

**SPENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA BANK UMKM JATIM KANTOR  
WILAYAH MADURA**

**TESIS**



Oleh :

**ARFI ABDILLAH ALHAM**  
**NIM. 21061020037**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**



**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
PADA BANK UMKM JATIM KANTOR WILAYAH MADURA**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh :**

**ARFI ABDILLAH ALHAM**  
**NIM. 21061020037**

**Telah Dipertahankan Dihadapan Penguji  
Tanggal 29 Oktober 2024 Dan Dinyatakan Telah  
Memenuhi Syarat Untuk Diterima**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing**



**Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU**

**Pembimbing II**



**Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd., CHR M**

**Anggota Dewan Penguji**



**Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM, CFP**

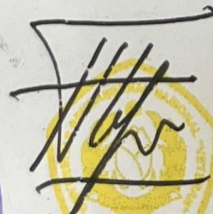
**Anggota Dewan Penguji**



**Dr. Sugeng Purwanto, SE, MM**

**Surabaya, 12 Desember 2024**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.**





## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, November 2024



*[Handwritten Signature]*  
Afifi Abdillah Alham

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK UMKM JATIM KANTOR WILAYAH MADURA”**. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan tesis ini, saya mendapatkan bantuan dan bimbingan, serta dukungan, dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan juga selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis.
2. Ibu. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu. Dr. Dra Ika Korika Swasti, M.Pd., CHRM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penyelesaian Tesis

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Rekan-rekan Program Magister Manajemen, terima kasih atas dukungannya, kerjasama dan bantuannya.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dan menyusun tesis ini yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam tesis ini masih jauh dari sempurna,, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran membangun dari pembaca dan pihak lain. Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Oktober 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN ORISIONAL</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori .....	19
2.2.1. Work life balance.....	19
2.2.2. Lingkungan kerja.....	22
2.2.3. Kinerja.....	27
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	31
2.2.5. Hubungan Antar Variabel .....	34
2.3 Kerangka Konseptual .....	39
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	58
3.2 Pengukuran Variabel .....	62
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
3.4 Sumber dan Jenis Data .....	64
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	65
3.6. Teknik Analisis .....	65

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	77
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	93
4.3. Analisis Data .....	100
4.3.1. Model PLS .....	100
4.3.2. Uji Validitas (Outer Model).....	101
4.3.3. Uji Reliabilitas .....	102
4.3.4. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	104
4.3.5. Hasil dari Inner Weights.....	105
4.4. Pembahasan.....	106

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	113
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	114
5.3. Saran .....	115

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1. Model PLS.....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	93
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	94
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Umur.....	95
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Work life balance .	96
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Lingkungan kerja non fisik.....	97
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja ...	98
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Pegawai...	99
Tabel 4.8 Nilai Factor Loading .....	101
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) .....	102
Tabel 4.10 Reliabilitas Data .....	103
Tabel 4.11 R-Square.....	104
Tabel 4.12 Inner Weight.....	105
Tabel 4.13 Total Effects (Mean, STDEV, T-Values).....	106

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA  
BANK UMKM JATIM KANTOR WILAYAH MADURA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh work-life balance dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai Bank UMKM Jawa Timur, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Pengujian dilakukan menggunakan analisis Partial Least Squares (PLS) untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan beberapa temuan utama. Pertama, work-life balance memiliki kontribusi positif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Kedua, lingkungan kerja non fisik berkontribusi dalam mendorong kinerja pegawai dengan menciptakan suasana yang memotivasi mereka untuk menunjukkan potensi terbaik, termasuk dalam upaya mendapatkan posisi yang diinginkan. Ketiga, work-life balance juga berpengaruh positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Keempat, lingkungan kerja non fisik memiliki kontribusi signifikan dalam meningkatkan kinerja melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menyarankan perlunya optimalisasi program lingkungan kerja non fisik serta penerapan kebijakan yang lebih objektif untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja pegawai secara keseluruhan.

Kata Kunci: work-life balance, lingkungan kerja non fisik, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the influence of work-life balance and non-physical work environment on employee performance at Bank UMKM Jawa Timur, with job satisfaction as a mediating variable. Testing was conducted using Partial Least Squares (PLS) analysis to examine the relationships between variables. The results of the study show several key findings. First, work-life balance has a positive contribution to improving employee performance. Second, the non-physical work environment contributes to driving employee performance by creating an atmosphere that motivates them to demonstrate their best potential, including in efforts to attain desired positions. Third, work-life balance also positively affects performance through job satisfaction. Fourth, the non-physical work environment has a significant contribution to improving performance through job satisfaction. This study suggests the need to optimize non-physical work environment programs and implement more objective policies to improve overall employee satisfaction and performance.

**Keywords:** work-life balance, non-physical work environment, job satisfaction, employee performance.