

**TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

REYKA MALONA SITORUS
NPM. 19071010216

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2024**

**TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

REYKA MALONA SITORUS
NPM. 19071010216

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X**

Oleh:
Juy
REYKA MALONA SITORUS
NPM. 19071010216

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
pada tanggal 16 Desember 2024

Pembimbing,

Taw
Dr. TEDDY PRIMA A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 1 19910425 045

Dewan Penguji:
Ketua

Hariyo
Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001
Anggota I,

Abdullah
Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1006
Anggota II,

Taw
Dr. TEDDY PRIMA A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NRT. 17 1 19910425 045

Mengetahui,
Koordinator Program Studi

Adhitya
Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Ertien
Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si.
NIP. 19680116 199403 2001

HALAMAN REVISI SKRIPSI

TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X

Disusun Oleh:

Hand
REYKA MALONA SITORUS
NPM. 19071010216

Skripsi ini telah diterima dan direvisi Dewan Penguji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

pada tanggal 16 Desember 2024

Pembimbing,

Hand
Dr. TEDDY PRIMA A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 1 19910425 045

Dewan Penguji:
Ketua

Hand
Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001

Anggota I,

Hand
Abdullah Fikri, S.H.I., M.S.I.
NIP. 19880319 202012 1006

Anggota II,

Hand
Dr. TEDDY PRIMA A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 1 19910425 045

Mengetahui,
Koordinator Program Studi

Hand
Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Hand
Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si.
NIP. 19680116 199403 2001

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

**TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X**

Oleh:



REYKA MALONA SITORUS
NPM. 19071010216

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, pada hari Senin,
tanggal 10 Desember 2024

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Dr. TEDDY PRIMA A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17119910425045

Mengetahui,

KOORDINATOR PROGRAM STUDI HUKUM



Adhitva Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP.-19900112 202012 2003

SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan:

Nama : Reyka Malona Sitorus
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 19 Oktober 2000
NPM : 19071010216
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Duyung Perum. Puri Duyung Blok C No. 7, Kel.
Tangerang Barat, Kec. Marpoyan Damai,
Pekanbaru, Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul **“TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X”** guna pemenuhan syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur ialah benar merupakan karya dari Penulis sendiri sebagaimana ketentuan berlaku, bukan merupakan jiplakan (plagiat).

Dikemudian hari apabila Skripsi Penulis merupakan hasil menjiplak, Penulis berkenan untuk dituntut pada muka Pengadilan sekaligus gelar Sarjana Hukum yang melekat akan dicabut.

Demikian Penulis buat surat ini dengan sebenarnya dan didasari rasa tanggung jawab terhadap seluruh akibat hukum.

Mengetahui



Dr. TEDDY PRIMA A., S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17119910425045

REYKA MALONA SITORUS
NPM. 19071010216

1.6.6 Sistematika Penulisan.....	12
1.7 Tinjauan Pustaka.....	13
1.7.1 Tinjauan tentang Klausula Eksonerasi	13
1.7.2 Tinjauan tentang Layanan Jasa Parkir	17
1.7.3 Tinjauan tentang Hubungan Hukum.....	23
1.7.4 Tinjauan tentang Pelaku Usaha	25
1.7.5 Tinjauan Umum tentang Konsumen.....	29
1.7.6 Tinjauan Umum tentang Teori Keadilan	32
BAB II KEDUDUKAN HUKUM KLAUSULA EKSONERASI DALAM LAYANAN JASA PARKIR DI <i>SPORTCLUB X</i>.....	34
2.1 Bentuk Klausula Eksonerasi dalam Layanan Jasa Parkir di <i>Sportclub X</i>	34
2.2 Kedudukan Hukum Klausula Eksonerasi dalam Layanan Jasa Parkir Di <i>Sportclub X</i>	46
BAB III TANGGUNG GUGAT PENGELOLA JASA LAYANAN PARKIR ATAS KETENTUAN KLAUSULA EKSONERASI DALAM KARCIS PARKIR DI <i>SPORTCLUB X</i>.....	60
BAB IV PENUTUP	80
4.1 Kesimpulan.....	80
4.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X”**. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi beberapa pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Dr. Teddy Prima Anggriawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H. selaku Dosen Pembimbing Penulis.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Hukum beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Orang tua dan keluarga Penulis yang telah memberikan dukungan moril serta doa, dan selalu memberi dorongan selama ini untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu untuk di setiap doa, semangat dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis dengan ini membutuhkan kritik dan saran guna memperbaiki dan menyempurnakan penelitian yang selanjutnya. Semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan.

Penulis

16 Desember 2024

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	9
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	9
1.6.2 Pendekatan Penelitian.....	9
1.6.3 Sumber Data	10
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	11
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)
- Lampiran 2. Transkrip Sementara
- Lampiran 3. Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5. Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 6. Bukti Pembayaran UKT
- Lampiran 7. Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) Terbaru
- Lampiran 8. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM
- Lampiran 9. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 10. Lembar Plagiasi Skripsi
- Lampiran 11. Lembar Plagiasi Artikel Jurnal
- Lampiran 12. Letter Of Admission (LOA) Jurnal
- Lampiran 13. Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 14. Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 15. Lembar Revisi Dosen Penguji 2
- Lampiran 16. Lembar Revisi Dosen Penguji 3

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama : Reyka Malona Sitorus
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 19 Oktober 2000
NPM : 19071010216
Judul Skripsi :

TANGGUNG GUGAT PENGELOLA PARKIR ATAS KLAUSULA
EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI SPORTCLUB X

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk memahami kedudukan hukum klausula eksonerasi dalam layanan jasa parkir di Sportclub X sekaligus tanggung gugat pengelola jasa layanan parkir atas ketentuan klausula eksonerasi dalam karcis parkir di Sportclub X. Jenis penelitian yang digunakan adalah yuridis normatis, dengan pendekatan terhadap undang-undang (*statute approach*) dan pendekatan konseptual hukum (*conceptual approach*). Sumber data berasal dari bahan hukum sekunder, dengan studi kepustakaan sebagai metode pengumpulannya. Analisis bahan hukum menggunakan deskriptif analitis. Hasil penelitian didapati bahwa kedudukan hukum klausula eksonerasi dalam layanan jasa parkir di *Sportclub X* ialah tidak sah, yang kemudian mengakibatkan batal demi hukum. Hal tersebut karena klausula eksonerasi merupakan salah satu jenis klausula baku yang dilarang dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Selain itu juga melanggar ketentuan hak dan kewajiban, serta syarat sah dan asas perjanjian sebagaimana Pasal 1320 BW. Kepastian hukumnya dengan ini belum terwujud, karena terdapat aturan hukum yang tidak ditaati. Tanggung gugat yang melekat terhadap pengelola jasa layanan parkir atas ketentuan klausula eksonerasi dalam karcis parkir di *Sportclub X* ialah praduga untuk selalu bertanggung jawab (*presumption of liability*). Bentuk tanggung gugat tersebut pada dasarnya harus dengan melihat prinsip dan batasan tanggung jawab pengelola jasa layanan parkir. Tanggung gugat yang dapat dilakukan oleh pengguna layanan jasa parkir terhadap pengelola layanan jasa parkir ialah berupa pengajuan gugatan ganti rugi melalui pengadilan, Pengajuan Pengaduan ke BPSK, mediasi atau non litigasi lainnya (arbitrase dan konsiliasi), klaim ganti rugi berdasarkan hukum perikatan, dan pengajuan komplain ke lembaga perlindungan konsumen seperti YLKI.

Kata Kunci: Tanggung Gugat; Pengelola Parkir; Klausula Eksonerasi; Kepastian Hukum.