

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KERJASAMA TIM,
DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KARYA KREASI MADANI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ALWENI
20012010345 / FEB / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KERJASAMA TIM DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARYA KREASI MADANI**

Disusun Oleh :

ALWENI
20012010345 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Januari 2025

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alweni
NPM : 20012010345
Fakultas/Tugas Akhir : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi/Tugas Akhir : PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KERJASAMA
TIM DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KARYA KREASI MADANI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Alweni)

KATA PENGANTAR

Pujian serta syukur yang tiada henti hentinya terucapkan atas berkat kasih serta rahmat-Nya Tuhan Yang Maha Esa berikan sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Kerjasama Tim dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Karya Kreasi Madani”** Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Untuk mewujudkan skripsi ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan Dosen Wali Penulis.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA, Drs.Ec. Bowo Santoso, M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Kepada orang tua yang paling berjasa dalam hipup penulis. Mama dan Baba. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta do'a, motivasi, semangat dan nasihat yang tidak hentinya diberikan kepada penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
6. Alief, Calvin, Yogi, Nazwan, Hakim, Yasir yang selalu menjadi pendengar keluhan sekaligus tim sukses dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Aulia. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya. Berkontribusi dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu. Terima kasih sudah selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dan membantu penulis dalam setiap prosesnya.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 5 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Pengalaman Kerja	21
2.2.3 Kerjasama Tim	25
2.2.4 Kreativitas	30
2.2.5 Kinerja Karyawan	34
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.3 Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4 Kerangka Konseptual	40
2.5 Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	43
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	43

3.2.2	Pengukuran Variabel.....	46
3.3	Teknik Penentuan Sampel.....	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Jenis Data.....	47
3.4.2	Sumber Data.....	48
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5	Metode Analisis Data.....	49
BAB IV	PEMBAHASAN.....	59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1	Penyebaran Kuesioner.....	59
4.2.2	Karakteristik Responden.....	60
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.3	Analisis Data.....	66
4.3.1	Interpretasi Hasil PLS.....	66
4.4	Pembahasan.....	72
4.4.1	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.4.2	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.4.3	Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	69
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> dan Nilai Signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan PT. Karya Kreasi Madani Tahun 2022-2023.....	3
Tabel 1.2 Data Pencapaian PT Karya Kreasi Madani.....	4
Tabel 1.3 Data <i>Pra-Survey</i> Karyawan Mengenai Pengalaman Kerja	6
Tabel 1.4 Data Tugas dan Tanggung Jawab	10
Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja (X1)	62
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kerjasama Tim (X2).....	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Kreativitas (X3)	64
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.8 Nilai <i>Loading Factor Variable</i>	67
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	68
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	71
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Value, P-Value).....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	86

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KERJASAMA TIM,
DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT KARYA KREASI MADANI**

OLEH:

**ALWENI
20012010345 / FEB / EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh pengalaman kerja, kerjasama tim, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan di PT Karya Kreasi Madani. Dalam hal ini, pengalaman kerja, kerjasama tim, dan kreativitas dianggap penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang digunakan untuk mengumpulkan data dan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT Karya Kreasi Madani dengan sampel sebanyak 43 responden. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Karya Kreasi Madani, begitupun pada kerjasama tim dan kreativitas memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pada PT Karya Kreasi Madani. Temuan ini menunjukkan adanya hubungan yang saling mempengaruhi pengalaman kerja, kerjasama tim, kreativitas, dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Pengalaman Kerja, Kerjasama Tim, Kreativitas, Kinerja Karyawan*