

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Efisiensi, fungsionalitas, dan transparansi informasi berpengaruh terhadap kegunaan *website*;
2. Fungsionalitas dan transparansi informasi berpengaruh terhadap efisiensi;
3. Fungsionalitas berpengaruh terhadap transparansi informasi; dan
4. Hanya transparansi informasi yang mampu memediasi pengaruh fungsionalitas terhadap kegunaan *website*. Sedangkan efisiensi tidak mampu memediasi pengaruh fungsionalitas terhadap kegunaan *website*.

#### 5.2 Saran

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan, berikut ini merupakan saran yang dapat disampaikan dengan tujuan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

1. Bagi Pemerintah Kota-kota di Jawa Timur, untuk fungsionalitas *website*, disarankan untuk meningkatkan fungsionalitas *website* dengan mengembangkan fitur yang relevan, memperkuat infrastruktur digital, mengadopsi teknologi pendukung, menyederhanakan prosedur, memberikan pelatihan, serta melakukan evaluasi dan pengembangan berkelanjutan berdasarkan kebutuhan pengguna. Untuk transparansi informasi, untuk meningkatkan transparansi informasi dengan menyediakan

data yang terbuka dan akurat, mengembangkan platform ramah pengguna, memperkuat infrastruktur digital, melatih aparat, melakukan edukasi publik, serta evaluasi berkala untuk memastikan relevansi dan kepercayaan masyarakat. Untuk efisiensi, untuk mengembangkan *website* yang intuitif, cepat diakses, dengan navigasi sederhana, memperbarui data secara berkala, mengadopsi teknologi otomasi, menyederhanakan prosedur digital, meningkatkan literasi teknologi masyarakat, serta rutin mengevaluasi dan memperbaiki kinerja *website* berdasarkan masukan pengguna.

2. Bagi masyarakat yang berdomisili di Kota-kota di Jawa Timur, untuk memanfaatkan fitur *website* secara optimal, memberikan masukan konstruktif, meningkatkan literasi digital, proaktif mengakses informasi publik, dan bijak menggunakan teknologi untuk mendukung efisiensi kebutuhan sehari-hari.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan perbaikan tertentu pada penelitian ini agar hasil yang diperoleh dapat lebih optimal dan memiliki kualitas yang lebih baik dibandingkan sebelumnya. Saran ini disampaikan dengan mempertimbangkan hal-hal berikut:
  - a. Mempertimbangkan variabel lain yang berpotensi mempengaruhi kegunaan *website*, seperti pengalaman pengguna (*user experience*), teknologi *blockchain*, atau aksesibilitas teknologi (*accessibility*), guna memperluas perspektif penelitian. Hal ini dikarenakan pada hasil uji R-Square menjelaskan bahwa variabel independen pada penelitian ini mempengaruhi efisiensi sebesar 37%, variabel independen pada

penelitian ini lemah dalam mempengaruhi transparansi informasi sebesar 13%, dan variabel independen maupun variabel mediasi pada penelitian ini mempengaruhi kegunaan *website* sebesar 33%. Sehingga sebesar 63% terdapat pada variabel lain yang mempengaruhi efisiensi, sebesar 87% terdapat pada variabel lain yang mempengaruhi transparansi informasi, dan sebesar 67% terdapat pada variabel lain yang mempengaruhi kegunaan *website*;

- b. Memperluas cakupan geografis penelitian agar ukuran sampel lebih banyak yang tidak hanya di kota-kota di Jawa Timur melainkan juga di kabupaten dan kota di Jawa Timur ataupun di luar Jawa Timur. Hal ini perlu diupayakan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih luas dan lebih bisa digeneralisasi; dan
- c. Melakukan penelitian jangka panjang agar hasil yang didapatkan menjadi lebih baik dan maksimal.

### **5.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian**

#### **5.3.1 Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang memerlukan penyempurnaan untuk penelitian yang akan datang, yaitu:

1. Keterbatasan variabel, untuk variabel independen, peneliti hanya menggunakan fungsionalitas yang diukur melalui enam indikator, sehingga belum mencakup semua aspek penting seperti integrasi teknologi terkini atau kepuasan pengguna. Selain itu, peneliti juga hanya menggunakan variabel independen berupa fungsionalitas, sedangkan jika menambah variabel

independen berupa literasi digital, mungkin hasilnya akan menjadi lebih maksimal lagi; dan

2. Keterbatasan sampel, sampel yang terbatas pada sembilan kota di Jawa Timur dengan ukuran yang relatif kecil dan metode pengambilan berbasis kriteria tertentu dapat mengurangi representasi populasi secara keseluruhan, sehingga kesimpulan menjadi kurang dapat digeneralisasi.

### **5.3.2 Implikasi**

Implikasi dari penelitian ini yaitu pentingnya pengembangan platform digital yang fungsional, efisien, dan transparan untuk meningkatkan kualitas layanan publik. Pemerintah disarankan untuk terus memperbaiki fitur *website* agar lebih responsif, mudah digunakan, dan menyediakan informasi yang akurat serta lengkap, sehingga memperkuat kepercayaan masyarakat. Efisiensi dalam navigasi, kecepatan akses, dan penggunaan teknologi pendukung seperti AI perlu dioptimalkan untuk meningkatkan kegunaan *website*. Kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat melalui edukasi literasi digital dan penerimaan umpan balik akan mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang lebih efektif, transparan, dan partisipatif.