

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM) KABUPATEN PAMEKASAN**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

YOLANDA IRFANIA
20012010133/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**

(BKPSDM) KABUPATEN PAMEKASAN

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**YOLANDA IRFANIA
20012010133/FEB/EM**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM) KABUPATEN PAMEKASAN**

Disusun Oleh :

YOLANDA IREANIA
20012010133 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Januari 2025

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yolanda Irfania

NPM : 20012010133

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir: Analisis *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pamekasan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Yolanda Irfania

NPM. 20012010133

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “**Analisis *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pamekasan**” dengan tepat waktu.

Tujuan dari penulisan usulan penelitian ini untuk menyusun skripsi S-1 di program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Berkenaan dengan ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang mana penulis tidak mungkin menyebutkan seluruhnya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA., dan Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si., selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar penulis di bangku perkuliahan.
7. Pimpinan dan seluruh pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Pamekasan yang telah memberikan kesempatan, bantuan, wawasan, serta arahan dalam proses penelitian penulis di instansi.
8. Orang tua penulis yang tiada henti-hentinya memberi motivasi, dukungan, dan mengalirkan do’a yang mulia kepada Allah SWT agar penulis dapat diberi kelancaran dan kemudahan dalam pelaksanaan penyelesaian skripsi, serta adik dan keluarga penulis yang lain terimakasih atas do’a dan dukungannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan penulis yang selalu memberikan informasi, dukungan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang terlibat banyak dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, diperlukannya saran dan kritik yang bersifat membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap bahwa tulisan ini

dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan kepentingan akademis di masa yang akan datang.

Surabaya, 18 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAKSI	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Tedahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 <i>Employee Engagement</i>	24
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	28
2.2.4 Rotasi Pekerjaan	31
2.2.5 Kinerja Pegawai	35
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hubungan Antar Variabel	39
2.4.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	40
2.4.3 Pengaruh Rotasi Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai	41
2.5 Hipotesis.....	42
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1	Definisi Operasional.....	43
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	47
3.2	Teknik Penentuan Sampel.....	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.1	Sampel.....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	50
3.4.1	Teknik Analisis Data.....	50
3.4.2	Cara Kerja PLS	52
3.4.3	Model Spesifikasi PLS.....	53
3.4.4	Langkah-langkah PLS.....	53
3.4.5	Asumsi PLS.....	61
3.4.6	Ukuran Sampel.....	61
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1	Profil Organisasi	62
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi.....	62
4.2	Karakteristik Responden	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1)	67
4.3.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	68
4.3.3	Deskripsi Variabel Rotasi Pekerjaan (X3).....	69
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	70

4.4	Analisa Data dan Pegujian Hipotesis	71
4.4.1	Model Pengukuran <i>Partial Least Square</i> (PLS)	71
4.4.2	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	72
4.4.3	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	78
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	80
4.5	Pembahasan	82
4.5.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	82
4.5.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	84
4.5.3	Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	86
BAB V		89
KESIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengkategorian Capaian Kinerja.....	4
Tabel 1. 2 Data Capaian Indikator Kinerja Utama BKPSDM Kabupaten Pamekasan Tahun 2021 – 2023.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Prasurvey Keterikatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>).....	6
Tabel 1. 4 Data Keterlambatan Pegawai BKPSDM Kabupaten Pamekasan Tahun 2023.....	8
Tabel 1. 5 Data Rotasi Pegawai (BKPSDM) Kabupaten Pamekasan Tahun 2021-2023.....	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Employee Engagement (X1).....	67
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	68
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Rotasi Pekerjaan (X3).....	69
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	70
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	72
Tabel 4. 9 Cross Loading	75
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	75
Tabel 4. 11 Composite Reability.....	76
Tabel 4. 12 Cronbach’s alpha.....	77
Tabel 4. 13 Latent Correlation Variable	78
Tabel 4. 14 R- square adjusted.....	79
Tabel 4. 15 Path Coefficient.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3. 1 Langkah-langkah PLS	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Pamekasan.....	63
Gambar 4. 2 Model Konseptual PLS	71
Gambar 4. 3 Grafik Inner Model.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	103
Lampiran 3 Hasil Olah Data	105

**ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
(BKPSDM) KABUPATEN PAMEKASAN**

Oleh :

YOLANDA IRFANIA
20012010133/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam mengendalikan, mengatur, dan melaksanakan aktivitas organisasi untuk mencapai kemampuan maksimal dan menciptakan sikap profesional. Setiap organisasi ingin memiliki pegawai dengan kinerja yang terbaik. Dengan kata lain, jika kinerja pegawai baik maka kinerja organisasi juga akan meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement*, komitmen organisasi, dan rotasi kerja terhadap kinerja pegawai.

Terdapat 47 responden yang digunakan sebagai sampel pada penelitian ini. Teknik pengambilan sampelnya adalah teknik sampel jenuh dengan menyebarkan kuesioner berisi pernyataan dengan jawaban menggunakan skala likert 1 – 5. Data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan perangkat lunak *Smart Partial Least Square* (PLS) untuk dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis.

Penelitian ini membuktikan bahwa tingkat kinerja pegawai dipengaruhi secara positif oleh *employee engagement*, komitmen organisasi, dan rotasi kerja terhadap kinerja pegawai. Pegawai yang memiliki rasa keterikatan, menjunjung komitmen dalam berorganisasi serta memiliki peluang rotasi yang tinggi akan membuat kinerja pegawai meningkat.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, Rotasi Kerja, Kinerja Pegawai.