

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian keseluruhan yang sudah dilakukan dan juga saran-saran yang akan diberikan dari penelitian ini dimasa yang akan datang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa desain UI/UX aplikasi *mobile* Findchise berhasil dirancang menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang berfokus pada kebutuhan pengguna, baik *franchisee* maupun *franchisor*. Proses dimulai dengan identifikasi pengguna melalui wawancara terhadap lima responden. Hasil analisis diwujudkan dalam bentuk *empathy map*, *user persona*, dan diagram afinitas yang menjadi dasar untuk menetapkan kebutuhan pengguna. Selanjutnya, solusi desain dikembangkan melalui pembuatan *style guide*, *wireframe*, *mockup*, hingga *prototype* menggunakan Figma. Evaluasi pengguna dilakukan secara iteratif menggunakan *heatmap*, *System Usability Scale* (SUS), dan *Single Ease Question* (SEQ). Setelah dilakukan dua kali iterasi dan perbaikan desain, nilai SUS dan SEQ menunjukkan peningkatan yang signifikan. Nilai SUS *franchisee* meningkat dari 78 menjadi 93.5, sementara *franchisor* meningkat dari 80 menjadi 89.5. Begitu pula dengan nilai SEQ *franchisee* mengalami peningkatan dari 6.6 menjadi 6.75, dan *franchisor* dari 6.5 menjadi 6.68. Evaluasi akhir dilakukan oleh tiga ahli UI/UX untuk mengidentifikasi beberapa pelanggaran terhadap prinsip heuristik, yang kemudian dilakukan perbaikan desain. Hasil desain akhir memastikan bahwa aplikasi sesuai dengan standar heuristik, baik dari segi fungsional maupun prinsip

interaksi desain. Setelah melalui tahapan wawancara untuk memahami pengguna, penetapan kebutuhan, pembuatan solusi desain, evaluasi iteratif, serta perbaikan berdasarkan masukan pengguna dan evaluasi para ahli, desain UI/UX aplikasi Findchise berhasil dirancang menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang menghasilkan antarmuka intuitif, mudah digunakan, dan memenuhi kebutuhan *franchisee* serta *franchisor*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, disarankan untuk memperluas penelitian dengan terus melakukan perbaikan desain maupun fitur dan dilanjutkan dengan pengembangan rancangan desain ke dalam kode untuk semua menu menjadi aplikasi yang fungsional dan dapat digunakan oleh pengguna. Proses ini tidak hanya mencakup penerjemahan desain UI/UX ke dalam kode, tetapi juga memastikan bahwa setiap fitur bekerja dengan lancar dan sesuai dengan kebutuhan pengguna yang telah diidentifikasi. Dengan demikian, pengembang dapat menciptakan aplikasi yang lengkap dan siap digunakan, sesuai dengan spesifikasi yang dirancang pada tahap perancangan antarmuka.