

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan pada UPT-TIK UPN “Veteran” Jawa Timur, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa:

1. Hasil perbandingan dari ketiga vendor software IT Service Management didapatkan bahwa vendor Fresh Service adalah vendor yang lebih unggul dibandingkan kedua vendor lainnya dikarenakan lebih unggul dari segi tampilan UI, kemudahan dalam penggunaan, dan fitur yang diberikan cukup lengkap.
2. Memahami tahap perancangan data model untuk alur sistem Service Message Center dan SINADIN (Sistem Informasi Naskah Dinas).
3. Mendapatkan wawasan baru dalam mengatasi sebuah proyek yang sedang dikerjakan.
4. Mendapatkan pengalaman baru dalam berorganisasi, berkomunikasi dengan baik, dan etika pada saat bekerja.

6.2 Saran

Dari kesimpulan di atas kami memberikan saran pada UPT-TIK UPN “Veteran” Jawa Timur apabila membutuhkan software Helpdesk maka pilih vendor Fresh Service dikarenakan kelebihan yang telah kami sebutkan di atas. Untuk rancangan data model sistem Service Message Center dan SINADIN kami harapkan sudah sesuai dengan kebutuhan sistem sehingga sistem dapat berjalan sesuai dengan apa yang direncanakan dan berjalan dengan maksimal.