

DAFTAR PUSTAKA

- Akbhari, I., & Prathama, A. (2023). Inovasi Aplikasi E-Peken: Optimalisasi Potensi UMKM Kota Surabaya. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 396–409. <http://neorespublica.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/90/35>
- Dewi, N. R. (2020). Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 10(1), 9–13. <https://doi.org/10.33592/jiia.v10i1.525>
- Fauziyah, A. F., Suherman, A., & Firdiyani, F. (2024). Inovasi Pelayanan Kartu Identitas Anak Melalui Website Sobat Dukcapil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(2), 160–173.
- Irenes, M. M., & Setiamandani, E. D. (2019). Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (Kia). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(4), 272. www.publikasi.unitri.ac.id
- Kurniawan, A. D. (2015). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 3(3), 167–176. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp0a6972c05ffull.pdf>
- Maesaroh, N. W. H. L. (2021). Efektivitas Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(3), 1–17.
- Mahmudi. (2003). New Public Management (NPM): Pendekatan Baru Manajemen Sektor Publik. *Sinergi*, 6(1), 69–76. <https://doi.org/10.20885/sinergi.vol6.iss1.art5>
- Male, M. (2023). Pelaksanaan Sistem Administrasi Kependudukan Dalam Pembuatan E-Ktp Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013. *Viva Themis Jurnal Ilmu Hukum*, 6(1), 73–84. <https://doi.org/10.24967/vt.v6i1.2086>
- Miles, M., Huberman, M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. In *Analytical Biochemistry*. SAGE. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1>
<http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024>
<https://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103>
<http://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/>
- Moleong, J. L. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management_Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik* (Lutfiah (ed.)). Media Sahabat Cendekia.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 139 Tahun 2022, Pub. L. No. 139 (2022).
- Prabawati, I., & Firnanda, M. R. H. E. (2020). Implementasi Kebijakan Kartu Identitas

Anak Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo*, 2, 1–12.

- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. In *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik* (Vol. 26, Nomor 1). PT Remaja Rosdakarya. <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.823>
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations, 5th Edition* (hal. 543). Free Press.
- Sabela, M., Mustofa, A., & Priyanto. (2023). the Cost-Benefit Study of Implementing the Katepay Programme in Surabaya. *Journal Publicuho*, 6(4), 1220–1235. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i4.265>
- Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al Qisthi Jurnal Sosial dan Politik*, 10, 76–86. <https://doi.org/10.47030/aq.v10i2.82>
- Subhan, & Rianto, A. (2023). New Public Management : Perkembangan dan Aplikasi dalam Mereformasi Organisasi Publik. *SOSFILKOM : Jurnal Sosial, Filsafat dan Komunikasi*, 17(1), 89–98. <https://doi.org/10.32534/jsfk.v17i01.4167>
- Sururama, R., & Bintang Permana, A. F. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 3(2), 64–79. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2478>
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. STIA-LAN Press.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (hal. 480). Kencana. <https://doi.org/97806021186015>