

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis diperoleh bahwa kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar. Pengaruh yang paling besar terhadap kepuasan pengunjung adalah variabel Bentuk Fisik (*Tangible*) yang memiliki peran penting dalam menarik minat pengunjung.
2. Faktor-faktor pengembangan ekowisata Kebun Raya Mangrove berdasarkan pendekatan pentahelix yang signifikan meliputi keunikan objek wisata, atraksi yang berwawasan lingkungan, ketersediaan sarana pendukung, penyediaan fasilitas keamanan dan informasi, serta peningkatan kualitas infrastruktur jalan, yang secara keseluruhan mendukung keberlanjutan dan optimalisasi potensi ekowisata kawasan tersebut.
3. Terdapat beberapa aspek rencana pengembangan Kawasan ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya yang mencakup atraksi, aksesibilitas, sarana dan prasarana serta pasar dan pemasaran. Beberapa aspek ini sebagai rencana pengembangan kedepan sebagai upaya untuk meningkatkan daya tarik wisata dan memastikan keberlanjutan ekosistem mangrove.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan simpulan penelitian, maka saran yang tepat adalah :

1. Disarankan agar pihak pengelola Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar fokus pada peningkatan kualitas infrastruktur fisik, seperti fasilitas yang nyaman, penataan ruang yang estetik, serta pemeliharaan lingkungan yang terjaga dengan baik. Perhatian terhadap aspek-aspek fisik yang menarik dan fungsional akan memperkuat daya tarik kawasan, peningkatan kenyamanan pengunjung, dan mendukung keberlanjutan ekowisata di masa depan.
2. Perlu adanya sinergi dan kerjasama yang lebih baik antara masyarakat dan stakeholder pentahelix dalam mengelola kawasan ekowisata agar dapat mengoptimalkan pengembangan kawasan ekowisata Kebun Raya Mangrove Gunung Anyar Surabaya, misalnya menambahkan atraksi wisata yang dapat menarik perhatian pengunjung.
3. Sebagai upaya untuk meningkatkan daya tarik dan kualitas pengalaman pengunjung, disarankan untuk mengimplementasikan rencana pengembangan yang mencakup penambahan sarana dan prasarana yang memadai, seperti *science center*, ruang auditorium, plaza tower, *rest area* di muara, serta penambahan keberagaman jenis tanaman mangrove dari berbagai belahan dunia, guna memperkaya edukasi dan pengalaman ekowisata di Kebun Raya Mangrove.