

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. PAL INDONESIA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Reynaldi Krisvinus Pasaribu

20012010255/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. PAL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Reynaldi Krisvinus Pasaribu

20012010255/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. PAL INDONESIA**

Disusun Oleh :

REYNALDI KRISVINUS PASARIBU
20012010255 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Januari 2025**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reynaldi Krisvinus Pasaribu
NPM : 20012010255
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Program Studi Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di PT. PAL Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 15 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Reynaldi Krisvinus Pasaribu)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PAL INDONESIA”**. Adapun tujuan pengajuan Proposal Penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pendidikan Strata satu (S-1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, M.T selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Ira Wikartika ,S.E.,M.M selaku dosen wali yang selalu mengarahkan dan mendukung akademik, selama penulis menjalankan studi di UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah sangat baik hati sekali dalam membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Keluarga yang sangat saya cintai dan sayangi, yaitu Henri Liman Pasaribu selaku Ayah saya, Glikerialike Nadeak selaku Ibu saya, Fricilia dan Unedo selaku adik saya. Terima kasih untuk segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada saya. Penulis berharap kalian selalu diberkati Tuhan dan di berikan segala kelancaran dalam pekerjaan dan pendidikan.
7. Seluruh pegawai PT. PAL Indonesia yang telah membantu saya dalam proses perizinan, data, dan bantuan lainnya untuk penelitian sehingga menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
8. Paman saya yang terakhir yaitu Ludovikus Nadeak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Uda saya yaitu Berton Pasaribu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan saya Tebu Boba dalam pengerjaan skripsi, yaitu Dewo, Ciwo, Gary, Ridhok, Raga, Danis, Mitha, Osas, Karula, dan Rafif yang telah mendukung dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman Ada Masa depan yang saya cintai yaitu Bang David, Vanesha, Tina, Gugun, Ernest, Ezy, dan Gary. Terima kasih telah menemani dalam

perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini sehingga bersama-sama merasakan kebahagiaan dan penderitaan sehingga dapat melaluinya.

12. Teman-teman tongkrongan Holic, yaitu Roger, Bang Dafon, Solith, Bang Emon, Abel, Sergio, Yabes, Vincent, dan lain-lain. Terima kasih selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi.

13. Kepada Manchester United selaku klub sepak bola yang dicintai penulis. Terima kasih telah memberikan pelajaran berharga tentang kesabaran dalam mencapai tujuan sehingga penulis dapat lebih menghargai sebuah proses. Ketika melihat tim kesayangan saya tersebut bermain, saya merasakan dukungan untuk terus berkembang, mengerti arti semangat juang, dan kerja keras sehingga memberikan motivasi kepada penulis selama pengerjaan skripsi. Terima kasih telah menemani penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Terima kasih kepada pihak yang turut mendukung dalam upaya penyelesaian proposal skripsi ini. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan proposal ini tentunya belum sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritikan untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna dan lebih baik. Semoga penelitian ini nantinya akan bermanfaat bagi seluruh pihak.

Rabu, 21 Agustus 2024

Reynaldi Krisvinus Pasaribu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Budaya Organisasi	19
2.2.3 Pelatihan.....	22
2.2.4 Kinerja Karyawan	24
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4 Kerangka Konseptual	30
2.5 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1 Variabel Independen (X)	31
3.1.2 Variabel Dependen (Y).....	34
3.1.3 Pengukuran Variabel.....	35
3.2 Teknik Penentuan Sampel	36

3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Uji Validitas	38
3.4.2 Uji Reabilitas	38
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	39
3.5.1 Teknik Analisis	39
3.5.2 Langkah - Langkah PLS	40
3.5.3 Asumsi PLS	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1 Sejarah PT. PAL Indonesia.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Struktur Organisasi PT. PAL Indonesia	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator.....	52
4.3 Hasil Analisis Data	60
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	60
4.4. Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V.....	72
KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan periode 2021-2023 pada PT. PAL	4
Tabel 1. 2 Jumlah Peserta Pelatihan Periode 2021-2023 pada PT.PAL	9
Tabel 1. 3 Jumlah Pelatihan Periode 2021-2023 pada PT. PAL.....	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Budaya Organisasi (X1)	53
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Pelatihan (X2)	55
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 8 Outer Loadings.....	60
Tabel 4. 9 Cross Loading	62
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE) dan Composite Reliability	63
Tabel 4. 11 R-Square.....	66
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	66

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual</i>	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	40
Gambar 3.2 Gambar Outer Model.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	80
Lampiran 2. Data Responden dan Tabulasi Data.....	85
Lampiran 3. Hasil Olah Data.....	90

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di

PT. PAL Indonesia

Oleh

Reynaldi Krisvinus Pasaribu

20012010255/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset penting dalam sebuah perusahaan karena peranannya yang strategis dalam mencapai tujuan organisasi. SDM tidak hanya mencakup tenaga kerja, tetapi juga kompetensi, kreativitas, dan dedikasi individu yang bekerja di dalam perusahaan. Dengan manajemen SDM yang efektif, perusahaan dapat mengembangkan potensi karyawan melalui pelatihan, pengembangan keterampilan, dan motivasi yang tepat, sehingga produktivitas dan kualitas kerja meningkat. Selain itu, hubungan harmonis antara perusahaan dan karyawan, yang didukung oleh kebijakan yang adil dan transparan, dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Oleh karena itu, investasi pada pengelolaan SDM menjadi kunci keberhasilan dan keberlanjutan perusahaan dalam menghadapi persaingan global.

Penelitian ini meyoroti pengaruh budaya organisasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. PAL Indonesia. Dengan menggunakan analisis kuantitatif melalui SMARTPLS, penelitian ini melibatkan 56 karyawan sebagai responden untuk menggambarkan kondisi yang ada.

Hasil penelitian ini menunjukkan budaya organisasi dan pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan kedua factor ini untuk memaksimalkan produktivitas dan mencapai tujuan bisnis secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan