

DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, F., Abryandoko, E. W., Ashari, F., Abryandoko, E. W., Studi, P., Industri, T., & Bojonegoro, U. (2023). Pemborosan Waktu Layanan Service Mobil Dengan Metode Value Stream Mapping (Vsm). *Buana Ilmu*, 7(2), 158–167.
- Azis, A. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Insight Management Journal*, 1(1), 21–25. <https://doi.org/10.47065/imj.v1i1.13>
- Budiarto, B. R., & Santoso, B. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Konsumen Menggunakan Metode Service Performance, Lean Service, Dan Importance Performance Analisis. *Juminten*, 1(2), 33–44. <https://doi.org/10.33005/juminten.v1i2.93>
- Christie, A. F., & Al Faritzzy, A. Z. (2024). Pengurangan Waste Pada Proses Produksi EQ Spacing Menggunakan Lean Six Sigma. *INNOVATIVE : Journal Of Social Science Research*, Vol.4 No.3, 18772–18785.
- Daulay, M., Amri, A., & Syukriah, S. (2021). Analisis Waste Pada Proses Pembongkaran Peti Kemas Dengan Pendekatan Lean Service Di Pt Pelindo I Cabang Lhokseumawe. *Industrial Engineering Journal*, 10(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v10i2.681>
- Fannysia, D., Hartini, S., & Santosa, P. P. P. (2022). Analisis Lean Manufacturing Produk Keramik dengan Pendekatan VALSAT dan Pemodelan DES Pada PT. Perkasa Primarindo. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 20(2), 133–148. <https://doi.org/10.52330/jtm.v20i2.63>
- Ibrahim, E. (2019). *Entrepreneurship for Hospital*. Bumi Aksara

- Isro'imah, N., & Astuti, F. H. (2023). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 11(1), 33–42.
- Komariah, I. (2022). Penerapan Lean Manufacturing Untuk Mengidentifikasi Pemborosan (Waste) Pada Produksi Wajan Menggunakan Value Stream Mapping (Vsm) Pada Perusahaan Primajaya Alumunium Industri Di Ciamis. *Jurnal Media Teknologi*, 8(2), 109–118. <https://doi.org/10.25157/jmt.v8i2.2668>
- Kusuma, R. D. P. (2022). *Implementation of the Lean Service to Increase Productivity in The Procurement of Goods and Services of MRO Companies*.
- Manap, A., Sani, I., Acai, S., Henny, N., Rambe, Muhammad, T., Rina, R., Yudi, A., Abdurohim, Suhroji, A., Fitriani, F., Shanti, P., Edi, M., & Euis, W. (2021). Manajemen Pemasaran Jasa (Konsep Dasar Dan Strategi). In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Nugroho, R. E., Safiq, M. (2019). Implementation of Lean Service on the process of training services at PT. TUV Rheinland Indonesia, Academy and Life Care Division. *International Journal of New Technology and Research (IJNTR)*, 5(2), 14–18. www.ijntr.org
- Rahayu, S., Yuliana, P. E., & Kelvin, K. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Bak Mandi Dengan Metode Lean Six Sigma Di Cv. Galaxy Stone. *Heuristic*, 25–36. <https://doi.org/10.30996/heuristic.v20i1.8868>
- Riyadi, M. (2020). Pengendalian Produksi di Industri Galangan. CV Jejak.
- Ramadhan, F., Prasetyaningsih, E., & Muhammad, C. R. (2022). Penerapan Konsep Lean Manufacturing untuk Mereduksi Waste pada Proses Produksi Simbal Drum. *Bandung Conference Series: Industrial Engineering Science*, 2(1),

111–121. <https://doi.org/10.29313/bcsies.v2i1.1716>

Sangga Langit, P., Rizqiah Insanita, D., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2022). Penerapan Praktik Lean Service Melalui Value Stream Mapping pada Departemen Food and Beverage Service Hotel X. *Jurnal Manajemen Dan Usahawan Indonesia* •, 45(2), 94–110.

Sari Dewi, D. R., Gunawan, I., Trihastuti, D., Herwinarso, H., Edy Sianto, M., & Mulyana, I. J. (2023). Pelatihan Identifikasi dan Analisis Pemborosan (Waste) sebagai Implementasi Lean Management di Sekolah. *Pengabdian Masyarakat Dan Inovasi Teknologi (DIMASTEK)*, 2(02), 91–96. <https://doi.org/10.38156/dimastek.v2i02.50>

Septyarani, T. A., & Nurhadi, N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 7(2), 218–227. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v7i2.15877>

Siti Zaenab Nur Hasanah, Dedy Setyo Oetomo, & Afif Fawa Idul Fata. (2023). Pemetaan Penciptaan Nilai Pada Aktivitas Pengadaan Dan Penjualan Scrap Logam Kaleng Menggunakan Value Stream Mapping Untuk Mengurangi Waste Di Pt Anisa Jaya Utama. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 2(3), 01–14. <https://doi.org/10.56127/juit.v2i3.901>

Situmorang, N., & Sirait, G. (2022). ANALISIS PENERAPAN LEAN WAREHOUSING PADA PERGUDANGAN DI PT DURIAN. *JURNAL COMASIE*, 07(06).

Studi, P., Industri, T., & Syiah, U. (2024). *Penerapan Konsep Lean Service Untuk*

Mengurangi Waktu Tunggu Diagram kendali. VI(I), 31–35.

Surti, I., & Anggraeni, F. N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(3), 261–270. <https://doi.org/10.37481/sjr.v3i3.221>

Tombeng, M. T., & Muju, M. E. F. (2023). Perancangan Aplikasi Jasa Kuli Bangunan Berbasis Android Menggunakan Metode Throw-Away Prototype. *TeIKa*, 13(01), 69–78. <https://doi.org/10.36342/teika.v13i01.3072>

Trimarjoko, A., Fathurohman, D. M. H., & Suwandi, S. (2020). Metode Value Stream Mapping dan Six Sigma untuk Perbaikan Kualitas Layanan Industri di Automotive Services Indonesia. *IJIEM - Indonesian Journal of Industrial Engineering and Management*, 1(2), 91. <https://doi.org/10.22441/ijiem.v1i2.8873>