

**PENGARUH KOMPETENSI APARATUR, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN TRANSPARANSI TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA BLUD PUSKESMAS DI KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI



Oleh :

Yesi Mariska

20013010075/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2025**

**PENGARUH KOMPETENSI APARATUR, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN TRANSPARANSI TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA BLUD PUSKESMAS DI KABUPATEN TUBAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Yesi Mariska

20013010075/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI APARATUR, TEKNOLOGI INFORMASI
DAN TRANSPARANSI TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA BLUD PUSKESMAS DI KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

Yesi Mariska
20013010075/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 13 Desember 2024

Pembimbing
Pembimbing Utama

Drs. Ec. Sjarief Hidajat, M.Si
NIP. 196006141988031001

Tim Penguji
Ketua

Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si
NIP. 196308121990032001

Anggota

**Dr. Diah Hari Suryaningrum, S.E., M.Si.,
Ak. CMA., MCE**
NIP. 196508142021212001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Yesi Mariska

NPM : 20013010075

Tempat/Tanggal Lahir : Tuban, 28 Desember 2001

Alamat : Jl. Ronggo Warsito Desa Banjar, Kec Widang, Kab Tuban,
RT11/RW06

Judul Artikel : Pengaruh Kompetensi Aparatur, Teknologi Informasi dan
Transparansi terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana
BLUD Puskesmas di Kabupaten Tuban

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 13 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Yesi Mariska

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji bagi-Nya yang telah memberikan rahmat, petunjuk, serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi Aparatur, Teknologi Informasi Dan Transparansi Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Blud Puskesmas Di Kabupaten Tuban”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi tauladan bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penelitian ini. Dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini, tentunya penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, kerja sama, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, Bapak Naseh dan Ibu Sri Ernani. Yang selalu senantiasa memberikan dukungan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M. Si., CFrA., CBV., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

6. Bapak Drs. Ec. R. Sjarief Hidajat, M.S selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pendampingan dan saran dalam penyusunan laporan ini.
7. Keluarga besar YON 806 Resimen Mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur, khususnya saudara selatsar (pasukan metel) yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman penulis (Lulu dan Yusrina), yang selalu memberikan masukan dan inspirasi kepada penulis.

9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kelebihan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Terakhir, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca di masa mendatang. Penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat menjadi landasan untuk penelitian selanjutnya dan memberikan inspirasi kepada pembaca yang berminat dalam bidang yang sama.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi salah satu sumbangsih kecil dalam meningkatkan kualitas kehidupan.

Surabaya, Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teori.....	19
2.2.1 Teori Keagenan	19
2.2.2 <i>Stewardship Theory</i> (Teori Pengelolaan).....	21
2.2.3 Efektivitas	23
2.2.4 Pusat Kesehatan Masyarakat.....	28
2.2.5 Pengelolaan Dana BLUD.....	29
2.2.6 Kompetensi Aparatur	32
2.2.7 Teknologi Informasi.....	32
2.2.8 Transparansi	34
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Aparatur Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana BLUD	36
2.3.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana BLUD	39

2.3.3	Pengaruh Transparansi terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana BLUD	40
BAB III		43
METODE PENELITIAN		43
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.2	Populasi dan Sampel	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	51
3.4	Teknik Analisis Data	52
3.4.1	Analisa <i>Outer Model</i>	53
3.4.2	Analisa <i>Inner Model</i>	54
3.4.3	Uji Hipotesis	55
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Gambaran Subjek dan Objek Penelitian	57
4.1.1.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	57
4.1.2.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.3.	Deskripsi Karakteristik Responden	59
4.4.	Deskripsi Variabel Kompetensi Aparatur	61
4.5.	Deskripsi Variabel Teknologi informasi	62
4.6.	Deskripsi Variabel Transparansi	64
4.7.	Deskripsi Variabel Efektivitas Pengelolaan Dana BLUD	65
4.8.	Analisis Data	66
4.8.1.	Pengujian <i>Outer Model</i> (Analisis Model Pengukuran)	66
4.8.2.	Pengujian <i>Inner Model</i> (Analisis Model Struktural)	70
4.8.3.	Uji Hipotesis	72
4.8.4.	Pembahasan	73
BAB V		82
KESIMPULAN		82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran	82
5.3.	Keterbatasan	83

5.4. Implikasi.....	83
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Peta Daerah Administrasi Kabupaten Tuban	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	47
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 3.3 Populasi Penelitian.....	49
Tabel 3.4 Sampel Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Daftar Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.4 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.5 Deskripsi Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Variabel (X1) Kompetensi Aparatur.....	61
Tabel 4.7 Variabel (X2) Teknologi Informasi	63
Tabel 4.8 Variabel (X3) Transparansi.....	64
Tabel 4.9 Variabel (Y) Efektivitas Pengelolaan Dana BLUD	65
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor	66
Tabel 4. 11 Nilai Loading Factor kedua.....	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4.13 Hasil Cross Loading.....	69
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability	70
Tabel 4.15 Pengujian R Square.....	71
Tabel 4.16 Pengujian Q-Square	72
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Berdasarkan Path Coefficient	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 3 Tanggapan Responden.....	92
Lampiran 4 Hasil Penelitian.....	102

**PENGARUH KOMPETENSI APARATUR, TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN TRANSPARANSI TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN
DANA BLUD PUSKESMAS DI KABUPATEN TUBAN**

Oleh :

Yesi Mariska

20013010075/FEB/EA

ABSTRAK

BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) sebagai pendekatan fleksibel dalam mengelola keuangan diharapkan dapat meningkatkan penyediaan layanan kesehatan. Namun, keberhasilan rencana ini bergantung pada sejumlah faktor. Dengan mengkaji hubungan antara kompetensi aparatur, teknologi informasi, dan transparansi, penelitian ini bertujuan untuk mengungkap efektivitas pengelolaan keuangan di Puskesmas Kabupaten Tuban. Data primer untuk analisis kuantitatif ini berasal dari kuesioner yang diberikan kepada pegawai Puskesmas di Kabupaten Tuban yang berstatus BLUD. Untuk mengetahui bagaimana variabel independen (kompetensi aparatur, teknologi informasi, dan transparansi) berhubungan dengan variabel dependen (efektivitas pengelolaan dana BLUD). Data dianalisis menggunakan Smart PLS dengan menggunakan teknik Structural Equation Modeling (SEM) - PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi aparatur tidak berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan dana BLUD, sedangkan transparansi dan teknologi informasi memiliki pengaruh yang cukup besar. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan aparatur bukanlah satu-satunya penentu efektivitas pengelolaan dana. Namun, teknologi informasi yang tangguh dan transparansi yang tinggi sangat penting untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan dana BLUD Puskesmas.

Kata Kunci : Kompetensi Aparatur, Teknologi Informasi, Transparansi, Pengelolaan Dana BLUD

THE INFLUENCE OF APPARATUS COMPETENCE, INFORMATION TECHNOLOGY AND TRANSPARENCY OF THE EFFECTIVENESS OF COMMUNITY HEALTH CENTERS REGIONAL PUBLIC SERVICE AGENCY FUND MANAGEMENT IN TUBAN REGENCY

Oleh :

Yesi Mariska

20013010075/FEB/EA

ABSTRACT

BLUD (Regional Public Service Agency) as a flexible approach in managing finances is expected to improve the provision of health services. However, the success of this plan depends on a number of factors. By examining the relationship between apparatus competency, information technology, and transparency, this research aims to reveal the effectiveness of financial management at the Tuban Regency Community Health Center. Primary data for this quantitative analysis comes from questionnaires given to Puskesmas employees in Tuban Regency who have BLUD status. To find out how the independent variables (apparatus competency, information technology, and transparency) relate to the dependent variable (effectiveness of BLUD fund management). Data was analyzed using Smart PLS using the Structural Equation Modeling (SEM) - PLS technique. The results of this research show that apparatus competency has no effect on the effectiveness of BLUD fund management, while transparency and information technology have quite a large influence. This shows that the ability of the apparatus is not the only determinant of the effectiveness of fund management. However, strong information technology and high transparency are very important to increase the effectiveness of managing BLUD Puskesmas funds.

Keywords: Apparatus Competence, Information Technology, Transparency, Regional Public Service Agency Fund Management