

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdillah, W. (2018). Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi.
- [2] Aggelidis, V. P., & Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS). *Journal of Biomedical Informatics*, 45(3), 566–579.
- [3] Agrifoglio, R., Metallo, C., & Lepore, L. (2016). Success Factors for Using Case Management System in Italian Courts. *INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT*, 33(1), 42–54.
- [4] Asmara, R., Hasim, N., Akhmad, J., & Utama, A. (2020). Integrasi E-Government Kabupaten Sidoarjo dengan Service Oriented Architecture (SOA). *Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika*, 5(1), 16–16.
- [5] Ayatulloh Michael Musyaffi, Hera Khairunnisa, & Dwi Kismayanti Respati. (2022). *KONSEP DASAR STRUCTURAL EQUATION MODEL- PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) MENGGUNAKAN SMARTPLS*. Pascal Books.
- [6] Bramasta, A., Farhandi, A., & Amrozi, Y. (2022). Penerimaan Masyarakat Pada Website Pelayanan Via Online Dukcapil (PLAVON) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(1), 41–41.
- [7] Carter, J. (2011). *New Programmer's Survival Manual*.
- [8] Chiqmah, Z., & Choiriya, I. (2022). Supporting Factors in the Implementation of Smart Governance through E-Performance of the Regional Civil Service Agency of Sidoarjo Regency. *JKMP: Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 7(1), 14–19.
- [9] Choiriyah, I. (2020). Penerapan E-Government melalui m-bonk di Kabupaten Sidoarjo. *Publisia*, 5(2), 126–135.
- [10] DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.

- [11] Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259.
- [12] Dodge. (2008). The concise encyclopedia of statistics.
- [13] Dr. Elis Ratna Wulan, S.Si., MT, Dr. H. A. Rusdiana, Drs., M. (2014). EVALUASI PEMBELAJARAN Dengan Pedekatan Kurikulum 2013. Pustaka Setia Bandung.
- [14] Febriyanto, M., & Oktarina, T. (2022). ANALISIS SISTEM INFORMASI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE EUCS. In *Bina Darma Conference on Computer Science*, 3(3), 627-631.
- [15] Finkelstein, R., Wu, Y., & Brennan-Ing, M. (2023). Older adults' experiences with using information and communication technology and tech support services in New York City: findings and recommendations for post-pandemic digital pedagogy for older adults. *Frontiers in Psychology*, 14.
- [16] Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39–50. <https://doi.org/10.2307/3151312>
- [17] Golafshani, N. (2003). Understanding Reliability and Validity in Qualitative Research. *The Qualitative Report*, 8, 597-606.
- [18] Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [19] Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [20] Hamidah, S. V. W., Ekantoro, J., & Roosinda, F. W. (2022). SOSIALISASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE PLAVON MELALUI AKUN INSTAGRAM @Dispendukcapilsidoarjo. *Jurnal Administrasi Publuk Dan Ilmu Komunikasi*, 9(2), 124–134.

- [21] Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152.
- [22] Haryani, R., Singasatia, D., & Kaniawulan, I. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 277–292.
- [23] Hizriansyah, Sanjaya, G. Y., Hariyanto, S., & Panggarjito, D. (2023). Perancangan Model Dashboard Untuk Pelaporan dan Visualisasi Data Kesehatan Sebagai Sistem Monitoring di Dinas Kesehatan Gunungkidul. *Journal of Information Systems for Public Health*, 8(1), 1–9.
- [24] Hong, J.-C., Tai, K.-H., Hwang, M.-Y., Kuo, Y.-C., & Chen, J.-S. (2017). Internet cognitive failure relevant to users' satisfaction with content and interface design to reflect continuance intention to use a government e-learning system. *Computers in Human Behavior*, 66(1), 353–362.
- [25] Irianto, H., Ratnawati, S., & Hartin, J. (2022). INOVASI LAYANAN KEPENDUDUKAN DISPENDUKCAPIL MELALUI PROGRAM JEMPUT BOLA TERPADU DI KABUPATEN SIDOARJO. *Journal Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi*, 9(2), 145–150
- [26] Juprihantoro, D., & Pradana, G. (2023). Inovasi Aplikasi Pelayanan Via Online (PLAVON) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 11(11), 1747–1762.
- [27] Kusuma, A., & Mahardi, P. (2021). ANALISIS DESKRIPTIF TERHADAP PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN E –MODUL INTERAKTIF BERBASIS SOFTWARE APLIKASI LECTORA INSPIRE . *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Banguna*, 7(2), 1–11.
- [28] Laudon, K. C., & Carol Guercio Traver. (2016). *E-Commerce 2014*. Pearson Higher Ed.

- [29] Margono. (2004). Metodologi Penelitian Pendidikan. Rineka Cipta.
- [30] Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 137–144.
- [31] Mohamed, N., Hussin, H., & Hussein, R. (2009). Measuring Users' Satisfaction with Malaysia's Electronic Government Systems. *Electronic Journal of E-Government*, 7(3), 283–294.
- [32] Mun, H. J., Yun, H., Kim, E. A., Hong, J. Y., & Lee, C. C. (2010). Research on factors influencing intention to use DMB using extended IS success model. *Information Technology and Management*, 11(3), 143–155.
- [33] Nento, F., Nugroho, L., & Selo. (2017). MODEL E-READINESS UNTUK PENGUKURAN KESIAPAN PEMERINTAH DAERAH DALAM PENERAPAN SMART GOVERNMENT STUDI KASUS PEMERINTAH PROVINSI GORONTALO. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri 2017*, 3(1), 1–6.
- [34] Ngunadi, K., & Anondho, B. (2018). ANALISIS PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL TERUKUR TERHADAP DURASI PROYEK KONSTRUKSI DENGAN METODE PLS-SEM. *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 1(2), 197.
- [35] Novria, R., Kurniawan, B., & Suryanto. (2022). Aplikasi Pemesanan Makanan Di Bebek dan Ayam Tekaeng Menggunakan Php dan Mysql. *Jurnal Informatika Dan Komputer (JIK)*, 13(1), 15-25.
- [36] Ovan, & Andika Saputra. (2020). CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

- [37] Prakarsya, A., Megira, S., & Firdaus, M. P. (2022). SISTEM INFORMASI RENTAL SEPEDA MOTOR BERBASIS PHP: Hypertext Preprocessor. *SISKOMTI*, 5(1), 45-49.
- [38] Rachman, R. (2021). Analisa Kesuksesan E-Government Laporan dengan Model Delone-Mclean dan Metode PLS-SEM. *SISTEMASI*, 10(2), 357.
- [39] Ramadhan, R., Arifianti, R., & Riswanda, R. (2020). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DI KOTA TANGERANG MENJADI SMART CITY (Studi Kasus Aplikasi Tangerang Live). *Responsive*, 2(3), 89.
- [40] Rohma, H., & Handayani, P. (2023). Analisis Kesuksesan Penerapan Portal E-Gov (Studi Kasus Dispora Kota Tangerang). *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 9(1), 55–62.
- [41] Saputro, P., Budiyanto, A., & Santoso, A. (2015). Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1–8.
- [42] Setyaningsih, & Setyaningsih, F. (2021). PEREMPUAN DALAM PERKEMBANGAN ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI. *Jurnal Agama Hindu*, 26(1), 69–78.
- [43] Sudaryanti, D., Sahroni, N., & Kurniawati, A. (2018). ANALISA PENGARUH MOBILE BANKING TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERCATAT DI BURSA EFEK INDONESIA. *Jurnal Ekonomi Management*, 4(2), 96–107.
- [44] Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: (pendekatan kuantitatif, Kualitatif Dan R & D)*. Alfabeta.
- [45] Sutanto, Y. (2015). Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika Dengan Metode EUCS Berbasis CMS. *Jurnal of Information Management*, 2(1), 1-18.
- [46] Sholicha, I., & Oktariyanda, T. (2023). INOVASI PELAYANAN PUBLIK

MELALUI APLIKASI PELAYANAN VIA ONLINE (PLAVON DUKCAPIL) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 11(3), 2293–2301.

- [47] Sorongan, E., & Hidayati, Q. (2020). Integration of eucs variables into delone and mclean models for e-government evaluation: Conceptual models. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 33.