

**PENGARUH FUNGSIONALITAS *WEBSITE* TERHADAP
KEGUNAANNYA UNTUK PEMERINTAHAN TERBUKA PADA KOTA-
KOTA DI JAWA TIMUR: PERAN TRANSPARANSI DAN EFISIENSI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI



Oleh:
Ririn Nur Fadila
20013010017/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH FUNGSIONALITAS *WEBSITE* TERHADAP
KEGUNAANNYA UNTUK PEMERINTAHAN TERBUKA PADA KOTA-
KOTA DI JAWA TIMUR: PERAN TRANSPARANSI DAN EFISIENSI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:
Ririn Nur Fadila
20013010017/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH FUNGSIONALITAS *WEBSITE* TERHADAP
KEGUNAANNYA UNTUK PEMERINTAHAN TERBUKA PADA KOTA-
KOTA DI JAWA TIMUR: PERAN TRANSPARANSI DAN EFISIENSI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun oleh:

Ririn Nur Fadila
20013010017/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 16 Januari 2025

Pembimbing:
Pembimbing Utama

Tim Penguji
Ketua

Dr. Diah Hari Suryaningrum,
S.E., M.Si., Ak., CMA., MCE.
NIP. 196508142021212001

Dr. Drs. Ec. Muslimin, M.Si
NIP. 196207121992031001

Anggota:

Drs. Ec. Munari, MM., CAPM., CIBA
NIP. 196104021988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

LEMBAR ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ririn Nur Fadila
NPM : 20013010017
NIK : 3520185303020002
Tempat/Tanggal Lahir : Magetan/13 Maret 2002
Alamat : Dsn. Cigrok, RT 10/RW 02, Desa Durenan,
Kecamatan Sidorejo, Kabupaten Magetan
Judul Artikel : Dampak Fungsionalitas dan Transparansi pada
Optimalisasi *Website*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/ terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Sidoarjo, 16 Januari 2025



Ririn Nur Fadila

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Fungsionalitas Website Terhadap Kegunaannya Untuk Pemerintahan Terbuka pada Kota-kota di Jawa Timur: Peran Transparansi dan Efisiensi Sebagai Variabel Mediasi”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan banyak saran dan bimbingan dari semua pihak yang telah memberikan segala dorongan dan bantuan dari awal sampai akhir proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta saya, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan inspirasi diiringi dengan doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil;
2. Dr. Diah Hari Suryaningrum, S.E., MSi., Ak., CMA., MCE., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini;
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., selaku Kepala Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
7. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan;
8. Teman-teman Jogoatwi: Dyta, Deby, Anisyah, Karim, Rama, dan Viona, yang menjadi tempat untuk berbagi pengalaman, saling support satu sama lain selama perkuliahan dan dalam proses penyusunan skripsi ini;
9. Seseorang dengan NIM 213303017, yang selalu memberikan semangat dan bantuannya dalam setiap proses penyusunan skripsi ini serta selalu menyelipkan motivasi-motivasi yang membuat penulis terus bangkit untuk mengejar ketertinggalan penulis, semoga kita bisa wisuda ditahun yang sama;
10. Semua peserta *Clash of Champions*, khususnya Maxwell Salvador dan Kevin Lius Bong karena prestasi mereka telah membangkitkan semangat penulis untuk terus menyelesaikan skripsi ini;

11. Cintiya Cindy Kurniawan, yang selalu menemani penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi yang sangat panjang ini, semoga kamu bisa segera menyusul penulis sampai ditahap akhir nanti; dan
12. Diri saya sendiri, yang tetap bertahan di tengah kesulitan, tetap berusaha meski banyak rintangan yang datang, dan tidak menyerah untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca maupun pihak-pihak lainnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membutuhkannya.

Sidoarjo, 02 Januari 2025

Ririn Nur Fadila

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR ORISINALITAS KARYA | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 15 |
| 2.2.1 Teori Legitimasi..... | 15 |
| 2.2.2 Teori Persepsi..... | 17 |
| 2.2.3 Pemerintahan Terbuka | 19 |
| 2.2.4 Fungsionalitas | 21 |
| 2.2.5 Transparansi Informasi | 23 |
| 2.2.6 Efisiensi <i>Website</i> | 25 |
| 2.2.7 Kegunaan <i>Website</i> | 26 |
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 28 |
| 2.4 Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 39 |
| 3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel..... | 39 |
| 3.2.1 Definisi Operasional Variabel..... | 39 |
| 3.2.1.1 Variabel Independen (X)..... | 39 |
| 3.2.1.2 Variabel Dependen (Y) | 40 |
| 3.2.1.3 Variabel Mediasi (Z)..... | 40 |

| | | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2 | Pengukuran Variabel..... | 41 |
| 3.2.2.1 | Variabel Independen (X)..... | 41 |
| 3.2.2.2 | Variabel Dependen (Y)..... | 42 |
| 3.2.2.3 | Variabel Mediasi (Z)..... | 43 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 46 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.4.1 | Jenis Data..... | 49 |
| 3.4.2 | Sumber Data..... | 49 |
| 3.4.3 | Pengumpulan Data..... | 50 |
| 3.5 | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis..... | 53 |
| 3.5.1 | Analisis Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 3.5.2 | Analisis Deskripsi Responden..... | 54 |
| 3.5.3 | Analisis Deskripsi Variabel..... | 54 |
| 3.5.4 | Analisis Statistik Inferensial dengan <i>Partial Least Square (PLS)</i> | 54 |
| 3.5.4.1 | Pengujian <i>Outer Model</i> | 55 |
| 3.5.4.2 | Pengujian <i>Inner Model</i> | 56 |
| 3.5.5 | Uji Hipotesis..... | 57 |
| 3.5.6 | Uji Mediasi..... | 58 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 62 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian..... | 62 |
| 4.1.1 | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| 4.1.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 63 |
| 4.1.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 63 |
| 4.1.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 64 |
| 4.1.5 | Deskripsi Responden Berdasarkan Tanggal Akses Terakhir <i>Website</i> | 65 |
| 4.1.6 | Deskripsi Responden Berdasarkan <i>Website</i> Pemerintah Daerah Diakses..... | 66 |
| 4.1.7 | Deskripsi Responden Berdasarkan Informasi atau Fitur yang Digunakan..... | 67 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 68 |
| 4.2.1 | Hasil Analisis Statistika Deskripsi Variabel..... | 68 |
| 4.2.2 | Hasil Analisis Statistika Inferensial <i>Partial Least Square (PLS)</i> | 71 |
| 4.2.3 | Pengujian Hipotesis..... | 76 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 81 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 95 |

| | | |
|-----|---------------------------------------------|----|
| 5.2 | Saran | 95 |
| 5.3 | Keterbatasan dan Implikasi Penelitian | 97 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3. 1 Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 44 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Kota se-Jawa Timur..... | 46 |
| Tabel 3. 3 Pembagian Responden pada Masing-masing Kota..... | 48 |
| Tabel 3. 4 Alamat <i>Website</i> Pemerintahan Kota-kota di Jawa Timur..... | 50 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 62 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia..... | 63 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 64 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 64 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Tanggal Akses Terakhir <i>Website</i> | 65 |
| Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan <i>Website</i> Pemerintah Daerah yang Diakses ... | 66 |
| Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Informasi atau Fitur yang Digunakan..... | 67 |
| Tabel 4. 8 Statistika Deskriptif..... | 68 |
| Tabel 4. 9 Nilai <i>Outer Loading</i> | 72 |
| Tabel 4. 10 Nilai AVE..... | 72 |
| Tabel 4. 11 Uji Fornell Larcker Criterion..... | 73 |
| Tabel 4. 12 Nilai <i>Cross Loading</i> | 73 |
| Tabel 4. 13 Nilai <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i> | 74 |
| Tabel 4. 14 Nilai <i>R-Square</i> | 75 |
| Tabel 4. 15 Nilai <i>Q-Square</i> | 76 |
| Tabel 4. 16 Pengaruh Langsung..... | 77 |
| Tabel 4. 17 Pengaruh Tidak Langsung..... | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir | 29 |
| Gambar 4. 1 Hasil Analisis Model Struktural | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Data Responden

Lampiran 3: Hasil Tanggapan Responden

Lampiran 4: Hasil Olah Data Smartpls

**PENGARUH FUNGSIONALITAS *WEBSITE* TERHADAP
KEGUNAANNYA UNTUK PEMERINTAHAN TERBUKA PADA KOTA-
KOTA DI JAWA TIMUR: PERAN TRANSPARANSI DAN EFISIENSI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Ririn Nur Fadila

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh fungsionalitas *website* terhadap kegunaannya dalam mendukung pemerintahan terbuka di kota-kota Jawa Timur, dengan menyoroti peran transparansi dan efisiensi sebagai variabel mediasi. Studi ini menekankan pentingnya fungsionalitas *website* dalam meningkatkan transparansi informasi dan efisiensi layanan, yang pada akhirnya mempengaruhi persepsi kegunaan *website* pemerintah daerah. Penelitian ini dilakukan untuk mengisi kesenjangan penelitian sebelumnya yang belum secara eksplisit membahas interaksi antara variabel-variabel tersebut dalam konteks pemerintahan terbuka di wilayah ini.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data primer melalui kuesioner. Populasi penelitian adalah masyarakat pengguna *website* pemerintah daerah di kota-kota Jawa Timur sebanyak 5.199.557 jiwa. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik *purposive sampling* dengan melibatkan responden yang memenuhi kriteria tertentu. Data dianalisis menggunakan model *Partial Least Square* (PLS) untuk menguji hubungan antar variabel serta peran mediasi transparansi dan efisiensi. Teknik ini memungkinkan

peneliti untuk mengidentifikasi pengaruh langsung maupun tidak langsung dari variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fungsionalitas *website* berpengaruh signifikan terhadap transparansi informasi dan efisiensi, yang secara langsung meningkatkan kegunaan *website*. Selain itu, transparansi dan efisiensi terbukti memediasi hubungan antara fungsionalitas dan kegunaan *website* secara signifikan. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bahwa pemerintah daerah perlu meningkatkan fungsionalitas *website* agar dapat menciptakan platform yang lebih transparan, efisien, dan bermanfaat guna mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih baik dan partisipatif.

Kata kunci: Fungsionalitas, Transparansi Informasi, Efisiensi *Website*, Kegunaan *Website*