

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA
PERTUKARAN MAHASISWA MERDEKA**

SKRIPSI




OLEH

JOSEFIEN SHEREN FARADIAN MAILUHUW
NPM. 20043010139

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2024**


LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA
PERTUKARAN MAHASISWA MERDEKA

Disusun Oleh:


Josefien Sheren Faradian Mailuhuw
NPM. 20043010139

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING


Dian Hutami R., S. Ikom., M.Med.Kom
NIP. 199409202024062001

Mengetahui
DEKAN FISIP


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA
PERTUKARAN MAHASISWA MERDEKA**

Oleh:

Josefien Sheren Faradian Mailuhuw
20043010139

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada tanggal

09 Desember 2024

PEMBIMBING

Dian Hutami R., S. Ikom., M.Med.Kom
NIP. 199409202024062001

TIM PENGUJI,

Dr. Irwan Dwi Arianto, M.I.Kom
NIP. 197602082021211003

Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 199503212024062002

Dian Hutami R., S. Ikom., M.Med.Kom
NIP. 199409202024062001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
Dan Teknologi
Mengetahui
DEKAN FISIP

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Josefien Sheren Faradian Mailuhuw

NPM : 20043010139

Angkatan : 2020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau lembaga pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam skripsi ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar rujukan. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan karta penulis lain, penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku

Surabaya, 23 Januari 2025



Josefien Sheren Faradian Mailuhuw

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan hikmat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur dengan judul “*Efektivitas Komunikasi Interpersonal Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka*”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya. Pihak-pihak yang berperan diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi, S.sos., M. Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dian Hutami R., S. Ikom., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa membantu, memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan atas ilmu-ilmu yang disampaikan dalam mata kuliah hingga penyusunan proposal skripsi.

5. Kedua orang tua, kakak dan adik yang selalu memberikan doa dan dukungan moral yang tiada henti kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman penulis, Feby, Kalya, Syifa, Azaria, Rafli, Alifian, Ridho yang selalu menemani dan saling memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Diri sendiri, kepada Josefien terimakasih sudah terus bertahan dan berani berjuang sampai skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyusunan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 29 November 2024

Josefien Sheren Faradian Mailuhuw

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Pustaka.....	14
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	14
2.2.2 Kebudayaan.....	22
2.2.3 Pertukaran Mahasiswa Merdeka	23
2.3 Kerangka Berfikir.....	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	28
3.3 Pengukuran Variabel	33
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	34
3.5.1 Populasi.....	34
3.5.2 Sampel.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37

3.7	Teknik Analisis Data	37
BAB IV		40
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Subyek Penelitian	40
4.2	Penyajian Dan Analisis Data	40
4.3	Pembahasan	59
4.3.1	Keterbukaan dalam Efektivitas Komunikasi Interpersonal Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka	62
4.3.2	Empati dalam Efektivitas Komunikasi Interpersonal Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka	63
4.3.3	Dukungan dalam Komunikasi Interpersonal Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka	64
4.3.4	Sikap Positif dalam Komunikasi Interpersonal Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka	65
4.3.5	Kesetaraan dalam Komunikasi Interpersonal Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka	66
BAB V		68
KESIMPULAN		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 3.3 Kategorisasi Rata-Rata	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.2 Pulau PT. Pengirim Responden	41
Tabel 4.3 Pulau PT. Penerima Responden.....	42
Tabel 4.4 Keterbukaan	43
Tabel 4.5 Keterbukaan	44
Tabel 4.6 Keterbukaan	45
Tabel 4.7 Keterbukaan	46
Tabel 4.8 Keterbukaan	46
Tabel 4.9 Empati	47
Tabel 4.10 Empati	48
Tabel 4.11 Empati	48
Tabel 4.12 Empati	49
Tabel 4.13 Empati	50
Tabel 4.14 Dukungan	50
Tabel 4.15 Dukungan	51
Tabel 4.16 Dukungan	52
Tabel 4.17 Dukungan	52
Tabel 4.18 Sikap Positif	53
Tabel 4.19 Sikap Positif	54
Tabel 4.20 Sikap Positif	54
Tabel 4.21 Sikap Positif	55
Tabel 4.22 Kesetaraan	56
Tabel 4.23 Kesetaraan	56
Tabel 4.24 Kesetaraan	57

Tabel 4.25 Kesetaraan	57
Tabel 4.26 Kesetaraan	58
Tabel 4.27 Kesetaraan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berfikir.....	25
-----------------------------------	----

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PESERTA PERTUKARAN MAHASISWA MERDEKA

Josefien Sheren Faradian Mailuhuw

20043010139

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal merupakan komunikasi utama yang dapat menggambarkan peserta saling bergantung sama lain. Objek dalam penelitian ini adalah peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan jumlah populasi sebanyak 16.250 mahasiswa yang mengikuti program Pertukaran Mahasiswa tahun 2024. Variabel dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dengan lima dimensi yaitu keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif dan kesetaraan. Kuisioner dibagikan kepada 100 responden menggunakan skala Likert. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal pada peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkatan efektivitas komunikasi interpersonal pada peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka berada pada rentang 3,32 – 4,00 dengan kategori tingkatan sangat tinggi. Hal ini menjadi bukti bahwa komunikasi interpersonal pada peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka berjalan baik dan efektif dengan teman-teman lainnya meskipun terdapat perbedaan kebudayaan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal; Pertukaran Mahasiswa Merdeka; Perbedaan Budaya.

ABSTRACT

Interpersonal communication is the main communication that can describe participants' interdependence on each other. The object of this study was the participants of the Pertukaran Mahasiswa Merdeka.. This study used a descriptive quantitative method with a population of 16,250 students participating in the 2024 Student Exchange program. The variables in this study were interpersonal communication with five dimensions, namely openness, empathy, support, positive attitude and equality. The questionnaire was distributed to 100 respondents using a Likert scale. The objective of this study was to determine the effectiveness of interpersonal communication in Pertukaran Mahasiswa Merdeka participants. The results showed that the level of effectiveness of interpersonal communication in Pertukaran Mahasiswa Merdeka participants was in the range of 3.32 - 4.00 with a very high level category. This is evidence that interpersonal communication in Pertukaran Mahasiswa Merdeka participants is going well and effectively with other friends even though there are cultural differences.

Keywords: *interpersonal communication; pertukaran mahasiswa merdeka; cultural differences.*