

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WANITA PADA BANK JATIM CABANG GRESIK**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD TAPUS REVALDO

20012010086/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WANITA PADA BANK JATIM CABANG GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD TAPUS REVALDO

20012010086/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP
KINERJA PEGAWAI WANITA PADA BANK JATIM CABANG GRESIK**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD TAPUS REVALDO
20012010086 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 14 Januari 2025

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA
NIP. 196304291991032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammd Tapus Revaldo
NPM : 20012010086
Fakultas /Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai Wanita Pada Bank Jatim Cabang Gresik

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 14 Januari 2025
Yang Menyatakan



Muhammad Tapus Revaldo
20012010086

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI WANITA PADA BANK JATIM CABANG GRESIK”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang telah memberikan segala bantuan, dorongan dan saran dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama menyusun skripsi ini.

5. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtua tercinta Suparmino, SH, Lie Henny Afrita, dan kakak tercinta Afika Danedea Pramitha yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang, dukungan moril dan materil selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Deva Putri selaku kekasih peneliti yang telah menemani peneliti dalam berproses yang sangat panjang dan memberi semangat serta support selama perkuliahan sampai pada saat penyusunan skripsi.
8. Yusuf, Reza, Tessa, Rezi, Bibah, Zamik, Mierza, dan teman-teman lainnya telah menghibur serta menemani saya selama perkuliahan sampai pada saat penyusunan skripsi.
9. Seluruh pihak lain yang turut membantu peneliti hingga selesainya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan.

Surabaya, 14 Januari 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Beban Kerja.....	23
2.2.3 <i>Work Life Balance</i>	29
2.2.4 Kinerja Pegawai	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
2.3.2 Pengaruh Antara <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1 Definisi Operasional.....	37
3.1.2 Identifikasi Variabel.....	37
3.1.3 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Teknik Penentuan Sampel	41
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel.....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data.....	44
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	44
3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
3.4.1 Uji Validitas	45
3.4.2 Uji Reliabilitas	45
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.5.1 Teknik Analisis	46
3.5.2 Cara Kerja PLS	47
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	47
3.5.4 Langkah-Langkah PLS	48
3.5.5 Asumsi PLS.....	52
3.5.6 Ukuran Sampel.....	52
3.6 Model Pengukuran Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Definisi Objek Penelitian	54

4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan	55
4.2.1 Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Statistik Deskriptif	56
4.3 Analisis Data	58
4.3.1 Uji Outlier.....	58
4.3.2 Hasil Interpretasi PLS	59
4.4 Pembahasan	66
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	66
4.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Key Performance Indicator (KPI)	4
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	55
Tabel 4. 2 Lokasi Kantor Responden	56
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 4 Residual Statistic	58
Tabel 4. 5 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	60
Tabel 4. 6 Cross Loading	61
Tabel 4. 7 Avarage Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4. 8 Composite Reliability.....	63
Tabel 4. 9 Latent Variable Correlations	64
Tabel 4. 10 R Square	65
Tabel 4. 11 Path Coeffisients (Mean, STDEV, T-Values).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian.....	53
Gambar 4. 1 Analisis Model PLS.....	64

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI WANITA PADA BANK JATIM CABANG GRESIK

Oleh :

MUHAMMAD TAPUS REVALDO
20012010086 / FEB / EM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari beban kerja dan *work life balance* terhadap kinerja pegawai pada Bank Jatim Cabang Gresik. Dalam hal ini, beban kerja dan *work life balance* dianggap penting dalam menciptakan kinerja yang maksimal dalam suatu perusahaan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan metode dalam penelitian ini adalah metode survei, dengan kuisioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai wanita pada Bank Jatim Cabang Gresik yang berjumlah 50 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja dan *work life balance* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Beban Kerja; *Work Life Balance*; Kinerja Pegawai.