

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan perangkingan pemborosan, tiga aktivitas yang menyebabkan waktu pemborosan tertinggi pada proses pelayanan servis motor di Yamaha Harpindo Jaya Rembang yaitu pelanggan bertemu service advisor dan menjelaskan keluhan (P3) dengan waktu 10 menit, teknisi mengembalikan alat servis ke rak penyimpanan (S3) dengan waktu 6 menit, teknisi mengambil alat servis di rak penyimpanan (S1) dengan waktu 5 menit. Berdasarkan penggunaan *process activity mapping* (PAM) dan *value stream mapping* (VSM) dapat mengurangi waktu sebanyak 20 menit dari 101 menit menjadi 81 menit. Pengurangan tersebut didapatkan dari menghilangkan 2 aktivitas NVA dan Penyesuaian waktu NNVA.
2. Usulan perbaikan yang diberikan untuk mengurangi pemborosan pada proses aliran pelayanan servis motor di Yamaha Harpindo Jaya Rembang dapat mengurangi 3 aktivitas dari 16 Aktivitas menjadi 13 aktivitas dan mengurangi waktu aktivitas selama 24 menit dari 101 menit menjadi 77 menit. Usulan perbaikan yang diberikan juga meningkat *process cycle efficiency* (PCE) sebesar 13,88% yang awalnya dari 44,56% menjadi 58,44%. Hal tersebut menunjukkan setelah dilakukan usulan perbaikan terjadi peningkatan

efektivitas pada proses pelayanan servis motor di Yamaha Harpindo Jaya Rembang.

5.2 Saran

Adapun saran dari penelitian ini adalah seabagai berikut :

1. Yamaha Harpindo Jaya Rembang diharapkan untuk memperbaiki sistem pada proses pergudangan untuk mengurangi pemborosan aktivitas dan waktu
2. Yamaha Harpindo Jaya Rembang diharapkan mempertimbangkan usulan perbaikan pada penelitian ini dalam upaya meningkatkan efisiensi proses pelayanan servis motor
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan *tools* valsat yang lebih lengkap.