

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Parasuraman, V. A. (1998). SERQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12-40.
- [2]. Anwar, S. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan Kedua. Bandung: Salemba Empat
- [3]. ARIFIN, S.R., NUGROHO, E. & HANTONO, B.S., 2015. Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *Teknomatika*, 8(1), pp.81–92.
- [4]. Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- [5]. Debbyanti, F. (2013). *Sistem Informasi Pembelian, Penjualan, dan Pendistribusian keramik accura berbasis Website pada PT SAMAJAYASUKSESABADI*.
- [6]. Fadhillah, Kresnaufal Nur, Lukman Abdurrahman and R. Boyke Mulyana. “Pemodelan Nilai Teknologi Informasi Terhadap Performansi Kinerja Karyawan Di Pt. Infomedia Nusantara Jakarta Divisi Information Technology Solution Development Menggunakan Metode Structural Equation Model Berbasis Varian.” (2020).
- [7]. GATA W. & GILANG O. H. (2017), ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM QUALITY OF SERVICE ON BSI ACADEMY’S ENVIRONMENT USING WEBQUAL METHODS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS AND FISHBONE. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*. Vol.95. No.2
- [8]. Ghozali, I. (2004). *Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 19.0*. Diponegoro: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [9]. Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- [10]. Ghozali, Imam, Hengky Latan. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. SemarangHarnanto. 2017. *Akuntansi Biaya*:

Sistem Biaya Historis. Yogyakarta: BPFE.

[11]. Hasan, M. I. (2002). Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.

[12]. HASAN, L., 2014. Evaluating the Usability of Educational Websites Based on Students' Preferences of Design Characteristics. *International Arab Journal of e-Technology*, 3(3), pp.179–193.

[13]. I Ketut Citra Adi Putra, K. O. (2019). Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 18, 259-266.

[14]. Idria Maita, Marni, Des Suryani, Wirta Agustin. (2018). Analisis Perbandingan Website e-commerce Menggunakan Webqual 4.0. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI-10)*.

[15]. IRAWAN, C., 2012. Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 4(2), pp.488–502.

[16]. Iqbal, M.I., Manurung, F.E., Dongoran, S., Amalita, R., & Suhairi, S. (2022). Sistem Informasi Global dan Riset Pasar. *Journal Of Social Research*.

[17]. Izzati Dalilah, Ari Kusyanti, Admaja Dwi Herlambang. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website PT. Kereta Api Indonesia (Persero) terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. Vol. 2, No. 1, hlm. 288-295.

[18]. Kamarudin (2022). Konsep dan Implementasi Prototype Sistem Informasi Smart Campus dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi. *JURNAL FASILKOM*.

[19]. Laudon, K. C. (2014). *Management Information Systems*. United States of America: Managing The Digital Firm, 13 th Ed, Person Education Limited, New York.

- [20]. Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Vol. II)*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- [21]. Mukhamal, A., & Mustafidah, H. (2020). *Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Barang di Koperasi Siswa SMA Negeri 1 Sokaraja*.
- [22]. Margono. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- [23]. Mustofa, Z., Karini, N.M., & Dewi, L. (2023). PERSEPSI DAN MOTIVASI WISATAWAN NUSANTARA KE GUNUNG BROMO PADA MASA PANDEMI. *Jurnal IPTA*.
- [24]. Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). "E-S-QUAL: A multiple-item scale for assessing electronic service quality." *Journal of Service Research*, 7(3), 213-233.
- [25]. Petter, S., & McLean, E.R. (2009). A meta-analytic assessment of the DeLone and McLean IS success model: An examination of IS success at the individual level. *Information & Management*, vol.46, pp. 159-166.
- [26]. Putka, D. J., & Sackett, P. R. (2010). Reliability and validity. In J. L. Farr & N. T. Tippins (Eds.), *Handbook of employee selection* (pp. 9–49). Routledge/Taylor & Francis Group.
- [27]. Ramadiani. (2010). SEM dan Lisrel untuk Analisis Multivariate. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 2 No.1, 179-188.
- [28]. Rukmiyati, N. M. (2016). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5, 115-142.
- [29]. Rusniantoro R, A K, A R. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan*

Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer

- [30]. Stuart J. Barnes, R. V. (2002). Assessing e-commerce quality with WebQual: An evaluation of the usability, information quality, and interaction quality on Internet bookstores. *Journal of Electronic Commerce Research.*, 5 No.9, 114-127.
- [31]. Sugiarto, 2006 Sugiarto, T. J. (2006). LISREL. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [32]. Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- [33]. Sulviani, A. (2018). PA: Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Barang Elektronik Berbasis Website pada UD. Central Elektronik.
- [34]. Sumarno, B. A. (2006). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT ST. ELISABETH SEMARANG. *EKSPLANASI*, 1, 1-18.
- [35]. Supomo, N. I. (2013:143). Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. Yogyakarta: BPFE.
- [36]. Syaifullah dan Dicky O. S. 2016. PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0(Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 2, No. 1, Februari 2016, hlm 19 - 25
- [37]. Tsung-Jung L. , Yu-Chieh L. , Weisi L. , Jay L. (2013) Visual quality assessment: recent developments, coding applications and future trends
- [38]. Warjiyono, Corie Mei Hellyana. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, vol-5, No. 2, 139-146.

[39]. Wimmie H. & Lussy E. (2016), Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit), JUISI, Vol. 02, No. 01

[40]. Silvia Harlena (2022) PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PT KAN ISOTANK MANDIRI MENGGUNAKAN WEBQUAL MODIFIKASI, UG JURNAL VOL.16 Edisi 05 Mei 2022