

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang diuraikan, kesimpulan yang dapat ditarik dalam penelitian ini ialah humas BPKP mempertahankan predikat sebagai Badan Publik Informatif tahun 2020-2023 dengan berkomitmen dalam hal Keterbukaan Informasi Publik untuk memberikan layanan informasi publik. Humas BPKP menyediakan dan memperbarui informasi publik sebagaimana yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yaitu informasi publik yang harus selalu ada, informasi publik secara berkala, dan informasi serta merta di *website* PPID dan melakukan komunikasi publik melalui media sosial. Humas BPKP juga merancang program pengelolaan komunikasi dan informasi publik dalam “BPKP SPIK” yang berisi tentang kegiatan pengelolaan komunikasi dan informasi publik. Humas BPKP mengoptimalkan sarana dan prasarana dalam pelayanan informasi publik dengan menyediakan Ruang Informasi Publik, *ramp*, dan dokumen Braille. Humas BPKP terus berinovasi dalam peningkatan pelayanan informasi publik dengan meluncurkan layanan informasi inklusif yaitu LARISA (Layanan Informasi Publik Bagi Penyandang Disabilitas). Layanan ini mempermudah penyandang disabilitas tuna rungu dan tuna netra untuk dapat memperoleh informasi publik mengenai BPKP.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan keseluruhan deskripsi analisis penelitian ini, penulis menyarankan humas BPKP untuk dapat mengikuti tren yang sedang berkembang agar dapat menyampaikan informasi dengan cara yang menarik tetapi juga tetap memiliki unsur edukasi dan mewakili BPKP sebagai instansi pemerintah. Humas BPKP juga dapat menarik perhatian khalayak lebih luas dengan merespon komentar dari pengikut media sosial untuk membangun hubungan kedekatan yang baik antara khalayak dan humas BPKP.