

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil percakapan sebelumnya, kesimpulan berikut dapat diambil::

- 1) Kinerja karyawan di Bank DKI Cabang Sidoarjo tidak terpengaruh oleh *Work Life Balance*. bank harus berupaya lebih keras dalam mempromosikan *Work Life Balance*.
- 2) Kinerja karyawan di Bank DKI Cabang Sidoarjo dipengaruhi secara positif oleh lingkungan kerja. peningkatan kinerja karyawan di bank dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang baik.
- 3) Di Bank DKI Cabang Sidoarjo, *Work Life Balance* memengaruhi kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Dengan demikian, bank perlu berkonsentrasi untuk membantu anggota stafnya mempertahankan *Work Life Balance* yang sehat.
- 4) Di Bank DKI Cabang Sidoarjo, kepuasan kerja tidak terlalu memengaruhi kinerja karyawan. Bank harus berusaha untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja agar dapat memenuhi tuntutan karyawannya dengan lebih baik.
- 5) Di Bank DKI Cabang Sidoarjo, kinerja karyawan dipengaruhi secara positif oleh kepuasan kerja.
- 6) Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, seperti cakupan penelitian yang terbatas yaitu terfokus hanya pada Bank DKI Cabang Wilayah

Sidoarjo. Sehingga mungkin kurang berlaku bagi wilayah lain yang memiliki industri yang sama yaitu perbankan disebabkan kondisi yang berbeda.

5.2 Saran

Hasil penelitian dan kesimpulan studi ini menghasilkan saran-saran berikut ini

- 1) Meskipun lingkungan kerja memengaruhi kinerja karyawan, lingkungan kerja harus ditingkatkan lebih lanjut.
- 2) Untuk meningkatkan kepuasan kerja yang dapat menghasilkan peningkatan kinerja karyawan, Bank DKI Cabang Regional Sidoarjo harus lebih menekankan pada upaya membantu anggota staf dalam mencapai *Work Life Balance*.
- 3) Untuk menjamin hasil penelitian yang lebih andal dan akurat, disarankan bagi peneliti mendatang yang meneliti topik atau isu terkait untuk menambah ukuran sampel. Hasil penelitian juga dapat diperkuat dengan memasukkan faktor-faktor tambahan yang dapat memengaruhi.