

DAFTAR PUSTAKA

- Alrajak, M. S., Ernawati, I., & Nurlaili, I. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Pelayanan PT PLN di Jakarta pada Twitter Dengan Algoritma K-Nearest Neighbor (K-NN). *SENAMIKA: Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya*.
- Farsiah, L., Misbullah, A., & Husaini. (2022). Analisis Sentimen Menggunakan Arsitektur Long Short-Term Memory (LSTM) Terhadap Fenomena Citayam Fashion Week. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi informasi*, 86-94.
- Hermanto, D. T., Setyanto, A., & Luthfi, E. T. (2021). Algoritma LSTM-CNN untuk Sentimen Klasifikasi dengan Word2vec pada Media Online. *CITEC JOURNAL: Creative Information Technology Journal* , 64-77.
- IMD. (2023). *IMD World Talent Ranking 2023*. Switzerland: IMD.
- Kemdikbud. (2022). *Manfaat MSIB untuk Mahasiswa*. From pusat informasi kampus merdeka kemdikbud.: <https://pusatinformasi.kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/hc/en-us/articles/6414307470361-Manfaat-MSIB-untuk-Mahasiswa>
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *J-SAKTI: Jurnal Sains Komputer & Informatika*, 697-711.
- Prast, T. P., Zakaria, H., & Wiliantoro, P. (2022). Analisis Layanan Pelanggan PT PLN Berdasarkan Media Sosial Twitter Dengan Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *OKTAL : Jurnal Ilmu Komputer Dan Sains*, 573-582.
- Tambunan, H. B., & Hapsari, T. W. (2022). Analisis Opini Pengguna Aplikasi New PLN Mobile Menggunakan Metode Text Mining. *PETIR: Jurnal Pengkajian dan Penerapan Teknik Informatika* , 121 - 134.
- Trisa, A., & Roosdhani, M. R. (2024). Analisis Hubungan Antara Strategi Pemasaran Media Sosial, Citra Merek, dan Minat Pembelian di Industri Fashion Sweet Mango Jepara. *YUME : Journal of Management*, 20-33.
- Wiranda, L., & Sadikin, M. (2019). Penerapan Long Short Term Memory pada Data Time Series untuk Memprediksi Penjualan Produk PT. Metiska Farma.

JAPANATI: Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika , 184 - 196.

Zulfahmi, I. (2024). Analisis Sentimen Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Decission Tree. *JUPRIT: Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik* , 11-21.