

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM (STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN SAWAHAN  
KOTA SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



**Oleh:  
Vallery Seannanda Archievito  
20013010293/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2024**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM (STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN SAWAHAN  
KOTA SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



**Oleh:  
Vallery Seannanda Archievito  
20013010293/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

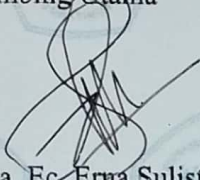
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM (STUDI PADA UMKM DI KECAMATAN SAWAHAN  
KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh:

**Vallery Sennanda Archievito**  
**20013010293/FEB/EA**


telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada tanggal 10 Januari 2025

Pembimbing :  
Pembimbing Utama



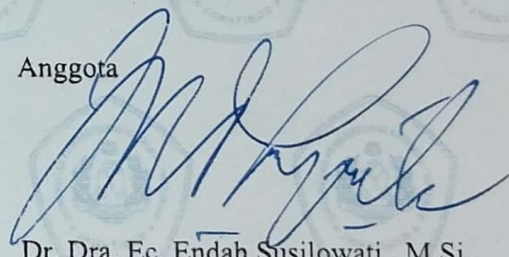
Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati., M.M.  
NIP. 196702041992032001

Tim Penguji :  
Ketua



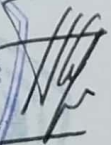
Dr. Tantina Haryati., S.E. M.Aks  
NIP. 198002012021212009

Anggota



Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati., M.Si.,  
CFrA  
NIP. 196403191992032001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Vallery Seannanda Archievito  
NPM : 20013010293  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 10 Juni 2002  
Alamat : Jl. Pakis Gunung 2-B/45, Surabaya  
Judul Artikel : Factors Affecting MSMEs Taxpayer Compliance

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran / terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 1 Januari 2025  
Yang Menyatakan,



Vallery Seannanda Archievito

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Pada UMKM di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya)”**. Penulis sangat menyadari bahwasanya penyusunan Proposal Usulan Penelitian ini mampu terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU. Selaku Rektor UPN Veteran Jawa Timur
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA, CBV, CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan serta meluangkan waktunya demi membimbing penulis.
6. Orang tua serta keluarga yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan yang memotivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Teman teman penulis yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Berbagai saran dan kritik sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya.

Surabaya, 1 Januari 2025

Vallery Seannanda Archievito

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori .....	15
2.2.1. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behaviour</i> ).....	15
2.2.2. Pajak.....	18
2.2.3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	23
2.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.2.5. Tarif Pajak.....	26
2.2.6. Kesadaran Wajib Pajak .....	27
2.2.7. Sanksi Pajak.....	28
2.3. Kerangka Pikir.....	29
2.3.1. Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	29
2.3.2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	31
2.3.3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM....	32
2.4. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1. Jenis dan Objek Penelitian .....	35
3.1.1. Jenis Penelitian .....	35
3.1.2. Objek Penelitian.....	35

3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.2.1. Variabel Terikat (Variabel Dependen) .....	36
3.2.2. Variabel Bebas (Variabel Independen).....	36
3.2.3. Teknik Pengumpulan Variabel .....	37
3.3. Teknik Penentuan Sampel .....	42
3.3.1. Populasi.....	42
3.3.2. Sampel .....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.1. Jenis Data.....	44
3.4.2. Sumber Data .....	44
3.4.3. Pengumpulan Data.....	45
3.5. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	45
3.5.1. Teknik Analisis Data .....	45
3.5.2. Analisis Outer Model (Model Pengukuran).....	46
3.5.3. Analisis Inner Model (Model Struktural) .....	48
3.5.4. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	49
4.2. Deskripsi Hasil Responden.....	49
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.2.4. Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	52
4.2.5 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Bentuk Usaha .....	53
4.2.6 Deskripsi Hasil Responden Berdasarkan Omzet Usaha / Tahun.....	54
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	55
4.3.1 Tarif Pajak.....	55
4.3.2 Kesadaran Wajib Pajak .....	56
4.3.3 Sanksi Pajak.....	57
4.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	58
4. 4 Hasil Penelitian.....	60



4.4.1 Analisis Outer Model.....	60
4.4.2 Analisis Inner Model .....	64
4.4.3 Uji Hipotesis .....	65
4. 5 Pembahasan Penelitian .....	66
4.5.1 Pengaruh Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	66
4.5.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	68
4.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	72
5.3 Implikasi .....	73
5.3.1 Implikasi Teoritis .....	73
5.3.2 Implikasi Praktis .....	73
5.4 Keterbatasan Masalah.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Wajib Pajak UMKM Yang Bayar dan Laport Pada KPP Pratama Surabaya Sawahan Kota Surabaya Pada Tahun 2021-2023 .....	6
Tabel 2. 1 Kriteria Aset & Omzet UMKM .....	24
Tabel 3. 1 Skor Penilaian Kuisisioner .....	38
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Daftar Jumlah UMKM di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya.....	42
Tabel 3. 4 Daftar UMKM di Kecamatan Sawahan Yang Memiliki NPWP .....	43
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden .....	51
Tabel 4. 4 Jenis Usaha Responden.....	52
Tabel 4. 5 Bentuk Usaha Responden .....	53
Tabel 4. 6 Omzet Usaha Pertahun Responden.....	54
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Tarif Pajak ( $X_1$ ) .....	56
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak ( $X_2$ ).....	57
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Sanksi Pajak ( $X_3$ ).....	58
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) .....	59
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Outer Loading.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Nilai Average Variance Extracted.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Nilai Cross Loading.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Nilai Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Nilai R-Square .....	65
Tabel 4. 16 Hasil Nilai Uji Hipotesis.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	29
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Variabel Tarif Pajak (X1) .....	7
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	8
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Variabel Sanksi Pajak (X3).....	9
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) .	10
Lampiran 6 Jenis Kelamin Responden.....	11
Lampiran 7 Usia Responden .....	11
Lampiran 8 Pendidikan Terakhir Responden.....	11
Lampiran 9 Jenis Usaha Responden .....	11
Lampiran 10 Bentuk Usahan Responden.....	12
Lampiran 11 Omzet Usaha Responden.....	12
Lampiran 12 Hasil Uji Outer Loadings.....	13
Lampiran 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) .....	14
Lampiran 14 Hasil Discriminant Validity.....	14
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas .....	15

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi  
Pada UMKM di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya)**

**Vallery Seannanda Archivito**

**ABSTRAK**

Pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar di Indonesia. Dalam beberapa tahun terakhir, UMKM telah memberikan kontribusi yang besar bagi perekonomian di Indonesia. Hal ini menjadi fokus pemerintah untuk menggali potensi pajak yang dimiliki oleh UMKM. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Terdapat tiga variabel independen yang diuji yaitu tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan. Sedangkan variabel dependennya adalah kepatuhan wajib pajak UMKM. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 40 wajib pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan teknik analisis Partial Least Square yang dibantu dengan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Metode penelitian ini bersifat kuantitatif yaitu mencari data primer dengan objek penelitian adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di Kecamatan Sawahan Kota Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan tarif pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

**Kata Kunci: Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM**