

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Nuryanto, *Sejarah Perkembangan Teknologi dan Komunikasi*. Jakarta: Balai Pustaka, 2012.
- [2] Al-Khowarizmi, *Pengantar Teknologi Informasi (Dalam Perkembangan Data Science)*. Medan: UMSU Press, 2021.
- [3] D. Kurniasih, Y. Rusfiana, dan Y. A. Hilman, *Sosiologi Teknologi Dalam E-Goverment*. Sleman: Deepublish Digital, 2023.
- [4] Pemerintah Kota Surabaya, “Pelopori E-Government, Pemkot Surabaya Sudah Ciptakan Ratusan Aplikasi”, Dispendik Kota Surabaya, 3 April 2018. [Online] Tersedia:  
<https://dispendik.surabaya.go.id/pelopori-e-government-pemkot-surabaya-sudah-ciptakan-ratusan-aplikasi/>. [Diakses: 3 Maret 2024]
- [5] Intan, “Mengurus Dokumen Adminduk Tanpa Harus ke Siola”, Disdukcapil Kota Surabaya, 31 Januari 2024. [Online] Tersedia:  
<https://disdukcapil.surabaya.go.id/2024/01/31/mengurus-dokumen-adminduk-tanpa-harus-ke-siola/>. [Diakses: 3 Maret 2024]
- [6] Meita, “Refleksi Kiprah Disdukcapil Surabaya Melayani dan Berusaha Membahagiakan Masyarakat”, Disdukcapil Kota Surabaya, 2 Januari 2023. [Online] Tersedia:  
<https://disdukcapil.surabaya.go.id/2023/01/02/refleksi-kiprah-disdukcapil-surabaya-melayani-dan-berusaha-membahagiakan-masyarakat/>. [Diakses: 3 Maret 2024]
- [7] Pemerintah Kota Surabaya, “Pelayanan Adminduk di Surabaya Semakin Mudah, Sehari 3000 Pemohon”, Disdukcapil Kota Surabaya, 18 Juli 2022. [Online] Tersedia:  
<https://www.surabaya.go.id/id/berita/68117/pelayanan-adminduk-di-surabaya-semakin-mudah-sehari-3000-pemohon>. [Diakses: 3 Maret 2024]
- [8] C. Sa’adah dan G. S Palupi, “Gabungan E-Government Adoption Model dan UTAUT Untuk Mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Dispendukcapil Kota Surabaya”, *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 4, no. 3, pp.

- 126-138, Juli 2023.
- [9] T. Utami, et al., *Buku Ajar Bisnis Digital*. Jambi : Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- [10] S. Taty dan H. Yulianto, *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Leutikaprio, 2016.
- [11] Saifudin, *Sistem Informasi Manajemen*. Magelang : Pustaka Rumah C1nta, 2022.
- [12] J. L. Gaol, *Sistem Informasi Manajemen : Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta : Grasindo, 2008.
- [13] S. Hidayatullah, et al., *HOT FIT Model Pengembangan Sistem Informasi*. Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia, 2022.
- [14] M. Juansen, R. G. G. Alam, dan Prihandoko, *Pengujian dan Implementasi Sistem Informasi*. Sleman : Deepublish Digital, 2024.
- [15] S. A. Nuswantoro, *Interaksi Manusia dan Komputer : Pengantar dan Prinsip Dasar*. Indramayu : Adanu Abimata, 2023.
- [16] Z. Setiawan, et al., *Buku Ajar Multimedia*. Jambi : Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- [17] T. Yamasaki, Eds., *HomeCoRe System For Telerehabilitation In Individuals At Risk Of Dementia : Usability and User Experience Study*. Swiss : Frontiers Media SA, 2023.
- [18] M. A. Kushendriawan, H. B. Santoso, P. O. H. Putra, dan M. Schrepp, "Evaluating User Experience of a Mobile Health Application Halodoc Using User Experience Questionnaire and Usability Testing", *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 17, no. 1, pp. 58-71, April 2021.
- [19] M. Schrepp, A. Hinderks, dan J. Tomaschewsky, "Applying the User Experience Questionnaire (UEQ) in Different Evaluation Scenarios", in *Lecture Notes in Computer Science*, vol. 8517, pp. 383-392, Juni 2014.
- [20] N. P. Adiputra, *Dasar-Dasar Teknik Informatika*. Sleman : Deepublish, 2020.
- [21] B. Darma, *Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2*. Bogor : Guepedia, 2021.
- [22] I. K. Swarjana, *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Yogyakarta : Andi, 2022.
- [23] Suryani dan Hendryadi, *Metode Riset Kuantitatif : Teori dan Aplikasi Pada*

- Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta : Fajar Interpratama Mandiri, 2015.
- [24] A. M. P. Kessi, *Motivasi, Kompetensi, dan Penguasaan Teknologi Informasi Pada Kepuasan Kerja dan Kinerja Dosen*. Surabaya : Jakad Media Publishing, 2019.
- [25] F. Ismail, *Statistika Untuk Penelitian Pendidikan dan Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Prenadamedia Group, 2018.
- [26] M. Schrepp, A. Hinderks, dan J. Tomaschewsky, *User Experience Questionnaire Handbook*. User Experience Questionnaire Online, 12 September 2023. [Online] Tersedia: <https://www.ueq-online.org/Material/Handbook.pdf>. [Diakses: 10 September 2024]
- [27] J. Arifin, *SPSS 24 Untuk Penelitian Skripsi*. Jakarta : Elex Media Komputindo, 2017.
- [28] R. Maelah, Eds, *Sustaining Competitiveness in a Liberalized Economy : The Role of Accounting*. United Kingdom : Cambridge Scholars Publishing, 2009.
- [29] T. Ocha dan E. Hidayat, “Implementasi Program Kalimasada Melalui Aplikasi Klampid New Generation (KNG) di Kelurahan Medokan Semampir”, *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, vol. 2, no. 2, pp. 175-183, April 2024.
- [30] H. F. Almuzavar dan A. Puspitaningtyas, “Klampid New Generation (KNG) Services as an Form of Optimization of Public Services in Perak Timur Village”, *Formosa Journal of Social Sciences*, vol. 1, no. 4, pp. 495-502, 2022.
- [31] T. D. Agustin, B. Kusbandrijo, dan E. Wahyudi, “Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi KNG (Klampid New Generation) Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya”, *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, vol. 3, no. 6, pp. 109-117, Juli 2024.
- [32] K. A. Ramadhani dan G. I Maulana, “Efektivitas Penggunaan Klampid New Generation (KNG) Pada Program Kalimasada di Kelurahan Dukuh Pakis Kecamatan Dukuh Pakis”, *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, vol. 3, no. 6, pp. 42-48, November 2023.
- [33] N. Aliatin dan D. Rahmadanik, “Efektifitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Untuk Mengoptimalkan Program Kalimasada Melalui Aplikasi Klampid New Generation (KNG) di Kelurahan Mulyorejo Kecamatan Mulyorejo Kota Surabaya”, *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, vol. 2, no. 2, pp.

- 1-22, Juni 2023.
- [34] A. W. Nugroho dan S. Suprahadi, “Analisis User Experience Pada Website Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) Mahasiswa Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)”, *Jurnal Sains Komputer & Informatika*, vol. 7, no. 1, pp. 399-407, Maret 2023.
- [35] R. A. Agustina dan M. A. Gustalika, “Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Linkaja Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)”, *Bulletin of Information Technology*, vol. 3, no. 4, pp. 323-331, Desember 2022.
- [36] K. K. Pangestu, T. L. M. Suryanto, dan A. Pratama, “User Experience Questionnaire (UEQ) Sebagai Metode Pengukuran Evaluasi Pengalaman Pengguna Virtual Campus Tour UPN”, *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research*, vol. 7, no. 2, pp. 442-451, Mei 2023.
- [37] G. K. Alfarisi dan M. Y. Fathoni, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Streaming Music Menggunakan Metode User Experience Questionnaire”, *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, vol. 9, no. 25, pp. 409-419, Desember 2023.
- [38] B. Laugwitz, T. Held, dan M. Schrepp, “Construction and Evaluation of a User Experience Questionnaire”, in *Lecture Notes in Computer Science*, vol. 5298, pp. 63-76, November 2008.
- [39] E. D. Wahyuni, M. I. Afandi, D. Ridwandono, dan A. R. Salsabila, “User Experience Evaluation at SIMARIS UPN “Veteran” Jatim (Module For Reviewers) Using the User Experience Questionnaire”, *7st International Seminar of Research Month 2022, NST Proceedings*, pp. 273-278, 2023.
- [40] W. C. Kinanthi dan N. Setiyawati, “Perancangan dan Evaluasi User Experience Aplikasi Virtual Event Menggunakan User Experience Questionnaire”, *Jurnal Sains Komputer & Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 973-987, 2021.
- [41] M. A. Romli, “Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) Pada Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi”, *EXPLORE*, vol. 12, no. 1, pp. 50-56, 2022.
- [42] Y. Wijayanti, Suyoto, dan A. T. Hidayat, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Seluler Visiting Jogja Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)”, *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 3, no. 1, pp. 10-17, April 2023.

- [43] A. I Fauzi, M. T. Ananta, dan L. Fanani, "Evaluasi User Experience Pada Website QRIS.id Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 446-450, Februari 2023.

*Halaman ini sengaja dikosongkan*