

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil pengujian-pengujian terhadap hipotesis pada penelitian di PT X yang telah diajukan sebelumnya antara lain adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan balance scorecard dapat memberikan kontribusi terhadap pengambilan keputusan investasi. Dimana KPI Balance scorecard terhadap pengambilan keputusan investasi sejalan dengan teori mental accounting yaitu tindakan baik dalam menganalisis, mengevaluasi maupun menjaga kegiatan keuangan pada PT X.
2. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi dapat berpengaruh positif signifikan terhadap pengambilan keputusan investasi. Dimana mental accounting merupakan tindakan kognitif didalam mengelola, mengevaluasi dan menjaga aktivitas keuangan yang dilakukan oleh pelaku ekonomi. Seseorang yang mempunyai tingkat kognitiv yang baik menunjukkan dia memiliki tingkat pengetahuan, pemahaman, analisis dan evaluasi dari suatu informasi yang baik juga pada PT X.
3. Penelitian ini menunjukkan Penilaian Kinerja tidak mampu memediasi pengaruh Balance Scorecard terhadap pengambilan keputusan

Investasi di PT X. Artinya balance scorecard terhadap pengambilan keputusan investasi melalui kinerja perusahaan tidak sejalan dengan teori mental accounting yaitu tindakan tidak baik dalam menganalisis, mengevaluasi maupun menjaga kegiatan keuangan, dimana kita tahu bahwa pengetahuan dan ilmu yang kita miliki yang digunakan dalam membuat suatu keputusan.

4. Penelitian ini menunjukkan bahwa Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa Penilaian Kinerja tidak mampu memediasi pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap pengambilan keputusan Investasi di PT X. Artinya hubungan antara sistem informasi akuntansi manajemen dengan pengambilan keputusan investasi melalui penilaian kinerja adalah tidak saling berkaitan dalam pengambilan keputusan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT X, terdapat beberapa saran yang patut dipertimbangkan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Disarankan penelitian selanjutnya juga mempertimbangkan variabel Laporan Keuangan yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan investasi dan penilaian kinerja seperti kualitas produk, citra merk dan lain sebagainya. Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan item indikator di dalam variabel yang lebih detail dan

memiliki lebih banyak jumlah pertanyaan atas item indikator tersebut agar hasil yang didapatkan lebih mendetail.

- 2 . Kosmetik PT X tetap harus memperhatikan kualitas layanan, marketing, promosi dan harga agar dapat terus menjaga serta meningkatkan kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan yang ada. Hal lain yang mungkin perlu diperhatikan adalah meningkatkan publikasi melalui testimoni produk yang ditawarkan oleh pihak kosmetik PT X untuk pelanggan.
- 3 . Penerapan Sistem Informasi akuntansi agar lebih dikembangkan dengan cara ditambah analisa analisa seperti Break even point, Profitabilitas,likuiditas, solvabilitas.

5.3. Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang dialami peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengisian kuisisioner dengan jumlah minimal responden yang dibutuhkan memerlukan waktu lebih lama dikarenakan penelitian dilakukan dengan cara memakai aplikasi tertentu sehingga pengisian kuisisioner dibatasi.
2. Terdapat beberapa responden yang kurang menanggapi dan tidak membaca kuisisioner yang diberikan secara detail.
3. Pelanggan menjadi obyek penelitian ini adalah pelanggan yang sudah pernah membeli produk kosmetik di PT X, tidak mempertimbangkan

pelanggan yang belum pernah membeli produk, khususnya pelanggan yang sudah mendapatkan penjelasan dari tim marketing namun tidak membeli produk tersebut.