

**INOVASI PROGRAM KATEPAY OLEH DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

RISDA WULAN NUR OCTAFIANI
NPM. 20041010204

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**INOVASI PROGRAM KATEPAY OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Risda Wulan Nur Octafiani
NPM. 20041010204

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Pembimbing**


Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP, M.AP
NIP. 199303162022032008

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur-Suratnoaji M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

INOVASI PROGRAM KATEPAY OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Risda Wulan Nur Octafiani

NPM. 20041010204

Telah diujikebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Paradigma: Journal of Sociology Research and Education
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 5 Nomor 2 Tahun 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua


Rosydatuzzahro A., S.AP, M.AP

NIP. 199303162022032008


Dr. Diana Hertati, M.Si

NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris


Rosydatuzzahro A., S.AP, M.AP

NIP. 199303162022032008

3. Anggota


Binti Azizatul Nafi'ah, S.IAN., M.P.A

NIP. 199207262022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**INOVASI PROGRAM KATEPAY OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Risda Wulan Nur Octafiani
NPM. 20041010204


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 23 Desember 2024


Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Rosvidatuzzahro A., S.AP, M.AP
NIP. 199303162022032008


Binti Azizaton Nafi'ah, S.IAN., M.P.A
NIP. 199207262022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rida Wulan Nur Octafiani
NPM : 20041010204
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Inovasi Program Katepay oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil pribadi saya dengan dibuktikan cek plagiasi dengan ketentuan 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 23 Desember 2024
Yang Membuat Pernyataan



Rida Wulan Nur Octafiani
NPM. 20041010204

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Inovasi Program Katepay oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya”**. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penelitian skripsi pada program studi strata satu pada jurusan Administrasi Publik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih atas terselesainya penulisan skripsi ini, yang tak lepas dari bimbingan dan arahan Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa mendampingi penulisan dan meluangkan waktunya untuk memberi pengarahan, bimbingan, motivasi, dan perhatiannya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua, ayah Rustam, Ibu Santi, Mbak Ajeng, Elvan serta keluarga yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasihat, dukungan, serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis;
2. Bapak Prof Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Segenap dosen di Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama proses perkuliahan;
6. Narasumber penulis yang berkenan dicantumkan yaitu Ayyunda, Keyla, Fauziyyah, Baby, dan Axel, serta Bapak/Ibu guru sekaligus tim pengelola kantin Ibu Titis Nurhayati, S.Pd., M.Pd, Ibu Sariatin, S.Pd., M.Si, dan Ibu Eni Ariwati, S.Pd;
7. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa menemani Farrah, Dila, Delta, Ayu, Bella, Akmal, Wardhani, Farhan, Ratih.
8. Serta seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik angkatan 2020 yang selalu memberikan dorongan, motivasi, semangat, serta saling mendoakan sehingga terciptanya kekompakan yang solid untuk berjuang menuju kelulusan.

Akhir kata, penulis berharap segala kritik dan saran demi membantu penulis untuk memperbaiki dan menyempurnakan penulisan ke depannya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya untuk penulis dan pembaca.

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR REVISI	III
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
ABSTRAK	XIII
ABSTRACT	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 <i>New Public Management</i> (NPM)	17
2.2.2 Inovasi	19
2.2.3 Pelayanan Publik	24

2.2.3	Kartu Identitas Anak (KIA)	26
2.2.4	Katepay.....	27
2.3	Kerangka Berfikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Lokasi Penelitian	34
3.3	Fokus Penelitian	34
3.4	Sumber Data	37
3.4.1	Data Primer	37
3.4.2	Data Sekunder	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Teknik Penentuan Informan	40
3.7	Teknik Analisis Data.....	41
3.8	Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Jenis Penelitian	45
4.1.1	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya	45
4.1.2	Deskripsi Umum Inovasi Aplikasi Katepay	60
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Keunggulan Relatif (<i>Relative Advantage</i>).....	62
4.2.2	Kesesuaian (<i>Compability</i>)	72
4.2.3	Kerumitan (<i>Complexity</i>).....	88
4.2.4	Kemampuan Dicoba (<i>Triability</i>)	100
4.2.5	Kemampuan Diamati (<i>Observability</i>)	104

4.3	Pembahasan Penelitian.....	115
4.3.1	Keunggulan Relatif	116
4.3.2	Kesesuaian.....	118
4.3.3	Kerumitan.....	120
4.3.4	Kemampuan Dicoba.....	124
4.3.5	Kemampuan Diamati.....	126
BAB V PENUTUP		130
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA		134
LAMPIRAN.....		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Penduduk Anak dibandingkan Dewasa, 2021	2
Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif oleh Miles et al.....	43
Gambar 4. 1 Gedung Dinas Kependudukan dan	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan	48
Gambar 4. 3 Tampilan Inovasi Aplikasi Katepay	61
Gambar 4. 4 Pembayaran dengan Katepay di Kantin Sekolah	63
Gambar 4. 5 Siswa Siswi yang Memiliki KIA.....	67
Gambar 4. 6 Alur Penggunaan KIA sebagai Katepay.....	70
Gambar 4. 7 Diskon Merchant yang Bekerja Sama dengan Katepay	71
Gambar 4. 8 Salah Satu Fitur Unggulan Katepay	74
Gambar 4. 9 Siswa-Siswi yang Memiliki Katepay	76
Gambar 4. 10 Katepay Salah Satu Inovasi Dispendukcapil Surabaya.....	81
Gambar 4. 11 Merchant yang Bekerja Sama dengan Katepay.....	84
Gambar 4. 12 Proses Transaksi Katepay di Kantin.....	96
Gambar 4. 13 Proses Sosialisasi Katepay di Sekolah	100
Gambar 4. 14 Dokumentasi Launching Katepay	102
Gambar 4. 15 Penerbitan KIA & Pendaftaran Katepay	103
Gambar 4. 16 Artikel Katepay pada Website Dinas Pendidikan Surabaya	113
Gambar 4. 17 Artikel Katepay pada Website INews Surabaya	113
Gambar 4. 18 Artikel Katepay pada Website Suara Surabaya.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pemilik KIA di Surabaya Tahun 2023	6
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4. 1 Uraian Jumlah Sekolah dan Murid SD dan SMP di Surabaya Tahun 2023/2024.....	60
Tabel 4. 3 Tampilan Utama Beranda Aplikasi Katepay	93
Tabel 4. 4 Scan OCR KIA oleh Penjual Kantin.....	94
Tabel 4. 5 Tampilan Informasi Detail Kartu	94
Tabel 4. 6 Fitur Memasukkan PIN pada	95
Tabel 4. 7 Bukti Transaksi Pembayaran.....	95
Tabel 4. 2 Jumlah Pemilik KIA di Surabaya Tahun 2024	105
Tabel 4. 8 Data Kantin SD & SMP Surabaya yang Telah Aktivasi Katepay	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 2. Surat Disposisi Penelitian.....	138
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian	140
Lampiran 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak	141
Lampiran 5. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 139 Tahun 2022 tentang Daftar Inovasi Daerah.....	142
Lampiran 6. Perjanjian Kerja Sama Pemerintah Kota Surabaya dengan Bank Jatim	143
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	144
Lampiran 8. LoA Artikel Ilmiah	145
Lampiran 9. Akreditasi Jurnal.....	146
Lampiran 10. Pedoman Wawancara	147
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	149
Lampiran 12. Bukti Cek Plagiasi	151

ABSTRAK

Penyediaan data identitas kependudukan yang akurat merupakan tanggung jawab penting pemerintah Indonesia dalam memenuhi hak warga negara. Kartu Identitas Anak (KIA) sebagai inovasi dalam administrasi kependudukan bertujuan untuk memberikan akses layanan publik bagi anak-anak di bawah 17 tahun. Penelitian ini menganalisis inovasi Program Katepay yang memperluas fungsi KIA sebagai alat pembayaran non-tunai di sekolah-sekolah di Kota Surabaya. Dengan pendekatan kualitatif deskriptif, data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, menggunakan kerangka lima atribut inovasi menurut Rogers (2003): keunggulan relatif, kesesuaian, kerumitan, kemampuan dicoba, dan kemampuan diamati. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Katepay memperluas fungsi KIA dari kartu identitas menjadi alat pembayaran digital, memberikan kemudahan, keamanan, dan kontrol pengeluaran anak oleh orang tua. Namun, adopsi masih terkendala kerumitan teknis, keterbatasan perangkat, dan preferensi pembayaran tunai. Program ini sesuai dengan regulasi, tetapi penggunaannya masih opsional dan belum sepenuhnya menjadi kebutuhan utama siswa. Kesimpulannya, Katepay berpotensi menjadi solusi yang relevan dan menguntungkan dalam mendukung transformasi digital layanan publik di Surabaya dengan memberikan nilai tambah pada fungsi KIA, mendukung literasi digital, dan memperkuat administrasi kependudukan. Disarankan pengembangan fitur aplikasi, infrastruktur, dan sosialisasi lebih lanjut untuk meningkatkan dan mempercepat adopsi Katepay di masa mendatang.

Kata kunci: *Inovasi, Katepay, Kartu Identitas Anak, Pembayaran Non-Tunai*

ABSTRACT

The provision of accurate population identification data is a critical responsibility of the Indonesian government in fulfilling citizens' rights. The Child Identity Card (Kartu Identitas Anak, KIA) is an innovation in population administration aimed at providing public service access for children under 17 years old. This study analyzes the innovation of the Katepay Program, which expands the function of KIA as a digital payment tool in schools across Surabaya. Using a descriptive qualitative approach, data were collected through interviews, observations, and documentation, framed by Rogers' (2003) five attributes of innovation: relative advantage, compatibility, complexity, trialability, and observability. The findings reveal that Katepay extends KIA's function from a simple identity card to a digital payment instrument, offering convenience, security, and parental control over children's spending. However, adoption faces challenges such as technical complexity, limited device accessibility, and a preference for cash payments. While the program aligns with regulations, its use remains optional and has yet to become a primary need for students. In conclusion, Katepay has the potential to serve as a relevant and beneficial solution supporting the digital transformation of public services in Surabaya. It adds value to KIA's function, promotes digital literacy, and strengthens population administration. Further development of application features, infrastructure, and broader socialization efforts are recommended to enhance and accelerate Katepay's adoption in the future.

Keywords: *Innovation, Katepay, Child Identity Card, Cashless Payment*