

PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN SUWEGER INDONESIA DI KOTA SURABAYA

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD SAIFUDDIN FAJARI  
20012010171

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN SUWEGER INDONESIA DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**MUHAMMAD SAIFUDDIN FAJARI  
20012010171/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN SUWEGER INDONESIA DI KOTA  
SURABAYA**

Disusun Oleh :

**MUH. SAIFUDDIN FAJARI**  
20012010171 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 14 Januari 2025**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
NIP. 196901132021212003

**Pembimbing Utama**

  
**Sulastrir Irbayuni, SE, MM**  
NIP. 196206161989032001

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Saifuddin Fajari  
N P M : 20012010171  
N I K : 3578112806020001  
Tempat / Tgl Lahir : Surabaya, 28 Juni 2002  
Alamat Rumah : Jl. Sidotopo Wetan V No. 8a  
Judul Artikel : Pengaruh Kompensasi dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Suweger Indonesia di Kota Surabaya

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut adalah benar dipublikasi pada Jurnal Internasional  
Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari jurnal saya tidak publish, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 16 Januari 2025

Yang menyatakan,



Muh. Saifuddin Fajari  
NPM.20012010171

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya yang telah melimpahkan berkah dan hidayah sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan *Work-life balance* Terhadap Kinerja Karyawan Suweger Indonesia di Kota Surabaya” untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program jenjang S-1 dan meraih gelar sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Menyusun penelitian ini merupakan tantangan terbesar peneliti sehingga peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan motivasi maka penelitian ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada beberapa pihak yang terlibat dalam proses penyusunan penelitian ini diantaranya:

1. Allah SWT, atas segala perlindungan, kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan selama proses penyusunan penelitian hingga pelaksanaan sidang.
2. Ibu Norma dan Bapak Suprih selaku orang tua yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan tanpa henti kepada peneliti.
3. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si, CRP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Dr. Sugeng Purwanto, SE.MM selaku dosen wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Sulastri Irbayuni, SE.MM selaku Dosen Pembimbing skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu sabar dan teliti dalam memberikan arahan dan bimbingan.
8. Bapak Achmad Shihab selaku HRD PT Sinergitas Indonesia Muda yang telah berkenan memberikan tempat penelitian dan membantu proses penyusunan penelitian dari awal hingga akhir dengan sangat baik dan sabar.
9. Ibu Metha Hilmiyana selaku HRD PT Sinergitas Indonesia Muda yang telah berkenan membantu proses penelitian.
10. Teman-teman UPN “Veteran” Jawa Timur dan teman-teman peneliti lainnya yang telah memberikan dukungan dan menemani peneliti selama menjalani masa perkuliahan di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dibutuhkan saran, kritik dan masukan yang membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 14 Januari 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Kompensasi .....	12
2.2.2. Work-life Balance .....	19
2.2.3. Kinerja Karyawan .....	24
2.2.4. Hubungan Antar Variabel .....	29
2.2.4.1. Pengaruh Variabel Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.2.4.2. Pengaruh Variabel <i>Work-life Balance</i> Terhadap Karyawan .....	30
2.3. Kerangka Konseptual .....	31
2.4. Hipotesis .....	31
<b>BAB III</b> .....	<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.1.1. Kompensasi (X1) .....	32
3.1.2. <i>Work-life balance</i> (X2).....	33
3.1.3. Kinerja Karyawan (Y).....	33
3.2. Pengukuran Variabel.....	34
3.3. Teknik Penentuan Sampel dan Populasi.....	35
3.3.1. Populasi.....	35



3.3.2.	Sampel.....	36
3.4.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4.1.	Jenis Data .....	37
3.4.2.	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	38
3.5.1.	Teknik Analisis.....	38
3.5.2.	Cara Kerja PLS .....	38
3.5.3.	Model Spesifikasi PLS.....	39
3.5.4.	Langkah-Langkah PLS.....	40
3.5.5.	Asumsi PLS.....	47
3.5.6.	Ukuran Sample.....	47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1.	Profil dan Sejarah Suweger Indonesia .....	48
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.2.2.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.3.	Hasil Analisis Data .....	56
4.3.1.	Interpretasi Hasil Olah Data PLS.....	56
4.3.2.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	57
4.3.3.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) .....	61
4.3.4.	Pengujian Hipotesis.....	63
4.4.	Pembahasan .....	64
4.4.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.4.2.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
<b>BAB V.....</b>	<b>67</b>	<b>67</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>	<b>67</b>
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Komplain Pelanggan Tahun 2023 .....	4
Tabel. 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi ...	51
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Work Life Balance .....	53
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.6 Outer loading (Mean, STDEV, T-Values).....	57
Tabel 4.7 Cross Loading .....	59
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE) .....	60
Tabel 4.9 Composite Reliability.....	60
Tabel 4.10 Cronbach's Alpha .....	61
Tabel 4.11 R-Square .....	62
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS .....	40
Gambar 3.2 Diagram Jalur .....	42
Gambar 4.1 Outer Model dengan factor loading, path coefficient dan R – square.....	56

# **PENGARUH KOMPENSASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUWEGER INDONESIA DI KOTA SURABAYA**

Oleh

**Muhammad Saifuddin Fajari**

**20012010171/FEB/EM**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji pengaruh keseimbangan kerja-kehidupan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan, dengan fokus pada 50 karyawan paruh waktu yang juga mahasiswa di Suweger Indonesia, Surabaya. Responden dipilih menggunakan teknik purposive sampling, dengan target individu yang menjalankan tanggung jawab akademik dan pekerjaan secara bersamaan. Analisis dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dan menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang berarti bahwa peningkatan kompensasi dapat meningkatkan kinerja. Sementara itu, keseimbangan kerja-kehidupan menunjukkan pengaruh positif tetapi tidak signifikan secara statistik. Hasil ini menyoroti peran dominan kompensasi dalam meningkatkan kinerja karyawan, yang didukung oleh kontribusi keseimbangan kerja-kehidupan.

**Kata Kunci :** Kompensasi, *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan