

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa perancangan Sistem Informasi pencatatan meter air berbasis web pada KPSPAM Tirta Sari Munggebang dilakukan dengan menggunakan metode *waterfall*. Diawali dengan tahap *communication* dengan cara menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan hingga permasalahan yang terjadi. Dilanjutkan dengan tahap *planning* dengan cara menganalisa kebutuhan data yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem, lalu tahap *modeling* yaitu perancangan basis data menggunakan *Conceptual Data Model* dan *Physical Data Model*, serta perancangan desain tampilan sistem.

Setelah itu lanjut tahap *construction*, yaitu pembangunan sistem menggunakan bahasa PHP dengan *framework Laravel* hingga pengujian sistem menggunakan metode *black box testing*, dan diakhiri dengan tahapan *deployment deployment* yaitu penyerahan sistem kepada pihak KPSPAM Tirta Sari Munggebang. Dari penelitian ini dihasilkan Sistem Informasi pencatatan meter air berbasis web dengan menyediakan 10 fitur yang dapat digunakan oleh pihak pengurus dan pelanggan serta telah dilakukan pengujian baik dari sisi pengembang maupun pihak mitra dengan keberhasilan 100%. Adapun fitur-fitur tersebut berupa pencatatan meter air, pembayaran tagihan, pendaftaran pelanggan baru, pemberitahuan informasi, pengaduan, butuh bantuan, pencatatan pemasukan dan pengeluaran keuangan, serta laporan data tagihan dan keuangan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem yang telah dirancang dan dibangun masih memiliki beberapa kekurangan dan dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut. Pengembangan lebih lanjut yang dapat dilakukan yaitu:

1. Penambahan fitur notifikasi tagihan agar memudahkan pelanggan ketika sudah jatuh tempo untuk melakukan pembayaran tagihan.

2. Sistem ini dapat ditambahkan fitur berupa butuh bantuan agar memudahkan pelanggan dalam pelaporan kepada petugas ketika ada kerusakan pada meteran maupun saluran pipanya.
3. Sistem ini juga dapat ditambahkan fitur berupa pengiriman *email* otomatis setelah proses pendaftaran pelanggan baru telah dikonfirmasi oleh admin.