

ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT MERAK JAYA BETON

TESIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

DIFA RACHMAYANTI
NPM : 22061020009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT MERAK JAYA BETON

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

DIFA RACHMAYANTI
NPM : 22061020009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT MERAK JAYA BETON**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DIFA RACHMAYANTI
22061020009

Telah dipertahankan di depan Penguji

pada tanggal 11 Desember 2024 dan dinyatakan telah

memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU
NIP. 196511091991031002

Anggota Dewan Penguji




Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001



Dr. Ririt Iriani, S.E., M.E.
NIP. 196502081990032001

Surabaya, 13 Desember 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP
NIP. 196304201991032001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 31 Oktober 2024



Difa Rachmayanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan berjudul **Analisis beban kerja terhadap Turnover intention dengan Work life balance dan Burnout sebagai variabel intervening pada PT Merak jaya beton**. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Pembimbing I, dan Dr. Drs.Ec Gendut Sukarno, MS, CHRA. selaku Pembimbing II. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya.
2. Ibu.Dr. Drs. Ec Tri Kartika P, Msi. CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya.
3. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E.,Msi, CRP selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya.
4. Pimpinan perusahaan Bapak Hengky Kurniawan Halim yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan

studi ke jenjang Strata-2 di Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

5. Kedua orang tua penulis, kepada ayahanda Alfananda Marhaendra Sidharta dan ibunda Henni Dianawati yang yang senantiasa tulus memberikan motivasi, do'a, kasih sayang,
6. Saudara penulis, Rachmad Aldiansyah dan Rachamd Dhani Maulana yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada suami, Mas Aldo Pratama Sukarno yang memberikan dukungan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
8. Teman-teman Magister manajemen Angkatan 44 yang saling membantu dan mendukung sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.

Tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Namun demikian penulis berharap semoga memberikan manfaat dalam membangun keilmuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, Desember 2024

Difa Rachmayanti

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat penelitian	12
BAB II	14
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Grand Theory.....	21
2.3 Landasan Teori.....	24
2.3.1 <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.2 Beban Kerja.....	29
2.3.3 <i>Work Life Balance</i>	34
2.3.4 Kejenuhan (<i>burnout</i>)	38
2.4 Hubungan antar Variabel	45
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	45
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Burnout</i> sebagai intervening.....	46
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Work Life</i> <i>Balance</i> sebagai intervening	48
2.5 Kerangka Konseptual.....	50
2.5 Hipotesis Penelitian	50
BAB III	51
3.1 Jenis dan desain penelitian.....	51
3.2 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	52
3.2.1 <i>Turnover Intention</i>	52

3.2.2 Beban Kerja.....	52
3.2.3 Work Life Balance	53
3.2.4 Burnout.....	53
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.3.1 Populasi	54
3.3.2 Sampel.....	54
3.4 Teknik Pengambilan Data	57
3.5 Teknik Analisis Data	59
3.5.1. Merancang Model Pengukuran.....	60
3.5.2. Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
3.5.4. Konverensi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan	63
3.5.5. Evaluasi Goodness of Fit	64
BAB IV.....	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.2.1 Turnover Intention	67
4.2.2 Beban kerja	68
4.2.3 Work Life Balance	69
4.2.4 Burnout.....	69
4.3 Hasil Penelitian.....	71
4.3.1 Analisis Karakteristik Responden	71
4.3.2 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	76
4.3.3 Analisis Model Struktural (Inner Model)	83
4.3.4 Uji Hipotesis	85
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention.....	88
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Burnout</i>	91
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Work Life Balance</i>	94
BAB V.....	97
a. Kesimpulan.....	97
b. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA..... 101
LAMPIRAN..... 107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Theory of Behavior	23
Gambar 4.1 Diagram hasil olah data SEM-PLS tahap 1	78
Gambar 4.2 Diagram hasil olah data SEM-PLS tahap 2	79

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1.1 Data <i>Turnover</i> karyawan PT Merak Jaya Beton tahun 2022 ...	4
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Divisi <i>Finance</i>	57
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	58
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Turnover Intention	67
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Beban kerja	68
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Work Life Balance	69
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Work Life Balance	70
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	71
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	73
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	74
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4.10 Nilai Outer Loading pada olah data tahap	77
Tabel 4.11 Nilai Outer Loading pada olah data tahap 2	78
Tabel 4.12 Validitas Diskriminan	80
Tabel 4.13 Cross Loadings	81
Tabel 4.14 Reabilitas dan Validitas Konstruk	82
Tabel 4.15 R-Square	83
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung	87
Tabel 4.17 Pengaruh Tidak Langsung	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Pra-Survey Beban Kerja	107
Lampiran 2 Hasil Pra-Survey <i>Work Life Balance</i>	107
Lampiran 3 Data Keterlambatan Karyawan	108
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian	109
Lampiran 5 Hasil Olah Data	119

ANALISIS BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT MERAK JAYA BETON

DIFA RACHMAYANTI

NPM : 22061020009

ABSTRAK

Perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia beton siap pakai membutuhkan banyak tenaga kerja. Salah satu permasalahan yang berpengaruh dengan tenaga kerja dalam perusahaan adalah tingkat *turnover* yang tinggi, hal ini dapat mengganggu efektivitas perusahaan dan menghambat perusahaan mencapai visi misi serta tujuannya. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh : (1) Beban kerja terhadap *Turnover Intention*, (2) Beban kerja terhadap *Turnover Intention* melalui *Burnout*, (3) Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui *Work Life Balance* di PT Merak Jaya Beton.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Merak Jaya Beton, dengan sampel yang dibutuhkan sebanyak 104 karyawan menggunakan *Teknik Simple random sampling*. Melalui pendekatan kuantitatif, data diperoleh dengan pengambilan data diambil dengan menyebarkan kuisioner yang dibagikan pada responden dari kuesioner yang disebarkan kepada karyawan perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan metode *SmartPLS software*.

Hasil penelitian ini adalah : (1) Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Beban kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* melalui *Burnout*, (3) Beban kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* melalui *Work Life Balance*.

Kata kunci : Beban Kerja, *Burnout*, *Work Life Balance*, dan *Turnover Intention*

WORKLOAD ANALYSIS TURNOVER INTENTION WITH WORK LIFE BALANCE AND BURNOUT AS A VARIABLE INTERVENING AT PT MERAK JAYA BETON

DIFA RACHMAYANTI

NPM : 22061020009

ABSTRACT

Companies that provide ready-mix concrete require a lot of workers. One of the problems that affects the workforce in a company is level turnover high levels, this can disrupt the company's effectiveness and prevent the company from achieving its vision, mission and goals. The aim of this research is to analyze the influence of: (1) Workload on Turnover Intention, (2) Work load on Turnover Intention through Burnout, (3) Workload against Turnover Intention through Work Life Balance at PT Merak Jaya Beton.

The population in this study were employees of PT Merak Jaya Beton, with a required sample of 104 employees using Technique Simple random sampling. Through a quantitative approach, data is obtained by collecting data by distributing questionnaires distributed to respondents from questionnaires distributed to company employees. The data analysis technique used in this research uses Partial Least Square (PLS) with the SmartPLS method software.

The results of this research are: (1) Workload has a significant positive effect on Turnover Intention, (2) Work load has no effect on Turnover Intention through Burnout, (3) Workload has a positive effect on Turnover Intention through Work Life Balance.

Keywords: Workload, Burnout, Work Life Balance, And Turnover Intention