

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembelajaran otonom memiliki peran penting dalam pembelajaran dalam jaringan karena guru-guru tidak dapat mengawasi secara langsung proses pembelajaran para siswa, yang membuat para siswa sendiri yang bertanggung jawab atas pembelajaran secara mandiri. Alasan utama pentingnya model pembelajaran ini adalah pelajar dapat bertanggung jawab penuh atas semua keputusannya dalam proses pembelajaran (Yan, 2012).

Saat ini, banyak penelitian mengenai pembelajaran bahasa secara mandiri dengan menerapkan kombinasi teknologi sebagai pembelajaran bahasa secara mandiri bagi siswa (Afrianto et al., 2019). Pembelajaran bahasa secara mandiri ini juga dapat diterapkan dalam pembelajaran berbagai bahasa, salah satunya bahasa Inggris yang sudah banyak penuturnya saat ini.

Little Sun School adalah sekolah dengan lingkungan belajar multikultural di mana siswa belajar dalam bahasa Inggris dan bahasa Mandarin, selain bahasa Indonesia (Chandriani, 2021). Saat ini, Little Sun School sudah menerapkan program bulan bahasa untuk mengasah kemampuan siswa dalam membiasakan diri mempelajari bahasa Inggris dan Mandarin. Kurikulum yang dipelajari merupakan kurikulum khusus untuk mempelajari bahasa. Pada pembelajaran bahasa Inggris, kurikulum yang digunakan adalah kurikulum Cambridge. Visi Little Sun School adalah “Generasi Tercerahkan yang Menginspirasi Dunia”. Visi adalah titik awal dan tujuan ini hanya dapat dicapai melalui kerja keras dan kolaborasi antara semua pihak yang terlibat.

Tujuan Little Sun School adalah agar setiap siswa dapat berkomunikasi secara efektif dalam tiga bahasa dan mandiri dalam kehidupan sehari-hari. Dalam mewujudkan tujuan Little Sun School dibutuhkan inovasi dan terobosan baru bagi dunia pendidikan. Guru bahasa Little Sun School mempunyai rencana dalam mengembangkan pembelajaran mandiri bagi siswa menggunakan teknologi komunikasi. Teknologi komunikasi yang digunakan saat ini adalah aplikasi WhatsApp, di mana aplikasi tersebut sudah memiliki fitur-fitur yang sudah cukup baik dalam berkomunikasi antara guru dan siswa. Saat ini yang dilakukan guru dan siswa Little Sun School dalam hal komunikasi adalah para siswa dan guru berdiskusi dan tanya jawab untuk pembelajaran mandiri. Namun, kendala dari aplikasi WhatsApp adalah tidak efektif dan efisien dalam melakukan diskusi dan tanya jawab. Guru bahasa kadang-kadang tidak menjawab pertanyaan beberapa siswa karena pesan yang tertumpuk oleh pesan yang lain dan para siswa sering menunggu lama balasan pesan dari guru bahasa. Hal ini yang menjadi kesulitan siswa dalam belajar mandiri.

Dalam perkembangannya, teknologi pesan singkat yang memungkinkan manusia berinteraksi dengan perangkat digital seolah-olah sedang berkomunikasi dengan orang yang nyata menjadi sebuah teknologi baru yang disebut *chatbot*. *Chatbot* adalah program komputer yang mensimulasikan percakapan manusia dengan beberapa pengguna melalui metode pendengaran atau tekstual (Azwary et al., 2016). *Chatbot* bekerja dengan cara menafsirkan pesan yang diberikan oleh pengguna, memproses arti dari pesan, menentukan, dan mengeksekusi apa yang harus dilakukan oleh *chatbot* berdasarkan perintah pengguna, dan menyampaikan hasil dari implementasi program kepada pengguna (Shawar & Atwell, 2007).

Dengan permasalahan tersebut, maka diperlukan solusi untuk mempermudah pembelajaran mandiri siswa. Permasalahan tersebut dapat diberi solusi dengan membangun aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *rule-based* dalam menentukan kata kunci yang dapat menghasilkan respons yang terstruktur (Putu Mahendra Putra et al., 2023) dan ruang diskusi pada Little Sun School berbasis Android. Aplikasi ini dibuat dengan sistem operasi Android karena saat ini para siswa dan guru banyak menggunakan sistem operasi tersebut dan dapat dijalankan pada sistem operasi lain menggunakan aplikasi pihak ketiga. Sedangkan metode untuk pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* karena metode ini menyiratkan pendekatan yang sistematis dan berurutan pada pengembangan perangkat lunak (Pressman, 2010).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah ditulis, rumusan masalah yang didapatkan adalah “bagaimana membangun aplikasi *chatbot* dan ruang diskusi untuk pembelajaran bahasa Inggris di Little Sun School?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka pembatasan masalah tersebut, antara lain:

1. Aplikasi dirancang untuk perangkat berbasis sistem operasi Android.
2. Pengguna aplikasi terbatas pada siswa, orang tua siswa (khusus siswa kelas 1-3 Sekolah Dasar), dan guru di Little Sun School.
3. Aplikasi tidak mendukung fitur komunikasi berupa panggilan suara atau panggilan video antarpengguna.

4. Fitur ruang diskusi kelompok memfasilitasi komunikasi kolektif, sedangkan fitur ruang diskusi pribadi memungkinkan komunikasi personal antara siswa dan guru untuk membahas materi atau pertanyaan secara spesifik.
5. Aplikasi berfokus pada pembelajaran tata bahasa Inggris secara umum.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang sudah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian skripsi ini menghasilkan aplikasi *chatbot* dan ruang diskusi untuk mendukung pembelajaran bahasa Inggris di Little Sun School.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi *chatbot* membantu peran guru dalam mengajar tata bahasa Inggris. Dengan aplikasi ini, siswa dapat belajar secara mandiri tata bahasa Inggris dengan baik dan benar.
2. Dengan adanya ruang diskusi, diskusi mengenai pembelajaran bahasa Inggris secara mandiri antara siswa dengan guru bahasa Inggris dan siswa dengan siswa dapat berjalan dengan baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan yang akan dibuat pada penelitian ini terbagi dalam lima bab, antara lain pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan penutup. Penjelasan sistematika penulisan laporan skripsi adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan menjelaskan mengenai latar belakang dari permasalahan yang akan dibahas, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka menjelaskan tentang dasar teori yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dan beberapa penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian menjelaskan tentang langkah-langkah yang akan dilaksanakan dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas hasil dari setiap tahap dalam metodologi penelitian, dengan pembahasan pada analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan program, dan pengujian program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan kesimpulan yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan serta pemberian saran terhadap penelitian yang akan dilakukan pada masa mendatang.