

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER
COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN *SEAT* PENONTON
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

RIZA FAIZAH ACHMAD
NPM. 20071010285

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER
COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN SEAT PENONTON
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



SKRIPSI

**Skrripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

RIZA FAIZAH ACHMAD
NPM. 20071010285

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER
COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN SEAT PENONTON
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,
Pada hari Selasa, tanggal 01 Oktober 2024

Penyusun

RIZA FAIZAH ACHMAD
NPM. 20071010285

Menyetujui
Dosen Pembimbing,


DESSY MAEYANGSARI, S.H., L.LM
NIP. 19911229 202406 2 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi


ADHITYA WIDYAKARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER COLDPLAY YANG
TIDAK MENDAPATKAN SEAT PENONTON BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

Penyusun,
[RIZA FAIZAH ACHMAD]
NPM. 20071010285

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada hari Kamis, tanggal 05 Desember 2024

Pembimbing


DESDY MAEYANGSARI, S.H., LL.M
NIP. 19911229 202406 2 002

Dewan Penguji:

Ketua


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I


Abdullah Fikri, S.H.I, M.SI
NIP. 19880319 202012 1 006

Anggota II


Desdy Maeyangsari, S.H., LL.M
NIP. 19911229 202406 2 002


Mengetahui,

Koordinator Program Studi


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER COLDPLAY YANG
TIDAK MENDAPATKAN SEAT PENONTON BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Penyusun,
[RIZA FAIZAH ACHMAD]
NPM. 20071010285

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada hari Kamis, tanggal 05 Desember 2024

Pembimbing:

Dewan Penguji:



DESSY MAEYANGSARI, S.H., L.DM
NIP. 19911229 202406 2 002


Dr. H. Sutrisno, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I,


Abdullah Fikri, S.H.I., M.SI
NIP. 19880319 202012 1 006


Anggota II,


Desy Maeyangsari, S.H., L.DM
NIP. 19911229 202406 2 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Riza Faizah Achmad
Tempat, tanggal lahir : Pasuruan, 16 Januari 2002
NPM : 20071010285
Konsentrasi : Ilmu Hukum
Alamat : Jl Anggur 616 Kidul Dalem

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul:

“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN SEAT PENONTON BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (sarjana hukum) yang saya peroleh. Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 05 Desember 2024

Penyusun,



RIZA FAIZAH ACHMAD
NPM. 20071010285

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN SEAT PENONTON BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana hukum sesuai dengan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dimaksudkan sebagai wadah untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori dalam perkuliahan yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan. Disamping itu, diharapkan dapat memberikan bekal tentang hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmunya sebelum mengadakan penelitian guna penelitian skripsi.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan belajar dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.SI, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.SI, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Dessy Maeyangsari, S.H., L.LM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing Penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Hasil Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis.
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
10. Teristimewa kedua orang tua penulis Bapak Muhammad Syamsudin dan Ibu Dewi Solichah yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, dan dukungan, semangat serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga beliau selalu bangga kepada penulis.
11. Kedua adik penulis Rizka Amelia Achmad dan Rizta Aulya Achmad terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
12. Sahabat penulis Anindya Shafira dan Alya Fitriani terima kasih telah senantiasa menjadi *support system* penulis.

13. Terima kasih kepada Teman seperjuangan penulis Zakiyah Nurul, Aisyah Aprillia, Aisyah Nurraihanah, Jihan Nida, dan Amir Khoiruddin yang sudah menjadi teman penulis sejak 2020 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan penulisan skripsi ini, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini.
14. Teruntuk Appine terima kasih selalu memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat keluh kesah penulis.
15. *Thank you for always saves me at my lowest point in my life*, Na Jaemin.
16. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu oleh Penulis karena telah mendukung dan memberikan doa yang terbaik bagi Penulis untuk kedepannya.

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Semoga penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, 05 Desember 2024

Penulis

INTISARI

Nama : Riza Faizah Achmad
NPM : 20071010285
Tempat Tanggal Lahir : Pasuruan, 16 Januari 2002
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum
Judul Skripsi :

“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET KONSER COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN *SEAT* PENONTON BERDASARKAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”

ABSTRAK

Penyelenggaraan konser musik di Indonesia saat ini sangat meningkat dan menjadi sumber pendapatan bagi negara dan para pihak terkait. Konser musik Internasional juga sering kali diselenggarakan ditempat yang besar dan dapat menampung ribuan bahkan jutaan penonton. Namun penawaran *seat* yang tidak sesuai dapat merugikan konsumen atau penonton konser. Penelitian ini bertujuan mengetahui bentuk perlindungan hukum bagi pembeli tiket konser Coldplay yang tidak mendapatkan *seat* penonton atau dirugikan secara materi berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan mengetahui bentuk tanggung jawab promotor konser terkait penjualan tiket konser Coldplay yang tidak mendapatkan *seat* penonton. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan dan dokumen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis serta menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Perlindungan Konsumen dalam hal ini sangat penting dalam suatu transaksi pembelian dalam Tiket Konser Coldplay Jakarta untuk dapat menjamin kerahasiaan bahwa data transaksi harus dapat disampaikan secara rahasia, sehingga tidak dapat dibaca oleh pihak-pihak yang tidak diinginkan serta keutuhan bahwa data setiap transaksi tidak boleh berubah saat disampaikan melalui suatu saluran komunikasi.

Kata Kunci: *Wanprestasi, Tiket Konser, Tanggungjawab*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN REVISI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	x
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	11
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	11
1.6.2 Pendekatan	11
1.6.3 Bahan Hukum	12
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	13
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	14

1.6.6	Sistematika Penulisan	14
1.7	Tinjauan Pustaka.....	17
1.7.1	Tinjauan Umum Perjanjian Jual Beli.....	17
1.7.2	Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	26
1.7.3	Tinjauan Umum Wanprestasi.....	31
BAB II BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI TIKET		
KONSER COLDPLAY YANG TIDAK MENDAPATKAN <i>SEAT</i> PENONTON		
ATAU DIRUGIKAN SECARA MATERI BERDASARKAN UNDANG-		
UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN		
35		
2.1	Pembelian Tiket Konser Melalui Transaksi Elektronik Sebagai	
	Bentuk Perjanjian Jual Beli.....	35
2.2	Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Telah Membeli	
	Tiket Konser Coldplay yang Tidak Mendapatkan <i>Seat</i> Penonton.	45
BAB III BENTUK TANGGUNG JAWAB PROMOTOR KONSER TERKAIT		
PENJUALAN TIKET KONSER COLDPLAY YANG TIDAK		
MENDAPATKAN <i>SEAT</i> PENONTON		
60		
3.1	Bentuk Wanprestasi Promotor Atas Tiket Konser Musik	
	Internasional Yang Tidak Mendapatkan <i>Seat</i> Penonton	60
3.2	Bentuk Pertanggungjawaban Promotor Mengenai Ketidaksesuaian	
	<i>Seat</i> Penonton Oleh Pihak Promotor Konser Internasional Coldplay	
	Di Jakarta Berdasarkan Hukum Positif di Indonesia.....	69
BAB IV PENUTUP		
76		
4.1	Kesimpulan.....	76

4.2 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Tiket Konser Coldplay Jakarta 2023	46
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: <i>Terms and Condition</i> (TNC) Konser Coldplay Jakarta 2023
Lampiran 2	: Sertifikat <i>English Proficiency Test</i> (EPT)
Lampiran 3	: Transkrip Sementara
Lampiran 4	: Surat Penugasan Dosen Pembimbing
Lampiran 5	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	: Formulir Persetujuan Judul Skripsi
Lampiran 7	: Bukti Pembayaran UKT
Lampiran 8	: Bukti Kartu Rencana Studi (KRS) terbaru
Lampiran 9	: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
Lampiran 10	: Lembar Plagiarisme/Turnitin Skripsi
Lampiran 11	: <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) Artikel Jurnal
Lampiran 12	: Lembar Plagiarisme/Turnitin Artikel Jurnal
Lampiran 13	: Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 1
Lampiran 14	: Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 2
Lampiran 15	: Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 3