

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN *JOB DEMAND*
TERHADAP *COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* DI PT.
GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

GUSTI PUTU DEVANDRA YUDHISTIRA
20012010217/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN JOB DEMAND
TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DI PT.
GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

GUSTI PUTU DEVANDRA YUDHISTIRA

20012010217/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN JOB DEMAND
TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR DI PT
GUNUNG HARTA TRANSPORT SOLUTIONS**


Disusun Oleh :

GUSTI PUTU DEVANDRA YUDHISTIRA
20012010217 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 14 Januari 2025

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NPT. 380061003021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gusti Putu Devandra Yudhistira
NPM : 20012010217
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Knowledge Management*
dan *Job Demand* Terhadap
Counterproductive Work Behavior di PT
Gunung Harta Transport Solutions

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Gusti Putu Devandra Yudhistira)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayat serta kelimpahan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* Dan *Job Demand* Terhadap *Counterproductive Work Behavior* Di PT. Gunung Harta Transport Solutions” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian program studi pendidikan strata satu, fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Serta penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan, saran, dan dukungan berupa semangat dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., MSI, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E.,M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama penulis menjalani perkuliahan
5. Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi.,M.Si. Dosen Pembimbing yang selalu tulus dalam membimbing dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran berharga saat menjalani perkuliahan.

7. Bapak Hendro sebagai personalia PT. Gunung Harta Transport Solutions yang senantiasa menyambut dan membantu memenuhi berbagai kebutuhan peneliti di perusahaan.
8. Kepada kedua Orangtua saya yang hebat, Ibu Juliastina dan Bapak Gusti Putu Yudha Krisna atas doa dan kepercayaan serta dukungna dalam segala proses yang dilalui peneliti untuk menjadi anak yang mereka banggakan.
9. Ardhelia Damayanti Wirawan yang senantiasa berjuang bersama semasa perkuliahan, selalu ada dalam suka dan duka, menjadi tawa ceria cerita bahagia. Menjadi alasan murni peneliti menjadi dirinya sendiri dengan versi yang terbaik.
10. Elvin dan Kemal sebagai kawan berlari dari hiruk pikuk akademik. Terima kasih karena selalu mau pergi jauh bersama.
11. Opa, Ucil, Nyo, dan Gemoy yang menjadi teman *trading* peneliti untuk berjuang menjadi pria bertanggung jawab yang dapat diandalkan keluarganya kelak.
12. Reynald, Gading, Oggy, dan teman-teman GMD lainnya yang senantiasa menjauhkan peneliti dari penyakit fisik dan penyakit hati dengan bermain futsal sehingga terus semangat mengejar kelulusan dan kesuksesan.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis. Terima kasih atas segala dukungan dan doa sekecil apapun. Semoga Tuhan selalu memberkati kehidupan kita yang bahagia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Counterproductive Work Behavior	14
2.2.2 Knowledge Management	20
2.2.3 Job Demand	28
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	32
2.3.2 Pengaruh <i>Job Demand</i> Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i> ..	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis Penelitian	34
BAB III	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1 Definisi Operasional	35

3.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Pengumpulan Data	41
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	42
3.4.1 Uji Validitas	42
3.4.2 Uji Reliabilitas	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.5.1 Teknik Analisis.....	43
3.5.2 Cara Kerja PLS	43
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	43
3.5.4 Langkah-Langkah PLS	44
3.5.5 Asumsi PLS	47
3.6 Alasan Penulis Memilih PLS.....	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	49
4.1.1 Profil Perusahaan	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Karakteristik Responden.....	50
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel.....	55
4.3.1 Variabel Knowledge Management.....	55
4.3.2 Variabel Job Demand	57
4.3.3 Variabel Counterproductive Work Behavior	59
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	61

4.4.1 Analisis Model PLS	61
4.4.2 Analisis Outer Model	61
4.4.3 Uji Reabilitas	64
4.4.4 Pengujian Korelasi	65
4.4.5 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1 Pengaruh Variabel Knowledge Management terhadap Counterproductive Work Behavior	67
4.5.2 Pengaruh Variabel Job Demand terhadap Counterproductive Work Behavior.....	69
BAB V	71
PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Surat Peringatan Kru PT GHTS	3
Tabel 1.2 Pelatihan Kru Bus Gunung Harta Transport Solutions	6
Tabel 1.3 Daftar Trayek PT GHTS 2024	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan	53
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Pada Variabel <i>Knowledge Management (X1)</i>	55
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Pada Variabel <i>Job Demand (X2)</i>	57
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi jawaban Responden Pada Variabel <i>Counterproductive Work Behavior (Y)</i>	59
Tabel 4.11 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	62
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	63
Tabel 4.14 Reliabilitas	64
Tabel 4.15 Uji Korelasi	65
Tabel 4.16 <i>R-Square</i>	66
Tabel 4.17 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Proses SECI.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Tingkat Skala Likert.....	39
Gambar 3.2 Langkah-Langkah PLS.....	44
Gambar 3.3 Diagram Jalur PLS	45
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT Gunung Harta Transport Solutions ...	50
Gambar 4.2 Outer Model dengan factor loading,	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3: Hasil Olah data	89

**Pengaruh *Knowledge Management* dan *Job Demand* Terhadap
Counterproductive Work Behavior di PT Gunung Harta Transport Solutions**

Oleh :

Gusti Putu Devandra Yudhistira
20012010217/FEB/EM

ABSTRAK

Terjadi peningkatan perilaku kontra produktif di perusahaan otobus. menjadi tuntutan pekerjaan dan manajemen pengetahuan di perusahaan terhadap perilaku kerja yang kontraproduktif dari pengemudi dan ko-pengemudi di sebuah perusahaan otobus. Penelitian yang dilakukan di PT Gunung Harta Transport Solutions, Malang, Indonesia ini melibatkan 79 kru bus yang terdiri dari pengemudi dan co-pengemudi yang dipilih secara acak sederhana dari populasi sebanyak 382 kru. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan metode Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pengetahuan memiliki dampak negatif yang signifikan terhadap perilaku kerja kontraproduktif dan permintaan pekerjaan secara positif dan signifikan mempengaruhi perilaku kerja kontraproduktif. Temuan ini dapat bermanfaat bagi manajemen sumber daya manusia untuk mengelola dan mengurangi perilaku kerja kontraproduktif karyawan dengan bantuan manajemen pengetahuan yang baik dan jumlah permintaan pekerjaan yang tepat.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, *Job Demand*, Manajemen Pengetahuan, Perilaku Kerja Kontraproduktif, Perilaku Karyawan.