

## **BAB V KESIMPULAN**

### **a. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, dan pembahasan di bab-bab sebelumnya. Maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover intention*. Sehingga dapat diartikan semakin tinggi beban kerja maka akan semakin tinggi tingkat *Turnover intention* pada perusahaan. PT Merak Jaya Beton. Beban kerja berupa jumlah pekerjaan yang berlebih akan berdampak buruk pada lingkungan kerja yang kurang optimal dan dapat mempengaruhi performa kerja dan ketepatan dalam menyelesaikan pekerjaan.
2. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover intention* melalui *Burnout*. Sehingga Pada karyawan PT Merak Jaya Beton *Burnout* tidak dapat menjelaskan atau tidak dapat mempengaruhi beban kerja terhadap *Turnover intention*. *Burnout* dengan kurangnya aktualisasi diri pekerjaan dengan tidak adanya pengembangan karir pada Perusahaan. Hal ini sulit bagi karyawan untuk termotivasi dan karyawan merasa kurang berkontribusi pada pekerjaannya dan ragu terhadap dirinya
3. Beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* melalui *Work life balance*. Sehingga dapat diartikan Pada karyawan PT Merak Jaya Beton *Work life balance* dapat mempengaruhi beban kerja terhadap

*Turnover intention*. Hal ini dapat berhubungan dengan jumlah pekerjaan yang mengakibatkan karyawan merasakan Lelah secara emosional setelah berkerja dan mengganggu serta berdampak pada performa kerja karyawan, tetapi juga dapat mengganggu kehidupan pribadi, hubungan, dan kesehatan mental secara keseluruhan.

4. Secara keseluruhan dari hasil penelitian ini, ditemukan beberapa perbedaan dengan penelitian sebelumnya. Hal tersebut mungkin terjadi karena adanya beberapa keterbatasan dan kelemahan yang terdapat dalam penelitian ini. Keterbatasan serta kelemahan tersebut antara lain:
  - a. kondisi dan situasi saat pengisian skala yang tidak dapat dikontrol oleh penulis sehingga mungkin tidak kondusif
  - b. responden yang kurang serius dalam proses pengisian skala sehingga respon menjadi tidak berpola
  - c. kemungkinan tidak semua item dapat dipahami dengan baik oleh responden
  - d. jumlah subjek yang belum teramat mewakili untuk populasi karyawan PT Merak Jaya Beton menjadi keterbatasan dan kelemahan dalam penelitian ini.

#### **b. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini maka saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan perlu memonitor beban kerja dengan menjadwalkan pelaporan *report* secara berkala untuk manajemen Perusahaan memahami kemampuan dari karyawan. Serta bagi Perusahaan perlu mengadakan tes berupa psikotes berkaitan dengan tekanan kerja untuk mendapatkan Sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki kemampuan sesuai dengan kebutuhan Perusahaan. Perlu adanya pelatihan bagi karyawan baru sesuai dengan SOP dengan membentuk tim pelatihan agar tidak menjadi beban saat mulai bekerja bagi karyawan pada tim tersebut.
2. Bagi Perusahaan perlu memperhatikan *burnout* dengan pengakuan atau penghargaan atas kontribusi karyawan akan meningkatkan rasa dihargai dan mengurangi perasaan stres atau kewalahan. Dengan mengadakan karyawisata untuk meningkatkan loyalitas karyawan.
3. Bagi Perusahaan perlunya memberikan dukungan lingkungan kerja dengan *work-life balance* yang baik dengan memperhatikan beban kerja karyawan agar Kesehatan mental karyawan terjaga, sehingga seimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Salah satunya dengan memberikan perhatian dan tidak mempersulit cuti bagi karyawan agar tetap dapat memiliki waktu untuk kehidupan pribadi, keluarga, serta menekuni hobinya.
4. Bagi penelitian selanjutnya yang berminat meneliti tingkat *Turnover intention*, Perlunya dilakukan penelitian selanjutnya dengan menambahkan variabel lain seperti kepuasan kerja, motivasi, ataupun

lingkungan kerja dengan skala populasi yang lebih besar dan luas sehingga