

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah seluruh tahapan *redesign User Interface* dan *User Experience* aplikasi Virtusee menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) berhasil dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan ini memenuhi kebutuhan fungsional seperti absensi karyawan, pengajuan cuti, pengunduhan slip gaji, dan pemantauan aktivitas harian, serta kebutuhan non-fungsional seperti kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna. Analisis kebutuhan dilakukan melalui *Empathy Map*, *User Persona*, dan *Affinity Diagram* untuk mengidentifikasi pain dan gain pengguna, menghasilkan rancangan awal berupa *Sitemap* dan *User Flow* yang kemudian divisualisasikan menjadi *Wireframe*, *Mockup*, dan *Prototype* menggunakan Figma. Evaluasi desain menggunakan *System Usability Scale* (SUS), *Questionnaire of User Interface Satisfaction* (QUIS), dan *Heuristic Evaluation* menunjukkan peningkatan signifikan setelah iterasi kedua. Skor SUS untuk pengguna sales meningkat dari 51,6 pada iterasi pertama menjadi 80,3 pada iterasi kedua, sementara skor SUS untuk pengguna manajer sudah memenuhi target 80 sejak iterasi pertama dengan nilai 83,75. Hasil QUIS pada iterasi pertama menunjukkan perlunya perbaikan di beberapa indikator, namun pada iterasi kedua semua indikator telah memenuhi median yang ditetapkan. Evaluasi pada iterasi kedua mengindikasikan bahwa *design* memiliki kualitas yang baik, dapat diterima dari segi kegunaan, dan pengguna merasa puas dengan hasil *design* antarmuka *Virtusee*.

5.2 Saran

Adapun saran untuk penelitian dan pengembangan *Virtusee* di masa depan adalah sebagai berikut. Penelitian berikutnya dapat menggunakan metode *design* lainnya, seperti *design thinking* atau *Lean UX*, serta memperluas variasi responden dari berbagai profesi dan rentang usia. Semakin banyak responden yang dilibatkan, semakin banyak sudut pandang dan perspektif yang bisa diperoleh. Hal ini akan memberikan lebih banyak masukan untuk perbaikan di masa depan, pengguna tetap *Virtusee* dapat memberikan umpan balik lebih lanjut tentang fitur yang mereka gunakan sehari-hari. Dengan demikian, kualitas dan kegunaan aplikasi dapat semakin ditingkatkan untuk memenuhi beragam kebutuhan pengguna.