

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat saran yang diberikan berdasarkan hasil dari penelitian skripsi ini.

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil pengukuran KLAMPID *New Generation* menggunakan metode UEQ dapat menjadi acuan dalam pengembangannya dilihat dari sisi pengalaman pengguna. Dalam pengukuran ini menyatakan bahwa skala kejelasan mendapat nilai *mean* tertinggi yakni 1.69, hal ini berarti sistem sudah jelas dan mudah dimengerti pengguna. Sebaliknya skala kebaruan mendapatkan nilai *mean* terendah yakni 1.24, hal ini berarti kurangnya inovasi dalam fitur dan desainnya. Secara keseluruhan KLAMPID *New Generation* telah memberikan pengalaman yang cukup positif pada aspek kejelasan, daya tarik, dan efisiensi, dengan nilai *mean* masing-masing 1.69, 1.63, dan 1.68. Hal ini menunjukkan bahwa KLAMPID *New Generation* dapat memenuhi kebutuhan dasar pengguna dalam mengakses layanan kependudukan secara *online*. Namun pada aspek kebaruan dan stimulasi, yang memiliki nilai *mean* yang lebih rendah yaitu, 1.24 dan 1.48, diperlukan perbaikan untuk meningkatkan inovasi dan daya tarik serta motivasi pengguna untuk terus menggunakan KLAMPID *New Generation*.

Terdapat beberapa masalah yang teridentifikasi dalam penelitian ini yakni pengguna menganggap KLAMPID *New Generation* masih kurang inovatif atau terlalu konvensional, kurang menarik dan kurang memotivasi pengguna untuk terus menggunakannya, masih cukup membingungkan bagi beberapa pengguna, kecepatan sistem dan proses dirasa kurang optimal, desain tampilan antarmuka kurang memikat, kendala dalam navigasi dan keamanan, dan keterbatasan fitur.

Dengan adanya permasalahan dan hasil evaluasi tersebut, maka pengembang sistem dapat berfokus pada peningkatan hal-hal yang berhubungan dengan aspek emosional pengguna. Rekomendasi rencana yang dapat diberikan yaitu menambahkan fitur yang relevan dengan kebutuhan seperti integrasi dengan

layanan pendukung yang dapat membantu pengguna atau fitur chatbot, memperbarui tampilan antarmuka secara berkala agar lebih terlihat modern dan menarik, menambahkan elemen-elemen yang interaktif seperti animasi, memastikan alur yang ada berjalan secara konsisten, dan menyediakan panduan atau penjelasan singkat disetiap langkah untuk mengurangi kebingungan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang didapat, saran yang dapat diberikan peneliti adalah :

1. Bagi pihak pengembang perlu melakukan perbaikan atau peningkatan sesuai rekomendasi yang telah dijabarkan pada bagian kesimpulan agar KLAMPID New Generation dapat berfungsi lebih efektif dalam proses administrasi kependudukan serta meningkatkan daya tarik pengguna secara emosional, mengingat berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan bahwa KLAMPID New Generation memiliki nilai yang kecil pada aspek hedonis.
2. Bagi pihak yang ingin melakukan penelitian selanjutnya dapat melanjutkan ke tahap analisa atau evaluasi pengalaman pengguna kembali dengan menggunakan metode lain seperti *Heart Metrics*, *System Usability Scale*, *Customer Satisfaction Score*, dan lain-lain, dengan tujuan untuk membandingkan hasil antara metode serta memperdalam wawasan terkait pengalaman pengguna. Selain itu juga dapat mengevaluasi atau meninjau KLAMPID *New Generation* berdasarkan aspek lain seperti kepuasan pengguna, keberhasilan pengguna, UI/UX sistem, dan lain-lain, dengan tujuan untuk mengetahui kualitas KLAMPID *New Generation*.