

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Imaji Cipta adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada bidang kuliner. PT. Imaji Cipta memiliki produk berupa sistem POS (*Point of Sales*) dan sistem pemesanan melalui perangkat bergerak (*mobile*). Dalam menjalankan operasional perusahaan, PT. Imaji Cipta membagi pekerjanya dalam beberapa bagian yaitu *project manager*, *programmer*, *tester* dan *public relation*.

Karena pembagian tersebut, perusahaan harus dapat memastikan tidak terjadi kesalahan dalam manajemen tugas karyawan dari hari ke hari yang digunakan dalam pemantauan sampai mana suatu tugas sudah berjalan untuk mengurangi resiko kesalahan dan menjaga produktivitas karyawan [1]. Dalam melakukan pengelolaan tugas, PT. Imaji Cipta menggunakan media kertas untuk mencatat tugas-tugas apa saja yang perlu untuk dikerjakan oleh karyawan. Pada kasus tertentu, seperti saat karyawan sedang tidak berada di kantor, maka tugas akan diberikan menggunakan media pesan singkat *whatsapp*.

Dalam prosesnya, penggunaan grup *whatsapp* dan kertas ini dinilai kurang dapat diandalkan karena untuk melakukan manajemen suatu tugas dari proses desain sampai proses *deployment* diperlukan beberapa kali pencatatan yang dilakukan baik dengan grup *whatsapp* maupun dengan kertas. Pengelolaan tugas dengan menggunakan kertas yang dilakukan juga seringkali memperlambat proses pengerjaan suatu tugas karena keterbatasan ketersediaan akses informasi yang dicatat.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem informasi task management yang dapat digunakan untuk melakukan pencatatan dan pembagian secara efektif dan efisien. Di sisi lain, para programmer yang ada di PT. Imaji Cipta juga menggunakan aplikasi *version control* untuk membantu dalam proses pengerjaan sistem perangkat lunak yang dikerjakan. Aplikasi *version control* adalah sebuah alat yang digunakan untuk menyatukan kode dari berbagai sumber untuk menjadi satu kesatuan yang siap untuk di-deploy dan digunakan.

Saat ini, banyak sekali penyedia sistem informasi task management yang menawarkan banyak fitur untuk membantu dalam proses pengelolaan suatu project baik yang gratis maupun yang berbayar. Beberapa contoh pilihan sistem informasi task management yang tersedia adalah Trello, Monday.com, Notion dan ClickUp. Namun, sistem task management yang tersedia saat ini belum menyediakan fitur integrasi git yang sesuai dengan kebutuhan operasional PT Imaji Cipta.

Penelitian terdahulu yang berjudul Perancangan Sistem Task Management Pada CV. Balinet Intermedia Menggunakan MVC (Model-View-Controller) membahas terkait analisis dan perancangan sistem informasi *task management* yang dapat digunakan untuk melakukan pengelolaan terhadap data pengguna, data tim, dan data data task yang dikelompokkan pada masing-masing proyek pada CV. Balinet Intermedia [2]. Penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan perangkat lunak yang berupa rancangan tampilan dan prototipe dari sistem yang akan dibangun. Dari hasil kuisisioner yang disebarakan kepada tiga belas responden diperoleh hasil akhir 89 yang menunjukkan bahwa rancangan sistem sudah sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna

Penelitian terdahulu lain yang berjudul Perancangan Aplikasi Task Management Untuk Asisten Laboratorium Dengan Metode PIECES Berbasis Android membahas terkait aplikasi *task management* yang digunakan untuk melakukan perancangan, pembagian dan evaluasi tugas kepada asisten laboratorium dalam suatu periode tertentu [3]. Penerapan metode *PIECES* pada penelitian ini digunakan untuk menghasilkan perbandingan antara sistem yang sudah ada sebelumnya dengan sistem yang baru [3]. Hasil akhir dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi *task management* yang berbasis android yang digunakan asisten laboratorium dalam melakukan pekerjaannya. Berdasarkan hasil kuesioner yang dilakukan diketahui bahwa sistem informasi yang dirancang dan dikembangkan dengan menggunakan metode *PIECES* mendapat hasil rata-rata nilai kepuasan 3,518 dengan predikat Puas.

Penelitian serupa yang berjudul Rancang Bangun Aplikasi Toko Bunga Berbasis Web Menggunakan Waterfall dan Pieces juga dilakukan untuk mengembangkan aplikasi toko bunga yang dapat membantu proses bisnis dan juga sebagai wadah promosi toko bunga "*Bunds Flower*" dengan menggunakan metode

waterfall dan analisis PIECES [4]. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi toko bunga yang memfasilitasi penjualan bunga baik dalam bentuk buket maupun satuan. Untuk mengukur keberhasilan aplikasi ini, disebarakan kuesioner kepada enam puluh responden. Didapatkan hasil bahwa aplikasi yang dikembangkan mendapatkan predikat puas dari penggunanya.

Berdasarkan latar belakang dan penelitian-penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, dipilihlah metode PIECES untuk merumuskan rancangan sistem informasi *task management* di PT Imaji Cipta. Analisis PIECES adalah *framework* yang dikembangkan oleh James Wetherbe untuk mengklasifikasikan permasalahan dalam suatu sistem [5]. Analisis PIECES terdiri dari enam kategori yaitu *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*. Nantinya, hasil analisis PIECES inilah yang digunakan sebagai acuan dalam pengembangan sistem informasi *task management* di PT Imaji Cipta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan pengembangan suatu sistem informasi *task management* yang berdasarkan dengan hasil analisis PIECES. Analisis PIECES digunakan sebagai acuan tentang permasalahan spesifik yang akan dibuatkan solusinya berupa sebuah sistem informasi *task management* yang tersambung ke aplikasi Git untuk mensinkronisasi seluruh proses pembagian, pengawasan dan pengelolaan pekerjaan yang akan dikerjakan oleh tim pengembang di PT Imaji Cipta. Dengan adanya sistem informasi *task management* di PT. Imaji Cipta, diharapkan manajer proyek akan dapat lebih mudah, cepat dan efisien dalam melakukan pengelolaan dan pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh tim pengembang hanya dengan menggunakan satu sistem saja karena sistem informasi *task management* ini akan langsung terhubung ke aplikasi *version control git*

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana hasil analisis Sistem Informasi *Task management* yang sudah berjalan di PT Imaji Cipta menggunakan metode PIECES?
2. Bagaimana hasil pengembangan sistem informasi *task management* yang sesuai dengan hasil analisis PIECES pada PT. Imaji Cipta?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batas masalah untuk penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi *task management* dibangun sebagai aplikasi dengan basis web menggunakan bahasa PHP dengan *framework* Laravel
2. Sistem informasi yang dikembangkan mendukung version control dari Github yang digunakan oleh PT. Imaji Cipta dalam melakukan manajemen proyek.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah disebutkan, maka dapat dirumuskan bahwa tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis Sistem Informasi Task management yang sudah berjalan di PT Imaji Cipta menggunakan metode PIECES
2. Mengembangkan sistem informasi task management yang sesuai dengan hasil analisis PIECES pada PT. Imaji Cipta

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini akan menjadi acuan dalam penyusunan laporan agar skripsi ini sesuai dengan apa yang diharapkan. Bagian-bagian yang ada dalam skripsi ini antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisikan tentang gambaran umum penelitian diantaranya latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka berisi tentang penelitian-penelitian terdahulu yang dapat dijadikan referensi serta dasar teori yang menjadi landasan dari penelitian yang akan dilaksanakan

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang langkah-langkah yang akan dilakukan dalam melaksanakan penelitian. Pada bab ini dijelaskan secara rinci tentang langkah demi langkah yang akan dilakukan dalam proses penelitian agar tujuan dari penelitian dapat tercapai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan seluruh rangkaian penelitian yang ada pada bab metodologi penelitian serta pembahasan tentang hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilaksanakan. Bab ini menjelaskan tentang proses analisis, perancangan sistem, pengembangan perangkat lunak dan pengujian perangkat lunak yang sudah dikembangkan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari keseluruhan penelitian serta saran untuk penelitian selanjutnya agar sistem yang dikembangkan dapat menjadi lebih baik lagi

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisikan referensi-referensi literatur yang digunakan sebagai acuan dalam penyusunan laporan skripsi

LAMPIRAN

Pada bagian lampiran akan dilampirkan data atau dokumen penunjang yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan