

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arip, Fepi, Rika, Teddy dan Dadan. "Penerapan E-Government Sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik". *Jurnal stialanbandung*. 2019.
- [2] Anisya dan Agus. "Inovasi Aplikasi "Sayang Warga" Dalam Meningkatkan Kemudahan Pendataan Warga Oleh Kader di Kota Surabaya", *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, Vol.5, No.4, pp.348-354, 2023.
- [3] Puji, Amelia, Anada, Cintania, Rizka, Novita. "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) Di Era Pandemi Covid-19". Vol. 18, No.2, pp-212-224. Desember 2021.
- [4] Darin, Ryoji dan Safira. "Inovasi Sistem Digital pada Tata Kelola Kota Surabaya dalam Mencapai Pertumbuhan Kota Good Governance", *Jurnal Pengembangan Kota*, Vol. 10, No. 2, pp. 189-199, 2022.
- [5] Djakit Prihartono. "Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Governance Pada Era Revolusi Industri 4.0". *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol. 14, No. 2, Juni 2023.
- [6] Berliana dan Oktarizka. "Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program Ktp Digital Di Kelurahan Dr. Soetomo Kota Surabaya", *IJPA - The Indonesian Journal of Public Administration*, Vol. 09, No. 01, Juni 2023.
- [7] Cintantya Andhita. "Monitoring Dan Evaluasi Program "Surabaya Single Window" Sebagai Bentuk Electronic Government Di Kota Surabaya", *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, Vol.8, No. 01, pp.43-52, 2017.
- [8] Leonita dan Mudjahidin. "Analisis Penerapan Aplikasi Surabaya Single Windows Pemerintah Kota Surabaya Menggunakan Government Adoption Model (GAM)" *Jurnal Teknik Pomits*, Vol. 3, No. 2, 2014.
- [9] Alvita, Amni dan Retno. " Dimensi E-Government Service Quality (E-Govqual) Pada Situs <https://Sibooky.Semarangkota.Go.Id/> Di Kota Semarang".
- [10] Papadomichelaki dan Mentzas. " A Multiple-item Scale for Assesing E-Government Sevice Quality" Agustus, 2009.
- [11] P. Abdullah, R. Rahmawati, D. Sensuse, S. Lusa, A. Arief dan P. Adi. "Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pada Aplikasi Pendaftaran Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara Menggunakan Model E-Govqual Berdasarkan Perspektif Pengguna". *Jurnal*

- Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, Vol. 9, No. 6, pp.1297-1306, Desember 2022.
- [12] N. Janureksa, I. Candiasa dan K. Setemen. "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Semeton Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual", *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, Vol. 9, No. 2, pp.303-312, April 2022.
- [13] F. Septa, A. Yudhana dan A. Fadlil. "Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi", *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, pp. 157-164, 2019.
- [14] Ayunda Fatmasari. "Kontribusi Sistem Informasi Manajemen Dalam Kesiambungan Keberhasilan Pengusaha Kecil", *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, Vol. 2 No. 3, 2024.
- [15] K. Sari, D. Agustina dan F. Astuti. "Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web di MAN 1 OKU Menggunakan PHP DAN MYSQL", *Jurnal Sistem Informasi Mahakarya (JSIM)*, Vol. 5, No. 2, pp. 46–52, Desember 2022.
- [16] M. Chaitra, I. Robin, Y. Martha dan I. Darmawan. "Penerapan e-Government dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Bandung", *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol. 1, No. 11, December 2023.
- [17] Andre Gioh. "Pelayanan Publik E-Government Di Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Minahasa".
- [18] Almuhajir Haris. "Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintahan Melalui Penerapan E-Government Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kabupaten Manggrai Timur", *Unit Publikasi Ilmiah Intelektual Madani Indonesia*, Vol. 3, No. 3, pp.148-154, Juli 2023.
- [19] Y. Kurniawan. "Evaluasi Layanan Surabaya Single Window (SSW) Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Kota Surabaya" *Publika*. Vol. 9, No. 1, pp.227-238, 2021.
- [20] C. A. Kirana. "Monitoring Dan Evaluasi Program “Surabaya Single Window” Sebagai Bentuk Electronic Government Di Kota Surabaya", *Jurnal Pembangunan dan Kebijakan Publik*, Vol.8, No. 01, 2017.
- [21] Tiara, J. Sirken, K. Lieubun dan F. Putra. "Penerapan Metode E-GovQual Untuk Mengevaluasi Tingkat Kualitas Layanan Website E-LAPOR!", *Seminar Nasional Sistem Informasi*, September 2023.

- [22] R. Chintyawati. "Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Unit Terpadu Satu Atap (Uptsa) Kota Surabaya", *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 5, No. 8, Agustus 2016.
- [23] Y. Apriyanti, E. Lorita dan Yusuarsono. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah", *Jurnal Professional FIS UNIVED*, Vol.6, No.1, Juni 2019.
- [24] T. Diana, Amelia dan Noviryantika. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pt Arwana Jaya Raya Sintang", *Jurnal Ekonomi Integra*, Vol. 14, No. 2, pp. 154-164, Juni 2024.
- [25] D. Kurniasih. "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Teknologi Digitalisasi Di Kabupaten Banyumas", *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*", Vol. 12 No. 4, pp. 378-383, 2023.
- [26] A. Riesta et. al. "Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan E-Govqual dan IPA", *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Robotika*, Vol. 3, No. 2, Desember 2021.
- [27] W. Maulani. "Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya)", *As Siyasa*, Vol. 5, No. 2, November 2020.
- [28] A. Innayah, Z. Mustofa dan A. Mukminin. "Upaya Peningkatan Keterampilan Siswa Melalui Program Kelas Keterampilan Tkr (Tata Kecantikan Kulit Dan Rambut) Dan Tokr (Teknik Otomotif Dan Kendaraan Ringan) Di Man 2 Ngawi", *Jurnal Tawadhu*, Vol. 7 no. 1, 2023.
- [29] Imron. "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang", *Journal on Software Engineering*, Vol.5, No. 1, Juni 2019, pp.19-28.
- [30] C. Yustisia. "Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Laba Perusahaan Transportasi Dan Logistik Bei 2018 – 2020", *Jurnal Impresi Indonesia (JII)* , Vol. 1, No. 5, Mei 2022.
- [31] N. Fadilah, S. Garancang dan K. Abunawas. "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian", *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, Vol. 14 , No. 1, Juni 2023.
- [32] M. Sanaky, L. Saleh dan H, Titaley. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah", *Jurnal*

Simetrik, Vol. 11, NO. 1, JUNI 2021.

- [33] D. Suryanto. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Selago Makmur Plantation Unit Pabrik Sawit Incari Raya Group", *INVEST : Jurnal Inovasi Bisnis dan Akuntansi*, Vol.3 No. 1, pp.108-118, 2022.
- [34] Irwan dan K. Adam. "Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab. Bone)", *Jurnal Teknosains*, pp. 53 – 68, Vol. 9 No.1, Januari 2015.
- [35] Y. Kusnadi dan Mutoharoh. "Pengaruh Keterimaan Aplikasi Pendaftaran Online Terhadap Jumlah Pendaftar Di Sekolah Dasar Negeri Jakarta", *Jurnal PARADIGMA* Vol. XVIII. No.2 September 2016.
- [36] Yuhan, D. Setiawan, P. Utomo. "Analisis Sistem E-Dimas Universitas Jambi dengan Pendekatan HOT-FIT Model", *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, pp.77-87.
- [37] I. Tyana, T. Widiharih dan I. Utami. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Brt Trans Semarang Menggunakan Partial Least Square (Pls) (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Diponegoro)", *Jurnal Gaussian*, pp. 591 - 604, Volume 11, Nomor 4, Tahun 2022.
- [38] Ananda Sabil, "Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0", 2015.
- [39] S. Nurhalizah, G. Kholijah dan Gusmanely, "Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi", *Indonesian Journal of Applied Statistics*, Vol. 6, No. 2, pp. 125-135, November 2023.
- [40] M. Farid, "Mentasi Electronic Government Melalui Surabaya Single Window Di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya"
- [41] N. Saputra, Rufial dan Ruwaid, "Pengaruh Citra Merek, Iklan, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Galon Le Minerale 15 Liter", Vol. 8 No. 1, 2025. R. Slamet dan S. Wahyuningsih. "VALIDITAS DAN RELIABILITAS TERHADAP INSTRUMENKEPUASAN KERJA" *Jurnal Manajemen & Bisnis Aliansi*.
- [42] R. Slamet dan S. Wahyuningsih. "Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja" *Jurnal Manajemen & Bisnis Aliansi*.