

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Masjid memiliki peran penting dalam kehidupan umat Muslim, namun masih dihadapkan pada tantangan dalam pengelolaan dana, khususnya dalam hal keamanan, transparansi, dan partisipasi jamaah. Desain UI/UX Aplikasi donasi dan pengelolaan donasi masjid untuk menjawab kebutuhan Masjid Jami' Al-Awwabin dalam berdonasi dan mengelola dana ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah) dengan tujuan untuk menghadirkan sistem donasi online yang dapat mempermudah jamaah dalam berdonasi, sekaligus memudahkan bendahara dan pengurus masjid dalam pengelolaan kegiatan donasi dan dana donasi secara lebih mudah dan transparan.

Dalam penelitian ini metode design thinking digunakan sebagai pendekatan desain aplikasi yang melibatkan beberapa tahap seperti empathize, define, ideate, prototype, dan test. Tahapan ini dimulai dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna melalui riset kuesioner, yang kemudian dianalisis lebih lanjut menggunakan pendekatan *point of view* dan *user persona*. Pendekatan ini memungkinkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Hasil pengujian iterasi tahap kedua menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dikembangkan melalui metode design thinking ini berhasil memenuhi kebutuhan pengguna. Melalui pengujian *usability testing*, *System Usability Scale* (SUS), dan *Questionnaire for User Interaction Satisfaction* (QUIS) mengindikasikan bahwa desain aplikasi telah memenuhi standar yang baik. Pada pengguna donatur, aspek *effectiveness* tercatat mencapai 95%, *efficiency* sebesar 89,89%, dan *Satisfaction* pada angka 84,5. Pengujian pada bendahara masjid menunjukkan *effectiveness* sebesar 95%, *efficiency* sebesar 91,54%, dan *Satisfaction* sebesar 92,5. Pada pengguna petugas masjid, *effectiveness* mencapai 96,6%, *efficiency* 95,01%, dan *Satisfaction* 82,5. yang secara keseluruhan mengindikasikan bahwa desain antarmuka telah dengan baik. Selain itu tidak

ditemukan masalah pada pengujian QUIS, sehingga dapat disimpulkan bahwa antarmuka aplikasi telah berfungsi dengan baik sesuai harapan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, adapun ada beberapa saran untuk meningkatkan dalam pembuatan desain ui/ux aplikasi donasi masjid. Berikut adalah beberapa saran yang direkomendasikan dari penelitian kali ini kepada penelitian selanjutnya.

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain, seperti User Centered Design (UCD) atau Lean UX, untuk mengeksplorasi berbagai pendekatan dan menghasilkan solusi yang lebih beragam.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan metode pengujian yang berbeda, seperti heuristic evaluation atau Single Ease Question (SEQ), untuk memperoleh hasil pengujian yang lebih variatif dan meningkatkan kualitas aplikasi.