

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SEMANGAT TEKNIK
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

YUDHA ADRIANSA
20012010308/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SEMANGAT TEKNIK
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

YUDHA ADRIANSA
20012010308/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH REKRUTMEN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.SEMANGAT TEKNIK
SURABAYA**

Disusun Oleh :


YUDHA ADRIANSA
20012010308 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 10 Desember 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003


Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU
NIP. 196511091991031002

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudha Adriansa
NPM : 20012010308
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Disertasi : Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Dan
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan
CV.Semangat Teknik Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang Menyatakan


Yudha Adriansa

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang telah disusun dengan judul “Pengaruh Rekrutmen , Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV. Semangat Tehnik Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis telah melewati banyak macam rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi. Dengan adanya doa, usaha dan motivasi dari berbagai pihak yang terkait, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Bantuan dan bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak karena telah meluangkan waktu, pikiran dan juga tenaga sangat membantu penulis untuk melewati kesulitan, rintangan dan hambatan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT,IPU₂ selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani,S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT,IPU. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, ilmu, waktu, pikiran, tenaga, kritik serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
5. Kedua orang tua penulis, dan saudara, yang telah memberikan dukungan baik secara finansial dan non-finansial, doa dan juga restu yang telah diberikan sehingga membuat saya lebih kuat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam memberikan saran, motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih..

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita selalu diberkahi oleh Allah SWT.

Surabaya, 15 July 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	14
1.3.Tujuan Penelitian	14
1.4.Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1.Penelitian Terdahulu	17
2.2.Tinjauan Teori.....	18
2.2.1.Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.2.Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2.Rekrutmen	21
2.2.2.1.Pengertian Rekrutmen	21
2.2.2.2.Manfaat Rekrutmen.....	22
2.2.2.3.Faktor-Faktor Rekrutmen.....	23
2.2.2.4.Aspek Rekrutmen.....	23
2.2.2.5.Dimensi <i>Rekrutmen</i>	24
2.2.2.6.Indikator <i>Rekrutmen</i>	25
2.2.3.Pelatihan	27
2.2.3.1.Pengertian Pelatihan.....	27
2.2.3.2.Faktor-Faktor Mempengaruhi Pelatihan	28
2.2.3.3.Indikator Pelatihan	29
2.2.4.Kompetensi	31
2.2.4.1.Pengertian Kompetensi	31
2.2.4.2.Dimensi Kompetensi.....	33
2.2.4.3.Faktor-Faktor Kompetensi	33

2.2.4.4.Indikator Kompetensi.....	35
2.2.5.Kinerja Karyawan	37
2.2.5.1.Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.2.5.2.Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	37
2.2.5.3.Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.2.6.Hubungan Antar Variabel	39
2.2.6.1.Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.2.6.2.Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.2.6.3.Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.Kerangka Konseptual	43
2.4.Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.1.Definisi Operasional Variabel.....	44
3.1.2.Identifikasi Variabel.....	44
3.1.2.1.Variabel Bebas (Variabel Tidak Terikat).....	44
3.1.2.2.Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	46
3.1.3.Pengukuran Variabel.....	47
3.2.Teknik Penentuan Sampel.....	47
3.2.1.Populasi	47
3.2.2.Sampel.....	48
3.3.Teknik Pengumpulan data.....	48
3.3.1.Jenis Data	48
3.3.2.Sumber Data.....	49
3.3.3.Metode Pengumpulan Data	49
3.4.Uji Validitas dan Reabilitas	49
3.4.1.Uji Validitas	49
3.4.2.Uji Reabilitas.....	50
3.5.Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.5.1.Teknik Analisis Data.....	50
3.5.2.Cara Kerja PLS	52
3.5.3.Langkah-Langkah PLS.....	53

3.5.4. Asumsi PLS.....	61
3.5.5. Ukuran Sampel.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Semangat Teknik Surabaya.....	62
4.2 Deskripsi Variabel.....	63
4.2.1 Deskripsi Rekrutmen dan Indikatornya	63
4.2.2 Deskripsi Pelatihan dan Indikatornya	65
4.2.3 Deskripsi Kompetensi dan Indikatornya.....	66
4.2.4 Deskripsi Kinerja Karyawan dan Indikatornya.....	68
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	70
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	70
4.3.1.1 <i>Outer Loading</i>	70
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	71
4.3.1.3 Composite Reliability.....	72
4.3.1.4 Latent Variable Correlations	73
4.3.2 Analisis Model PLS	75
4.3.3 Struktural Model (Inner Model).....	76
4.3.4 Uji Hipotesis	77
4.4 Pembahasan.....	78
4.4.1 Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.4.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.4.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Turnover Tahun 2019-2024 CV Semangat Tehnik	6
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Dan Karyawan Yang Mengikuti Program Pelatihan Tahun 2019-2023	9
Tabel 1.3 Persentase Penyelesaian Pekerjaan CV. Semangat Tehnik	12
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	47
Tabel 4.1 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Rekrutmen	63
Tabel 4.2 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Pelatihan.....	65
Tabel 4.3 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi	66
Tabel 4.4 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.5 Outer Loading	70
Tabel 4.6 Average Variance Extracted	72
Tabel 4.7 Composite Reliability	73
Tabel 4.8 Latent Variable Correlations	73
Tabel 4.9 R Square.....	76
Tabel 4.10 Path Coefficients (Mean,STDEV, T-Values)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target dan Realisasi Produksi CV. Semangat Tehnik pada Tahun 2023	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	53
Gambar 3.2 Diagram Jalur Partial Least Square.....	55
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Data Kuisisioner	94
Lampiran 3 Tabulasi data yang diperoleh	99
Lampiran 4 Hasil Uji	102

ABSTRAKSI

Penelitian ini mengeksplorasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di CV Semangat Teknik, sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri manufaktur alat-alat listrik. Faktor-faktor yang dibahas meliputi rekrutmen, pelatihan, dan kompetensi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, pelatihan, dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di CV Semangat Teknik. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuisioner dan analisis menggunakan aplikasi Partial Least Square (PLS). Hasil dari penelitian ini yaitu rekrutmen, pelatihan, dan kompetensi memiliki pengaruh positif terhadap terhadap kinerja karyawan CV. Semangat Teknik Surabaya.

Kata Kunci: *Kinerja; Rekrutmen, Pelatihan, Kompetensi*