

**PENERAPAN BALANCE SCORECARD DAN EFEKTIFITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN INVESTASI MELALUI PENILAIAN KINERJA  
PERUSAHAAN**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh:**

**ADWAR PRAMADHAN**  
**NPM 22081020020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**PENERAPAN BALANCE SCORECARD DAN EFEKTIFITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN INVESTASI MELALUI PENILAIAN KINERJA  
PERUSAHAAN**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**



**Diajukan Oleh:**

**ASWAR PRAMADHAN**  
**NPM : 22061020020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**PENERAPAN BALANCE SCORECARD DAN EFEKTIFITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
INVESTASI MELALUI PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**Telah dipertahankan di depan Penguji  
pada tanggal 13 Desember 2024 dan dinyatakan telah  
memenuhi syarat untuk diterima**

**ASWAR PRAMADHAN**  
**NPM : 22061020020**

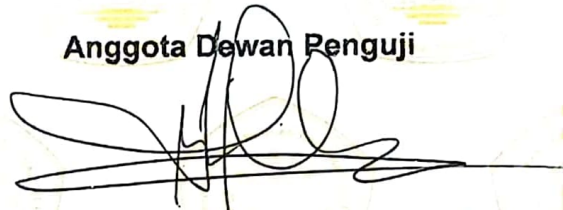
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si**  
**NIP. 197006202021212001**

**Anggota Dewan Penguji**



**Dr. Muhadjir Anwar, SE, MM, CRP**  
**NIP. 196509071991031001**

**Pembimbing II**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**



**Dr. Dra. Ririt Iriani Sri S., ME**  
**NIP. 196502081990022001**

**Surabaya, 31 Desember 2024**

**UPN "Veteran" Jawa Timur**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Dekan**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 01 Desember 2024



Aswar Pramadhan

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan hikmah yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Balance Scorecard, Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi Melalui Penilaian Kinerja Perusahaan“. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan tesis ini, saya mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU ,selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP ,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan sekaligus pembimbing
3. Ibu. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur..
4. Ibu. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si, selaku Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penelti dalam penyelesaian Tesis.

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Istriku (Ibna Beauty Qonitasari) dan putri putriku tersayang (Aghnia Nayla Rahma dan Adreena Nayla Rahma ) yang mendukung sehingga dapat terselesainya Tesis ini.
8. Om Mu’tasim Billah M.Si beserta tante Fatmasari Deliana Rambe yang mendukung sehingga dapat terselesainya Tesis ini.
9. Orang tuaku yang mendukung sehingga dapat terselesainya Tesis ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dan menyusun tesis ini yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun yang disampaikan akan sangat peneliti harapkan dan diterima dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga segala yang ada dalam tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 13 Desember 2024

Aswar Pramadhan

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan hikmah yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Balance Scorecard, Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi Melalui Penilaian Kinerja Perusahaan“. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan tesis ini, saya mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU ,selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP ,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan sekaligus pembimbing
3. Ibu. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur..
4. Ibu. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si, selaku Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penelti dalam penyelesaian Tesis.

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Istriku (Ibna Beauty Qonitasari) dan putri putriku tersayang (Aghnia Nayla Rahma dan Adreena Nayla Rahma ) yang mendukung sehingga dapat terselesainya Tesis ini.
8. Om Mu’tasim Billah M.Si beserta tante Fatmasari Deliana Rambe yang mendukung sehingga dapat terselesainya Tesis ini.
9. Orang tuaku yang mendukung sehingga dapat terselesainya Tesis ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dan menyusun tesis ini yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun yang disampaikan akan sangat peneliti harapkan dan diterima dengan tangan terbuka. Akhir kata, semoga segala yang ada dalam tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 13 Desember 2024

Aswar Pramadhan



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	12
2.2. Landasan Teori .....	18
2.2.1. Balance Scorecard .....	20
2.2.1.1. Pengertian Balance Scorecard .....	20
2.2.1.2. Tujuan Balance Scorecard .....	21
2.2.1.3. Manfaat Balance Scorecard .....	21
2.2.1.4. Keunggulan Balance Scorecard .....	22
2.2.1.5. Kekurangan Balanced Scorecard .....	26
2.2.1.6. Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard .....	26

2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.2.2.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.2.2.3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.2.2.3. Subsystem Sistem Informasi Akuntansi .....	29
2.2.2.4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	30
2.2.2.6. Indikator Sistem Informasi Akuntansi.....	32
2.2.3. Penilaian Kinerja .....	32
2.2.3.1. Pengertian Penilaian .....	33
2.2.3.2. Pengertian Kinerja .....	33
2.2.3.3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	35
2.2.3.4. Penilaian Kinerja (performance appraisal.....	36
2.2.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja .....	37
2.2.3.6. Manfaat Penilaian Kinerja .....	38
2.2.3.7. Indikator Penilaian Kinerja .....	39
2.2.4. Pengambilan Keputusan Investasi Dan Pendanaan .....	40
2.2.4.1. Pengertian Pengambilan Keputusan Investasi....	40
2.2.4.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pengambilan Keputusan.....	41
2.2.4.3. Indikator Pengambilan Keputusan Investasi .....	42
2.3. Antar Variabel .....	44
2.3.1. Hubungan Balance Scorecard Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi .....	44

2.3.2. Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penilaian Kinerja Perusahaan.....	46
2.3.3. Hubungan Balance Scorecard Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi melalui Penilaian Kinerja Perusahaan.....	48
2.3.4. Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi melalui Penilaian Kinerja Perusahaan.....	50
2.3. Kerangka Konseptual .....	51
2.4. Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Dan Desain Penelitian .....	54
3.1.1. Jenis Penelitian .....	54
3.1.2. Desain Penelitian .....	54
3.2. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.2.1. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	55
3.3. Populasi dan Sampel .....	57
3.3.1. Populasi.....	57
3.3.2. Sampel .....	57
3.4. Teknik Pengambilan Data .....	58
3.5. Metode Analisis Data .....	59
3.5.1. Uji Kualitas Data.....	59
3.5.2. Uji Validitas .....	59

3.5.3.	Uji Reliabilitas.....	60
3.5.4.	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.5.5.	Uji Normalitas .....	60
3.5.6.	Uji Multikolinearitas .....	61
3.5.7.	Uji Heteroskedastisitas .....	61
3.5.8.	Uji Hipotesis .....	62
3.5.9.	Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	62
3.5.10	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	63
3.5.11	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	64

#### **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	65
4.2.	Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian .....	66
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
4.2.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.3.	Interpretasi Hasil Partial Least Square (PLS).....	76
4.3.1.	Model Pengukuran.....	76
4.3.1.1.	Validitas Indikator.....	76
4.3.1.2.	Validitas Diskriminan.....	79
4.3.1.3.	Validitas Dan Reliabilitas Konstruk .....	81
4.3.1.4.	Pengujian Model Struktural .....	83
4.3.1.5.	Uji Kausalitas (Inner Model).....	86
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	87
4.5.	Pembahasan.....	89

4.5.1.	Pendekatan Balance Scorecard Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi.....	89
4.5.2.	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Positif Signifikan Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi.....	91
4.5.3.	Penilaian Kinerja Tidak Mampu Memediasi Pengaruh Balance Scorecard Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi.....	93
4.5.4.	Penilaian Kinerja Tidak Mampu Memediasi Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi.....	94

## **BAB V KESIMPULAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran .....	98
5.3.	Keterbatasan .....	99

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1.	Jumlah Responden Di PT. X .....	58
Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.5	Deskripsi Pendekatan Balance Scorecard .....	69
Tabel 4.6	Deskripsi Sistem Informasi Akuntansi .....	72
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Kinerja.....	72
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Pengambilan Keputusan Investasi .....	74
Tabel 4.9	Outer Loading.....	76
Tabel 4.10	Outer Loadings 1 .....	77
Tabel 4.11	Korelasi Antar Variabel.....	78
Tabel 4.12	Output Cross Loadings.....	80
Tabel 4.13	Average Variance Extracted (AVE) .....	81
Tabel 4.14	Nilai R-Square .....	82
Tabel 4.15	Path Coefficients Mean, STDEV, T-Values, P-Values .....	86
Tabel 4.16	Path Coefficients Mean, STDEV, T-Values, P-Values .....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Perspektif Pelanggan .....	21
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual .....	52
Gambar. 4.1. Hasil Model PLS .....	85

**PENERAPAN BALANCE SCORECARD DAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN INVESTASI  
MELALUI PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN**

**ASWAR PRAMADHAN**  
**NPM : 22061020020**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Penerapan Balance Scorecard dan sistem informasi akuntansi terhadap pengambilan keputusan investasi melalui penilaian kinerja perusahaan. Balance Scorecard sebagai alat manajemen kinerja memberikan pandangan komprehensif mengenai aspek keuangan dan non-keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan investasi melalui penilaian kinerja perusahaan, sedangkan sistem informasi akuntansi mendukung proses pengambilan keputusan dengan menyediakan informasi yang akurat dan relevan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa KPI (Key Performance Indikator) Balance Scorecard dan indikator Indikator sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh signifikan terhadap Pengambilan keputusan Investasi, Sedangkan Penilaian Kinerja saja tidak mampu memediasi Balance Scorecard dan Sistem Informasi akuntansi dalam Pengambilan Keputusan Investasi. Karena Balance Scorecard Balance Scorecard sebagai alat manajemen kinerja memberikan pandangan komprehensif mengenai aspek keuangan dan non-keuangan yang relevan untuk pengambilan keputusan investasi, sedangkan sistem informasi akuntansi mendukung proses pengambilan keputusan dengan menyediakan informasi yang akurat dan relevan.

Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan KPI Balance Scorecard dan indikator Indikator sistem informasi akuntansi yang efektif dapat meningkatkan kualitas keputusan investasi yang lebih akurat dan komprehensif. Implikasi penelitian ini mendukung pentingnya integrasi kedua alat tersebut dalam praktik pengambilan keputusan strategis di perusahaan.

**Kata kunci : Balance Scorecard, Sistem Informasi Akuntansi, Penilaian Kinerja Perusahaan, dan Pengambilan Keputusan Investasi.**



# **THE EFFECT OF BALANCE SCORECARD AND ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON INVESTMENT DECISION MAKING THROUGH COMPANY PERFORMANCE ASSESSMENT**

**ASWAR PRAMADHAN**  
**NPM: 22061020020**

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the influence of the Balance Scorecard and accounting information systems on investment decision making through assessing company performance. The Balance Scorecard as a performance management tool provides a comprehensive view of financial and non-financial aspects that are relevant for investment decision making through assessing company performance, while the accounting information system supports the decision making process by providing accurate and relevant information.

The research results show that the KPI (Key Performance Indicator) Balance Scorecard and accounting information system indicators have a significant influence on Investment decision making, while Performance Assessment alone is not able to mediate the Balance Scorecard and accounting Information System in Investment Decision Making. Because the Balance Scorecard is the Balance Scorecard as Performance management tools provide a comprehensive view of financial and non-financial aspects relevant for investment decision making, while accounting information systems support the decision making process by providing accurate and relevant information.

These findings indicate that the implementation of the KPI Balance Scorecard and effective accounting information system indicators can improve the quality of investment decisions to be more accurate and comprehensive. The implications of this research support the importance of integrating these two tools in strategic decision making practices in companies.

**Keywords : Balance Scorecard, Accounting Information System, Company Performance Assessment, and Investment Decision Making.**