

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Mun'im, "Penyempurnaan Pengukuran Kontribusi Pariwisata: Alternatif Percepatan Pertumbuhan Ekonomi Indonesia", *Jurnal Kepariwisataan Indonesia*, vol. 16, no. 1, pp. 2-3, Juni 2022.
- [2] H. T. Prabawati, R. Handoko, dan Y. Hariyoko, "Peran Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surabaya Dalam Pengembangan Potensi Wisata Heritage (Studi Di Kampung Heritage Lawang Seketeng)", *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, vol. 2, no. 3, pp. 15-22, Mei 2022.
- [3] A. R. Natasya dan I. R. Mukhlis, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Surabaya Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller", *Informatech: Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 1, no. 1, pp. 1-9, Juni 2024.
- [4] H. Irawan, *Indonesia Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia, 2003
- [5] Budiman, S. F. Rodiyansyah, dan D. Abdurahman, "Pengukuran Kepuasan Pengguna dan Peningkatan Layanan Sistem Informasi Pelayanan Desa dan Data Terpadu (SILLADU) Kabupaten Majalengka", *Journal of Engineering and Sustainable Technology*, vol. 5, no. 1, pp. 272-281, November 2018.
- [6] Kotler dan Keller, *Marketing Management Edition 13*. Jakarta: Erlangga, 2011.
- [7] D. Dwiyantoro, "Analisis dan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Smart Library AMIKOM Resource Centre dengan Metode Pieces Framework", *Tik Ilmu: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, vol. 3, no. 2, pp. 109–124, Desember 2019.
- [8] W. J. Doll dan G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction", *MIS Q.*, vol. 12, no. 2, pp. 259–274, Juni 1988.
- [9] E. Y. Anggraeni dan R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI, 2017.
- [10] J. L. Gaol, *Sistem Informasi Manajemen: Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo, 2008.

- [11] Murhada dan Y. C. Giap, *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011.
- [12] Al-Khowarizmi, *Pengantar Teknologi Informasi*. Medan: UMSU Press, 2021.
- [13] A. Zaki dan S. Community, *Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2013.
- [14] R. Abdulloh, *Trik Mudah Membuat CMS Website dari Nol*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2016.
- [15] R. Hidayat, *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010.
- [16] T. Guimaraes, D. S. Staples, dan J. D. Mckeen, “Empirically Testing Some Main User-Related Factor For System Development Quality”, *Quality Management Journal*, vol. 10, no. 4, pp. 39-50, 2003.
- [17] M. Tajuddin, U. Nimran, E. S. Astuti, dan Kertahadi, *Kesuksesan Sistem Informasi Perguruan Tinggi dan Good University Governance (Sebuah Kajian Empiris di Perguruan Tinggi Swasta)*. Malang: UB Press, 2016.
- [18] Jogyanto, *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi, 2007.
- [19] J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- [20] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [21] A. A. Hidayat, *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing, 2021.
- [22] B. Sumargo, *Teknik Sampling*. Jakarta: UNJ Press, 2020.
- [23] Sugiyono, *Cara Mudah Menyusun Skripsi*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- [24] I. Ghozali dan H. Latan, *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP UNDIP, 2015.
- [25] H. Hair, G. Tomas, M. Sarstedt, L. Hopkins, dan V. G. Kuppelwieser, “Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM): An Emerging Tool in Business Research”, *European Business Review*, vol. 26, no. 2, pp. 106-121, 2014.
- [26] J. F. Hair, G. T. M. Hult, C. Ringle, dan M. Sarstedt, “An Assessment of

- the Use of Partial Least Squares Structural Equation Modeling in Marketing Research”, *Journal of The Academy of Marketing Science*, vol. 40, no. 3, pp. 414-433, Maret 2012.
- [27] A. Sudjiono, *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- [28] S. Tambun, H. Heryanto, M. Mulyadi, R. R. Sitorus, dan R. R. Putra, “Pelatihan Aplikasi Olah Data SmartPLS Untuk Meningkatkan Skill Penelitian Bagi Dosen Sekolah Tinggi Theologia Batam”, *Jurnal Pengabdian UNDIKMA*, vol. 3, no. 2, pp. 233-240, Agustus 2022.
- [29] S. Yamin, *Olah Data Statistik: SmartPLS 3, AMOS, & STATA (Mudah dan Praktis)*. Bekasi: Dewangga Energi Internasional.
- [30] G. I. T. Putra, “Analisis Online Public Access Catalogue Berdasarkan Model End User Computing Satisfaction: Kuantitatif Deskriptif Pada Library Management System di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat”, S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia, 2018. [Online] Tersedia: <https://repository.upi.edu/33919/> [Diakses: 4 Oktober 2024].
- [31] M. N. Amin, E. Saputra, M. L. Hamzah, dan M. Rahmawita, “Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik”, *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 3, Juli 2024.
- [32] R. F. Hutami dan D. R. Camilia, “Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: PT. TLK, Bandung)”, *Jurnal Manajemen Indonesia*, vol. 16, no. 1, pp. 1-10, April 2017.
- [33] K. Harefa, “Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, vol. 7, no. 4, Desember 2022.
- [34] R. S. Naibaho, “Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan”, *Jurnal Warta*, vol. 52, pp. 1-11, April 2017.
- [35] A. A. Perdana, M. C. Utami, dan Q. Aini, “End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Partial Least Square Structural Equation Modeling”, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 8, no. 6, pp. 1237-1246, Desember 2021.

- [36] N. Nurfadillah dan D. R. Indah, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS”, *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 2, pp. 2476-8812, September 2022.
- [37] D. C. M. Pratama dan K. D. Hartomo, “Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional”, *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 4, pp. 2330-2340, Desember 2021.
- [38] I. Kurniasih dan D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS”, *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 1, pp. 181-198, Maret 2021.
- [39] M. A. Sugandi dan R. M. N. Halim, “Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi *Mobile* Universitas Bina Darma”, *SISTEMASI : Jurnal Sistem Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 143-154, Januari 2020.
- [40] E. Sorongan, Hilmansyah, dan Hadiyanto, “Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS”, *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 23-28, Maret 2019.
- [41] G. A. P. Putra, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual (SAIBA) Dengan Model End User Computing Satisfaction”, *Indonesian Treasury Review*, vol. 2, no. 3, pp. 33-42, Desember 2017.
- [42] Hendri, M. Suyanto, dan D. Gunawan, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 15, no. 1, pp. 1907-2430, Maret 2020.
- [43] W. Budiarto, Y. A. P. Adian, dan F. Azzahrah, “Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction”, *Jurnal Kesehatan*, vol. 11, no. 3, pp. 395-430, 2020.
- [44] C. Ismiati dan N. Dalimunthe, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC)”, *Jurnal Rekayasa dan Manajemen*

- Sistem Informasi, vol. 2, no. 1, pp. 71-75, Februari 2016.
- [45] E. Garmelia, Subinarto, dan Z. A. Golo, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas”, *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, vol. 4, no. 1, pp. 52-56, Maret 2021.
- [46] S. J. Swari, M. W. Santi, A. S. Fajeri, dan G. Alfiansyah, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo”, *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, vol. 11, no. 3, pp. 258-263, Juli 2020.
- [47] L. Abdillah dan R. Agustina, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, *Bina Darma Conference on Computer Science*, vol. 3, pp. 692-700, November 2021.
- [48] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, dan D. A. R. Wulandari, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, *Informatics Journal*, vol. 5, no. 2, pp. 72-76, Agustus 2020.
- [49] E. Arribe, Aryanto, dan S. Aulia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, *Journal of Software Engineering and Information System (SEIS)*, vol. 2, no. 1, pp. 86-94, Februari 2022.
- [50] M. Azisan dan M. Anwar, “Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Pencatatan dan Penagihan Biaya Rekening Air Pelanggan PDAM Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, vol. 12, no. 1, pp. 20-23, Maret 2019.
- [51] I. Novitaningtyas, A. Giovanni, C. A. Lionora, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Wisatawan Di Kawasan Balkondes Borobudur”, *Jurnal Pariwisata*, vol. 9, no. 1, pp. 29-34, April 2022.
- [52] D. Muksin, “Strategi Pengembangan kawasan Pariwisata Gunung Galunggung”, *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, vol. 14, no. 1, pp.

- 2-4, 2014.
- [53] F. E. Nugroho dan H. Idajati, “Identifikasi Tema Wisata Budaya dan Sejarah di Kota Surabaya (Studi Kasus: Sepanjang Sungai Kalimas)”, *Jurnal Penataan Ruang*, vol. 14, no. 2, pp. 38-41, November 2019.
- [54] A. Karim, B. Bangun, dan Kusmanto, *Pengantar Teknologi Informasi*. Sumatera: Yayasan Labuhanbatu Berbagai Gemilang, 2020.
- [55] R. Hidayat, *Cara Praktis membangun Website Gratis*. Jakarta: Gramedia, 2010.
- [56] A. Agustiningasih, S. Harjanto, dan Setiyowati, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Website Badan Kepegawaian, Pendidikan, Dan Pelatihan Daerah Pemerintah Kabupaten Boyolali Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”, *Journal of Information Technology, Computer Engineering, and Artificial Intelligence*, vol. 1, no. 1, pp. 20-34, Juli 2024.
- [57] Arimbi, D. A. (2011). *Pelestarian dan Revitalisasi Kawasan Bersejarah Perkotaan (Urban Heritage) sebagai Alternatif Pengembangan Wisata Pusaka (Sejarah dan Budaya) di Kota Surabaya*. Fakultas Ilmu Budaya/Sastra Inggris, Universitas Airlangga.
- [58] A. F. Nugraha, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Menggunakan Model End User Computing Satisfaction”, S1 Thesis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, 2023. [Online] Tersedia: <https://repository.upnjatim.ac.id/19712/> [Diakses: 6 April 2024].
- [59] K. Renata, “Analisis Kepuasan Pengguna Katalog Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”, S1 Thesis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, 2022. [Online] Tersedia: <https://repository.upnjatim.ac.id/10555/> [Diakses: 6 April 2024].
- [60] H. R. Ginaris, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile BYU Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Pada Pengguna Provider BYU Di Kota Surabaya”, S1 Thesis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, 2023. [Online] Tersedia: <https://repository.upnjatim.ac.id/19532/> [Diakses: 6 April 2024]

- [61] C. L. Tifania, “Analisis Kepuasan Pengguna Website CETTAR Jawa Timur Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, S1 Thesis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, 2023. [Online] Tersedia: <https://repository.upnjatim.ac.id/16869/> [Diakses: 6 April 2024].
- [62] H. A. Rasyid, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi M-Commerce Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”, S1 Thesis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, 2024. [Online] Tersedia: <https://repository.upnjatim.ac.id/20486/> [Diakses: 6 April 2024].

*Halaman ini sengaja dikosongkan*