

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI
BANK DKI CABANG WILAYAH SIDOARJO**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Gelar
Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

DELLA MAYA PUSPITA

NPM : 22061020012

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI BANK DKI CABANG WILAYAH
SIDOARJO**

Yang Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

DELLA MAYA PUSPITA
NPM : 22061020012

**Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal 08 Januari 2025
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima**

Pembimbing I



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU, CHRA
NIP. 196511091991031002

Anggota Dewan Penguji



Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.
NIP. 197006202021212001

Pembimbing II




Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., CHRМ
NIP. 196409201989032001



Dr. Sugeng Purwanto, S.E., M.M
NIP. 196801081989031001

Surabaya, 08 Januari 2025
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 08 Januari 2025



Della Maya Puspita, S.Kom

Peneliti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya masih diberikan kenikmatan berupa kesehatan dan kemampuan untuk bertahan dalam menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Pegawai Bank DKI Cabang Wilayah Sidoarjo”. Penyusunan tesis ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Magister Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mendapatkan banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tesis ini. Dengan ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan apresiasi kepada seluruh pihak atas tersusunnya tesis ini dengan baik. Izinkan penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT, IPU, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Drs. Ec. Tri Kartika P, Msi, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Yuniningsih, SE, Msi, CRP, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, MMT, IPU, CHRA, selaku Dosen Pembimbing 1, dan Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, MPd, CHRM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak motivasi, arahan dan juga bimbingan agar penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Seluruh civitas pegawai Bank DKI Cabang Wilayah Sidoarjo atas bantuan dan kontribusi dalam proses penelitian tesis penulis.
7. Suami penulis, Mas Hendika Putra Madani, S.Tr.T, dan janin di kandungan penulis yang menjadi motivasi penulis untuk segera lulus dan bekerja kembali.
8. Kedua orang tua penulis, Alm. Ayah Dondik Brawitana dan Ibu Nurul Khoiriyah yang selalu mendukung dan menyayangi anak satu-satunya.
9. Keluarga besar penulis, Bani H. Mustamar dan Bani Kasirin Hadi Hartono.
10. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 44 yang selalu memberi dukungan, *sharing* ilmu dan pengalamannya selama menempuh pendidikan Magister Manajemen. Semoga kita tetap menjadi teman baik.
11. Seluruh pihak yang terlibat dan belum disebutkan satu per satu.
12. Kepada diri sendiri, terimakasih telah melakukan yang terbaik dan tetap bertahan hingga detik ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan tesis ini masih sangat jauh dari kata sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman

penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga penelitian yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 08 Januari 2025



Della Maya Puspita, S.Kom

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori.....	22
2.2.1 <i>Goal Setting Theory</i>	22
2.2.2 <i>Job Performance Theory</i>	23
2.2.3 <i>Work Life Balance</i>	24
2.2.3.1 <i>Pengertian Work Life Balance</i>	24
2.2.3.2 <i>Indikator Work Life Balance</i>	24
2.2.3.3 <i>Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance</i>	26

2.2.4 Lingkungan Kerja	27
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.2.5 Kinerja Pegawai	30
2.2.5.1 Pengertian Kinerja.....	30
2.2.5.2 Pengukuran Kinerja.....	32
2.2.5.3 Indikator Kinerja	34
2.2.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	35
2.2.6 Kepuasan Kerja.....	37
2.2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja	37
2.2.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	40
2.2.6.3 Indikator Kepuasan Kerja	42
2.2.7 Hubungan Antar Variabel	44
2.2.7.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai..	44
2.2.7.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	45
2.2.7.3 Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	45
2.2.7.4 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	46
2.2.7.5 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	46
2.3 Kerangka Konseptual	47
2.4 Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	49
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.2.1 Pengukuran Variabel	52

3.3 Populasi dan Sampel.....	53
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	54
3.4.1 Jenis Data.....	54
3.4.2 Sumber Data	55
3.4.3 Pengumpulan Data	55
3.5 Teknik Analisis.....	55
3.5.1 Merancang Model Pengukuran.....	56
3.5.2 Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.5.3 Konstruksi Diagram Jalur.....	59
3.5.4 Konverensi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan	59
3.5.5 Evaluasi <i>Godness of Fit</i>	60
3.5.6 Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>)	60
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Umum.....	62
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Deskripsi Responden.....	63
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	66
4.2.3 Hasil Analisis	70
4.2.3.1 Model Pengukuran SEM-PLS	70
4.2.4 Pembahasan	79
4.2.4.1 Pengaruh Langsung <i>Work Life Balance</i> (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	79
4.2.4.2 Pengaruh Langsung Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	83

4.2.4.3 Pengaruh Tidak Langsung <i>Work Life Balance</i> (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z)	86
4.2.4.4 Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z)	88
4.2.4.5 Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	90
BAB V KESIMPULAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Kinerja DPK & Pembiayaan Bank	3
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	66
Tabel 4. 5 Variabel <i>Work Life Balance</i>	66
Tabel 4. 6 Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4. 7 Variabel Kinerja Pegawai	68
Tabel 4. 8 Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4. 9 <i>Outer Loading (Loading Factor)</i>	71
Tabel 4. 10 <i>Diskriminan Validity (Fortnell-Larcker Criterion)</i>	72
Tabel 4. 11 <i>Cross Loadings</i>	73
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i>	75
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i> (Pengaruh Langsung)	77
Tabel 4. 14 <i>Indirect Effects</i> (Pengaruh Tidak Langsung)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 3. 1 Konstruksi Diagram Jalur	59
Gambar 4. 1 Diagram Konstruksi Uji Hipotesis.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2 Tabulasi Data	106
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi.....	108
Lampiran 4 <i>Output</i> Hasil Pengolahan Data SEM-PLS	109

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PEGAWAI BANK DKI CABANG WILAYAH
SIDOARJO**

DELLA MAYA PUSPITA
NPM: 22061020012

ABSTRAK

Tersedianya tenaga sumber daya manusia yang berkualitas dalam sebuah instansi atau perusahaan akan menunjang hasil kerja yang optimal dan tercapainya visi dan misi perusahaan. Salah satu faktor yang perlu diperhatikan untuk menjaga kinerja pegawai tetap maksimal adalah menerapkan keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan (*work life balance*) dan lingkungan kerja yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *work life balance* dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisis *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (Sem-PLS). Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah *work life balance* (X1), lingkungan kerja (X2), kinerja (Y), dan kepuasan kerja (Z). Objek dari penelitian ini adalah pegawai Bank DKI Cabang Wilayah Sidoarjo. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *sampling jenuh* atau *sensus*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 58 pegawai Bank DKI Cabang Wilayah Sidoarjo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *work life balance* tidak berkontribusi terhadap peningkatan kinerja, (2) lingkungan kerja berkontribusi positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja, (3) kepuasan kerja berhasil memediasi pengaruh *work life balance* terhadap kinerja, (4) lingkungan kerja tidak berkontribusi terhadap peningkatan kinerja melalui kepuasan kerja, (5) kepuasan kerja juga berkontribusi positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai Bank DKI Cabang Wilayah Sidoarjo.

Kata Kunci: *Work Life Balance, Lingkungan Kerja, Kinerja, Kepuasan Kerja*

**THE EFFECT OF *WORK-LIFE BALANCE* AND WORK ENVIRONMENT ON
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION OF BANK DKI SIDOARJO
BRANCH EMPLOYEES**

**DELLA MAYA PUSPITA
NPM: 22061020012**

ABSTRACT

The availability of qualified human resources in an agency or company will support optimal work results and the achievement of the company's vision and mission. One of the factors that need to be considered to keep employee performance at its maximum is to implement a *work-life balance* and a good work environment. This study aims to find out how *work-life balance* and work environment can affect employee performance with job satisfaction as a mediating variable.

The research method used is quantitative with the *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (Sem-PLS) analysis technique. The variables studied in this study are *work life balance* (X1), work environment (X2), performance (Y), and job satisfaction (Z). The object of this study is an employee of Bank DKI Sidoarjo Regional Branch. The sampling technique in this study is a *saturated sampling* technique or *census*. The number of samples in this study is 58 employees of Bank DKI Sidoarjo Regional Branch.

The results of the study showed that: *work-life balance* did not contribute to improving performance, the work environment contributed positively and significantly to improving performance, job satisfaction successfully mediated the influence of *work-life balance* on performance, the work environment did not contribute to improving performance through job satisfaction, job satisfaction also contributed positively and significantly to the improvement of the performance of Bank DKI employees Sidoarjo Regional Branch.

Keywords: *Work Life Balance, Work Environment, Performance, Job Satisfaction*