

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Atsar, Abdul & Rani Apriani. (2019). *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Sleman: Deepublish.
- Diantha, I Made Pasek. (2016). *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Dirdjosisworo, Soedjono. (2010). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Tinggi.
- Hernoko, Agus Yudha. (2010). *Hukum Perjanjian (Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial)*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup.
- HS, Salim. (2010). *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Isnaeni, Moch. (2016). *Perjanjian Jual Beli*. Bandung: Refika Aditama.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Marzuki, Peter Mahmud. (2017). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mas, Marwan. (2003). *Pengantar Ilmu Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Miru, Ahmadi dan Sakka Pati. (2011). *Hukum Perikatan (Penjelasan Makna Pasal 1233 Sampai 1456 BW)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Miru, Ahmadi. (2007). *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nasutio, Az. (2020). *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- R. Soeroso. (2011). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Setiawan, I Ketut Oka. (2016). *Hukum Perikatan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Soekanto, S., & Mamuji, S. (2013). *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Subekti. (2008). *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermasa.
- Susanti, Dyah Ochtorina; Aan Efendi. (2015). *Penelitian Hukum: Legal Research*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Widiyastuti, Y. Sari Murti. (2020). *Asas-Asas Pertanggungjawaban Perdata*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.
- Widjaja, Gunawan. (2008). *SAHBD: Arbitrasei VS Pengadilan Persoalan Kompetensi (Absolut) Yang Tidak Pernah Selesai*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Yahman. (2014). *Karakteristik Wanprestasi & Tindak Pidana Penipuan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Zulham. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata) *Staatsblad* Tahun 1847 Nomor 23 (Termasuk Lembaran Negara Nomor 104 Tahun 1960)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905)

### C. Jurnal

- Akhmaddhian, Suwari. (2016). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Secara Elektronik di Indonesia. *UNIFIKASI: Jurnal Ilmu Hukum*, 3(2).
- Artanti, Dyah Ayu; Men Wih Widiatno. (2020). Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Pasal 18 Ayat 1 UU ITE ditinjau dari Hukum Perdata di Indonesia. *Jurnal Civitas Academica*, 1(1).
- Dewi, Sri Anggraini Kusuma. (2015). Perjanjian Jual Beli Barang Melalui Elektronik Commerce (E-Com). *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informasi Asia (JITIKA)*, 9(2).
- Erica, Patricia Pascalina S, et. al. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Tiket Konser Musik Serasa Nada di Yogyakarta yang Dibatalkan Sepihak. *Jurnal UNES Law Review*, 6(3).
- Ghozi Naufal Qois, et. al. (2023). Redefining Privity of Contract: The Untapped Rights of Consumers in Goods Delivery Agreements. *Rechtsidee*, 11(1), 10-21070.
- Gumanti, Retna. (2012). *Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau Dari KUHPperdata)*. *Jurnal Pelangi Ilmu*, 5(1).
- Harianto, Dedi. (2016). Asas Kebebasan Berkontrak: Problematika Penerapannya Dalam Kontrak Baku Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, 11(2), 145-156.
- Hisarma, Sanny Mariani; I Putu Sudarma Sumadi. (2023). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pembatalan Konser Musik Oleh Pihak Promotor. *Jurnal Kertha Wicara*, 12(5).
- Islamadina, Alifia, et. al. (2022). Tinjauan Hukum terhadap Pembatalan Perjanjian secara Sepihak dalam Transaksi Pembelian Tiket Elektronik (E-ticket) atas Indikasi Kecurangan melalui Platform Tiket.com Ditinjau dari Hukum Positif di Indonesia. *Jurnal Padjajaran Law Review*, 10(2).
- Nugrahaningsih, Widi; Mira Erlinawati. (2017). Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online. *Serambi Hukum*, 11(01).

- Ramadhani, Dwi Aryanti. (2020). Wanprestasi dan Akibat Hukumnya. *Jurnal Bina Widya*, 23(3), 135–140.
- Setyawati, Desy Ary, *et. al.* (2017). Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Perjanjian Transaksi Elektronik. *Syah Kuala Law Journal*, 1(3).
- Sinaga, Niru Anita. (2018). Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian. *Jurnal Binamulia Hukum*, 7(2).
- Soeikromo, Deasy. (2013). Pengalihan Hak Milik Atas Benda Melalui Perjanjian Jual Beli Menurut Kuh Perdata. *Jurnal Unsrat*, 1(3).
- Suhadi, Endi; Ahmad Arif Fadilah. (2021). Penyelesaian Ganti Rugi Akibat Wanprestasi Perjanjian Jual Beli Online Dikaitkan Dengan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal JIP*, 2(7).
- Syafriana, Rizka. (2016). Perlindungan konsumen dalam transaksi elektronik. *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum*, 1(2).
- Trisnamurti, Dewa Ayu Nyoman, *et. al.* (2023). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pemegang Membership atas Wanprestasi Promotor Penyelenggara Konser. *Jurnal Preferensi Hukum*, 4(2).

#### **D. Lain-Lain**

- Afisha, Maulina Maudy. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Pembelian Tiket Konser Melalui Pihak Ketiga Yang Beritikad Buruk (Studi Kasus Pada Konsumen Pembelian Tiket Konser Melalui Pihak Ketiga yang beritikad buruk). Universitas Islam Sultan Agung Semarang. *Doctoral Dissertation*.
- Cahyati, Fidela. Pengenaan Pajak pada Tiket Konser terhadap Pemasukan Kas Daerah. Dikutip dari Website Kompasiana <https://www.kompasiana.com/fidela99261/646448524addee4c521927e2/pengenaan-pajak-pada-tiket-konser-terhadap-pemasukan-kas-daerah>. Diakses pada tanggal 15 Maret 2024, Pukul 12.14 WIB.
- Hermanto, F. R. (2023). Pelindungan Hukum Terhadap Penonton Konser Ditinjau dari Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pada Acara Happiness Start Here di Yogyakarta). Universitas Gadjah Mada. *Doctoral Dissertation*.

Hernindya, Ananda Maulida. (2016). Perlindungan Konsumen Terhadap Pembatalan Jadwal Konser "We All Are One" Secara Sepihak. Universitas Lampung Mangkurat. Undergraduate Thesis Disertation.

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. Tindaklanjuti Pengaduan Konsumen Konser Coldplay, Kemendag Minta Klarifikasi PK Entertainment. Dikutip dari Website Resmi <https://www.kemendag.go.id/berita/siaran-pers/tindaklanjuti-pengaduan-konsumen-konser-coldplay-kemendag-minta-klarifikasi-pk-entertainment>. Diakses pada 19 Agustus 2024, Pukul 15.34 WIB.

Salsabilla, Rindi. Resmi! Harga Tiket Konser Harga Tiket Konser Coldplay di GBK, Termahal Rp11 Juta. Dikutip dari Website CNBC Indonesia <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20230511114829-33-436504/resmi-harga-tiket-konser-coldplay-di-gbk-termahal-rp11-juta>. Diakses pada tanggal 15 Maret 2024, Pukul 13.25 WIB.

Wawancara Pribadi Penulis dengan Nur Faradhiba Arianti selaku salah satu Konsumen Konser Coldplay Music of The Spheres World Tour Jakarta 2023 pada hari Selasa, 16 Juli 2024 melalui Direct Message Aplikasi Media Sosial X.