

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Aplikasi E-Marketplace Bakehouse berhasil dikembangkan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), yang terdiri dari tiga tahapan utama, yaitu perencanaan syarat-syarat, *workshop design* RAD, dan implementasi. Pada penelitian ini, metode RAD diimplementasikan dengan dua siklus iterasi, sehingga pengembang memiliki kesempatan untuk memperbaiki dan mematangkan aplikasi berdasarkan umpan balik dari pengguna sebelum aplikasi dirilis secara publik.

Hasil pengujian dengan menggunakan metode *black box* menunjukkan bahwa seluruh *use case*, seperti melihat diagram statistik pendapatan, mengelola profil pengguna, mengelola katalog produk, melihat laporan pendapatan, manajemen pesanan, pemesanan, pemberian ulasan, mengelola *wishlist*, serta mengelola data pengguna dan katalog produk UMKM, telah berjalan sesuai dengan skenario yang direncanakan. Tidak ditemukan *error* selama pengujian, sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi memenuhi kebutuhan yang telah dirumuskan dan siap untuk digunakan oleh pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil skripsi yang telah dilakukan, berikut ini saran agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi ke depannya di antaranya:

- 1) Pertimbangkan untuk menambahkan fitur-fitur lanjutan seperti notifikasi otomatis untuk perubahan status pesanan, integrasi dengan aplikasi *ride hailing* untuk pengiriman produk langsung ke rumah pelanggan, laporan laba & rugi

untuk pemilik UMKM, serta fitur rekomendasi *pastry & bakery* berdasarkan preferensi pengguna.

- 2) Melakukan penelitian lebih lanjut untuk mengoptimalkan antarmuka maupun fitur-fitur agar lebih intuitif dan mudah digunakan.
- 3) Melakukan pengujian dengan metode *User Acceptance Testing (UAT)* ke berbagai kelompok umur, mencakup kategori usia remaja (13-18 tahun), dewasa muda (19-35 tahun), dewasa (36-50 tahun), hingga lanjut usia (51 tahun ke atas), serta melibatkan banyak pengguna dari setiap kelompok umur. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi dapat diakses dan digunakan dengan baik oleh beragam pengguna dari berbagai rentang usia.