

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POIN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN HELOKLIN**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



OLEH:

ARDINA SAGITA RAMADHANI 18082010050

FIRDAUS AKMAL FAUZAN 18082010070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

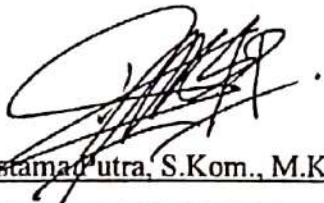
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Poin Pelanggan Pada
Perusahaan Heloklin Indonesia

Penulis : Ardina Sagita Ramadhani NPM. 18082010050
Firdaus Akmal Fauzan NPM. 18082010070

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003



Firmandy Zakaria

Mengetahui,



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP. 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi



Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19851124 2021211 003

Judul : **Rancang Bangun Sistem Informasi Poin Pelanggan Pada Perusahaan Heloklin Indonesia**

Penulis : **Ardina Sagita Ramadhani, Firdaus Akmal Fauzan**

Pembimbing : **Agung Brastama, S.Kom., M.Kom.**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perubahan dalam berbagai sektor, termasuk dalam pengelolaan data pelanggan di perusahaan. Praktek Kerja Lapangan ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web untuk mendukung program poin pelanggan di Heloklin Indonesia. Sistem ini dirancang menggunakan metode ICONIX Process yang mencakup analisis kebutuhan, perancangan, hingga pengujian. Implementasi sistem berbasis web ini memungkinkan pelanggan untuk mengakses informasi poin, jumlah transaksi dan hadiah yang dapat ditukarkan. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai basis data, dan CSS untuk tata letak antarmuka.

Sistem ini dirancang untuk mempermudah perusahaan dalam meningkatkan loyalitas pelanggan sekaligus efisiensi operasional. Maka dari itu sistem informasi poin pelanggan ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif yang tidak hanya meningkatkan kepuasan serta loyalitas pelanggan tetapi juga mendukung visi dan misi perusahaan dalam memberikan layanan sanitasi yang ramah lingkungan dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Rancang Bangun, Sistem Informasi, Loyalitas Pelanggan, Heloklin Indonesia

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Poin Pelanggan Pada Perusahaan Heloklin”. Adapun tujuan pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, dan pembuatan laporan merupakan bentuk pertanggungjawaban kami terhadap pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
2. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasihat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di Perusahaan Sanitasi Heloklin Indonesia.
3. Bapak Firmandy Zakaria selaku pembimbing lapangan yang bersedia memberikan tempat, waktunya di Heloklin Indonesia.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar.
5. Semua pihak yang berada di Heloklin Indonesia.

Kami sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Kami harap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan kami, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 10 Januari 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Loyalty Program.....	5
2.2 ICONIX Process.....	5
2.3 Hypertext Preprocessor (PHP).....	7
2.4 MySQL.....	7
2.5 CSS (Cascading Style Sheet).....	7
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
3.1 Profil Heloklin Indonesia.....	8
3.2 Visi Heloklin Indonesia.....	8
3.3 Misi Heloklin Indonesia.....	8
BAB IV PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	9
4.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL).....	9

4.2 Tempat dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL).....	9
4.3 Metode Praktek Kerja Lapangan (PKL).....	9
4.3.1 Wawancara.....	9
4.3.2 Requirement Analysis.....	9
4.3.3 Analysis and Preliminary Design.....	10
4.3.4 Design Mockup.....	10
4.3.5 Testing.....	10
4.3.6 Penyusunan Laporan.....	10
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	11
5.1 <i>Requirement Analysis</i>	11
5.1.1 <i>Functional Requirement</i>	11
5.1.2 <i>Use Case Modeling</i>	11
5.1.3 <i>Sequence Diagram</i>	13
5.1.4 <i>Class Diagram</i>	15
5.2 <i>Analysis and Preliminary Design</i>	15
5.2.1 <i>Robustness Diagram</i>	15
5.2.2 Admin	16
5.2.3 Pengguna	17
5.2.4 <i>Use Case Scenario</i>	17
5.2.5 Admin	18
5.2.6 Pengguna	19
5.2.7 CDM & PDM	20
5.3 Design Mockup	21
5.3.1 Halaman Login	21
5.3.2 Halaman Utama Pengguna	22
5.3.3 Halaman Login Admin	22
5.3.4 Halaman Data Master	23
5.3.5 Halaman Form Ubah Pengguna	23

5.4 <i>Testing</i>	23
5.5 Tampilan Antarmuka	26
5.5.1 Halaman Login Pelanggan	26
5.5.2 Halaman Login Admin	27
5.5.3 Halaman Data Master	28
5.5.4 Halaman Form Tambah Pengguna	28
5.5.5 Halaman Form Ubah Pengguna	29
5.5.6 Halaman Poin Pelanggan	29
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	30
6.1 Kesimpulan	30
6.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi <i>Use Case</i>	6
Tabel 4.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	9
Tabel 5.1 Pendefinisian Aktor	12
Tabel 5.2 Proses <i>Use Case</i>	12
Tabel 5.3 <i>Use Case Scenario Admin</i>	18
Tabel 5.4 <i>Use Case Scenario Pengguna</i>	19
Tabel 5.5 <i>Black Box Testing</i>	24

DAFTAR GAMBAR

Tabel 5.1 <i>Use Case</i>	11
Tabel 5.2 <i>Sequence Diagram Login</i> Pelanggan	13
Tabel 5.3 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	13
Tabel 5.4 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Pengguna	14
Tabel 5.5 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Admin	14
Tabel 5.6 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Admin	14
Tabel 5.7 <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 5.8 <i>Robustness Diagram Admin</i>	16
Tabel 5.9 <i>Robustness Diagram</i> Pengguna	17
Tabel 5.10 CDM (<i>Conceptual Data Model</i>)	20
Tabel 5.11 PDM (<i>Physical Data Model</i>)	21
Tabel 5.12 Halaman <i>Login</i>	21
Tabel 5.13 Halaman Utama Pengguna	22
Tabel 5.14 Halaman <i>Login Admin</i>	22
Tabel 5.15 Halaman <i>Data Master</i>	23
Tabel 5.16 Halaman <i>Form</i> Ubah Pengguna	23
Tabel 5.17 Halaman <i>Login</i> Pelanggan	26
Tabel 5.18 Halaman <i>Gagal Login</i> Pelanggan	27
Tabel 5.19 Halaman <i>Login Admin</i>	27
Tabel 5.20 Halaman <i>Data Master Admin</i>	28
Tabel 5.21 Halaman <i>Tambah</i> Pengguna	28
Tabel 5.22 Halaman <i>Ubah</i> Pengguna	29
Tabel 5.23 Halaman <i>Poin</i> Pelanggan	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Coding	32
Lampiran 2. Lembar Bimbingan & Penilaian PKL	35
Lampiran 3. Penilaian Dosen Pembimbing	36