

**PENGARUH *JOB COMPETENCY* DAN PENEMPATAN KERJA
TERHADAP EFISIENSI KERJA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
ARSIP DAERAH KOTA MALANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ARDHELIA DAMAYANTI WIRAWAN
20012010205/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *JOB COMPETENCY* DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP
EFISIENSI KERJA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KOTA
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**ARDHELIA DAMAYANTI WIRAWAN
20012010205/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB COMPETENCY* DAN PENEMPATAN KERJA
TERHADAP EFISIENSI KERJA DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
ARSIP DAERAH KOTA MALANG**

Disusun Oleh :

ARDHELIA DAMAYANTI WIRAWAN
20012010205 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Januari 2025**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NPT. 380061003021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardhelia Damayanti Wirawan
NPM : 20012010205
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh *Job Competency* dan Penempatan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 14 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Ardhelia Damayanti Wirawan)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa untuk kelimpahan berkat, rahmat, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti ini dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Adapun maksud dari skripsi berjudul “Pengaruh *Job Competency* dan Penempatan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang” ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi, tentunya terdapat beberapa kesulitan dan hambatan. Akan tetapi, berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih atas bantuan baik secara emosional maupun fisik yang telah diberikan dari beberapa pihak:

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si. CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur dan selaku Dosen Wali yang telah menjadi pendamping selama menempuh pendidikan dan memantau perjalanan peneliti hingga mampu menyelesaikan skripsi.

3. Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam membimbing, membantu penyusunan, hingga mampu menyelesaikan tugas skripsi ini.
4. Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang beserta jajarannya yang sudah membantu dalam pengisian kuesioner dan memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Triana Hadiati, SE, M.Si. selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang yang bersedia membantu dan membimbing saya dalam pengumpulan data dan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya mama dan ayah, eyang, dan saudara peneliti, yang telah memberikan waktu, tenaga, dan doa selama saya menyusun skripsi ini baik di rumah hingga di luar kota sekalipun.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadiran, bantuan tenaga, dan pikirannya selama proses kuliah hingga mengerjakan skripsi ini, yaitu Gusti Putu Devandra Yudhistira. Kehadirannya sangat membantu saya dalam melakukan tukar pikiran, memberikan nasihat dan ide, menjadi pendengar yang baik, selalu ada ketika saya butuh, serta selalu menemani saya dalam suka maupun duka.
8. Kepada teman-teman saya yang selalu membantu dan mendampingi saya dalam masa kuliah hingga penyusunan skripsi ini, sahabat saya yaitu, Nabila, Ocha, Bella, Fia, Nisa, Aldi, Dinda, Izul. Tenaga dan pikiran telah

membantu saya dalam penyusunan skripsi ini dan telah menjadi pendengar yang baik, serta menghibur saya selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Rekan-rekan mahasiswa dan teman-teman, atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan bersama hingga diselesaikannya tugas akhir skripsi ini.
10. Terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu mencurahkan tenaga, pikiran, dan doa yang terbaik untuk tetap berjuang menyelesaikan dan memprioritaskan pendidikan walaupun yang dikerahkan tidaklah sempurna. Semoga apa yang sudah kamu capai bisa membantu untuk menaikkan derajat keluarga dan mampu membantu diri ini untuk terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat dan mandiri dari sebelumnya. Serta mampu membuka banyak kesempatan untuk membangun *value* diri yang lebih baik lagi.

Terima kasih kepada semua pihak-pihak yang sudah memberikan waktu dan tenaganya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Harapnya penyusunan skripsi ini dapat menambah wawasan dan manfaat bagi para peneliti dan pembaca.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II	26
TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Penelitian Terdahulu	26
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Kompetensi Kerja (<i>Job Competency</i>)	28
2.2.1.1 Jenis-Jenis Kompetensi Kerja	31
2.2.1.2 Indikator Kompetensi Kerja.....	33
2.2.2 Penempatan Kerja	36
2.2.2.1 Faktor-Faktor Penempatan Kerja	37
2.2.2.2 Indikator Penempatan Kerja.....	39
2.2.3 Efisiensi Kerja	41
2.2.3.1 Karakteristik Efisiensi Kerja	42
2.2.3.2 Indikator Efisiensi Kerja	43
2.3 Hubungan Antar Variabel	48
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Efisiensi Kerja.....	48
2.3.2 Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja	48
2.4 Kerangka Konseptual	49
2.5 Hipotesis.....	49

BAB III	50
METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.1.1 Definisi Operasional.....	50
3.1.2 Pengukuran Variabel	54
3.2 Teknik Penentuan Sampel	55
3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel.....	56
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1 Jenis Data	56
3.3.2 Sumber Data.....	57
3.3.3 Pengumpulan Data	57
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas.....	58
3.4.1 Uji Reabilitas.....	58
3.4.2 Uji Validitas	58
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	59
3.5.1 Teknik Analisis Data.....	59
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	59
3.5.3 Model Spesifikasi PLS	60
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	60
3.5.5 Asumsi PLS.....	65
3.6 Alasan Peneliti Memilih PLS	65
BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.1.1 Profil Perusahaan.....	66
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	67
4.1.3 Struktur Organisasi.....	68
4.1.4 Tugas dan Fungsi	68
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.2.1 Karakteristik Responden	71
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel	75

4.3.1	Variabel <i>Job Competency</i> (X1).....	75
4.3.2	Variabel Penempatan Kerja (X2)	78
4.3.3	Variabel Efisiensi Kerja (Y).....	79
4.4	Deskripsi Hasil Analisis Data	82
4.4.1	Analisa Model PLS	82
4.4.2	Analisa <i>Outer Model</i>	82
4.4.3	Uji Reabilitas	86
4.4.4	Pengujian Korelasi	87
4.4.5	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	88
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.5.1	Pengaruh Variabel <i>Job Competency</i> Terhadap Efisiensi Kerja	89
4.5.2	Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja	92
BAB V	95
PENUTUP	95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kerja Tahun 2021-2023	6
Tabel 1.2 Data Bidang Kerja dan Latar Belakang Pendidikan TPOK Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang.....	15
Tabel 1.3 Data Pelatihan Pendidikan Pegawai.....	17
Tabel 3.1 Tingkat Skala Likert.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	74
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Tabel 4.7 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	83
Tabel 4.8 <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Tabel 4.10 Reliabilitas	86
Tabel 4.11 Uji Korelasi	87
Tabel 4.12 <i>R-Square</i>	88
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Tingkatan Pendidikan ASN dan PPPK Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	49
Gambar 3.1 Langkah-Langkah PLS.....	61
Gambar 3.2 Diagram PLS	62
Gambar 4.1 Bagan Stuktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang.....	68
Gambar 4.2 <i>Outer</i> PLS	82

**Pengaruh *Job Competency* Dan Penempatan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja
Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kota Malang**

Oleh:

**Ardhelia Damayanti Wirawan
20012010205/FEB/EM**

ABSTRAK

Pemerintah berperan sebagai organisasi yang terdiri dari aparatur pemerintah yang menjadi salah satu komponen organisasi yang diharuskan untuk saling bekerja sama dalam mengembangkan visi dan misi organisasi dan mencapai tujuan yang efektif dan efisien. Namun terjadi ketidaseselarasan latar belakang pendidikan dengan bidang kerja hingga berdampak pada tingkat kompetensi kerja di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang menjadi turun. Selain itu, hal ini juga berdampak pada penempatan kerja pegawai yang dinilai tidak sesuai dengan kompetensi yang dimiliki. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh hubungan *job competency* dan penempatan kerja terhadap efisiensi kerja. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan melibatkan seluruh pegawai di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang dengan jumlah 63 pegawai. Data dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan metode *Structural Equation Model Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi kerja dari pegawai berpengaruh positif dan signifikan untuk meningkatkan efisiensi kerja dan penempatan kerja juga berpengaruh positif signifikan terhadap efisiensi kerja. Penelitian ini dapat menjadi sebuah solusi untuk meningkatkan efisiensi kerja di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Malang.

Kata kunci: Kompetensi Kerja, Penempatan Kerja, Efisiensi Kerja, Sumber Daya Manusia, Organisasi Pemerintahan.