

**PENGARUH *LEADER'S EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP
JOB PERFORMANCE DAN *WORK ENGAGEMENT* SERTA
PSYCHOLOGICAL CAPITAL SEBAGAI *INTERVENING* DI
PEMERINTAHAN KABUPATEN GRESIK**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister
PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh:

AMINATUS SHOLIKAH

NPM: 21061020041

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 17 Oktober 2024



Aminatus Sholikah

PENGARUH LEADER'S EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP JOB PERFORMANCE & WORK ENGAGEMENT SERTA PSYCHOLOGICAL CAPITAL SEBAGAI INTERVENING DI PEMERINTAHAN KABUPATEN GRESIK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

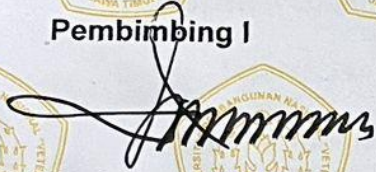
AMINATUS SHOLIKAH

NPM: 2106102004

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 16 Oktober 2024 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

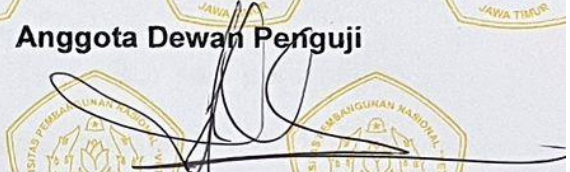
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU, CHRA
NIP. 196511091991031002

Anggota Dewan Penguji



Dr. Muhadjir Anwar, SE, M.M, CRP
NIP. 196509071991031001

Pembimbing II



Dr. Drs. Ec. Arief Bachtiar, MSI
NIP. 1961010419930311001



Dr. Ririt Iriani Sri S, SE, ME
NIP. 196502081990022001

Surabaya, Oktober 2024
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "***Pengaruh Leader's Emotional Intelligence Terhadap Job Performance Dan Work Engagement Serta Psychological Capital Sebagai Intervening Di Pemerintahan Kabupaten Gresik***".

Tujuan dari penulisan Tesis ini merupakan salah satu persyaratan wajib guna memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.) di program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Berkenaan dengan ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang mana penulis tidak mungkin menyebutkan seluruhnya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Kedua orangtua penulis, kakek nenek tersayang dan keluarga yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan semangat dalam pelaksanaan penyelesaian Tesis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"

Jawa Timur serta selaku dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian Tesis.

4. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur serta selaku dosen pembimbing pertama yang selaku memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian Tesis.
5. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP dan Ibu Dr.Dra. Ririt Iriani S., ME. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam menyempurnakan penulisan Tesis.
6. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CRP. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
7. Seluruh Dosen Pascasarjana yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar di program studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
8. Pimpinan Bidang beserta rekan kerja yang telah memberikan ijin penulis untuk melanjutkan melakukan penelitian.
9. Pemerintah Kabupaten dan Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Gresik yang memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
10. H. Eddy Santoso, S.T, MT. Bupati Gresik H. Fandi Akhmad Yani, S.E., Ahmad Saleh Rahanar, S, Sos., Yuson Lawupa Malvi, S.STP, MM., Teguh Priyanto, SE., Lisa Sanjaya, Nurul Hidajah, S.Sos.,

Selamet Riyadi, S.AP., Pandhu Fajar, SE., Maqdalena M, SE,. Ahris Mariyon, SE,. Rusdi Taufik, ST. MM, Fiki Zulanda, S.Ak., Lena Maretha, ST, MT. yang senantiasa banyak membantu dan memberikan motivasi serta dukungan sepenuh hati dalam menyelesaikan tesis ini.

11. Rekan Magister Manajemen Mas Yulian, Mas Wildan, Mas Sabda, Mas

Arfi, Mas Wulang, Mas Radit, Bu Ellya, Mbak Septy, Mbak Niken, Mbak Rizky.

12. Juga kepada teman teman sejawat khususnya Ririn Indahyani, Istianah, Nabilah, Hadi Ismail, Diah Ayu, Fachri, Khusnul Alfatin, Ike Alvi, Adela, Deby, Tania, Dzikri, Widya, Vera, Sri, Ayu, Wahyu. Juga rekan rekan kuliah S1 yang masih berhubungan dan selalu *sharing* informasi.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan ini. Peneliti berharap semoga Tesis ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Surabaya, 18 April 2024

Aminatus Solikhah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Mafaat Akademik	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Kecerdasan Emosi (<i>Emotional Intelligence</i>) ...	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.2 Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Modal Psikologis (<i>Psychological Capital</i>)	Error!
Bookmark not defined.	
2.2.4 <i>Job Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Work Engagement</i> ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Keterlibatan Karyawan (<i>employee engagement</i>)	
Error! Bookmark not defined.	
2.3 Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.

2.3.1	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Psychological Capital</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengaruh <i>Psychological Capital</i> Terhadap <i>Job Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Merancang Model Struktural	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

not defined.

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Profil Dinas Kabupaten Gresik **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Visi Kabupaten Gresik **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Misi Kabupaten Gresik **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Deskripsi Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan. **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Deskripsi Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1 Variabel *Leader's Emotional Intelligence*..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Variabel *Psychological Capital* **Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Variabel *Job Performance* **Error! Bookmark not defined.**

4.3.4 Variabel *Work Engagement* **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Hasil Analisis Menggunakan Model SEM-PLS **Error! Bookmark not defined.**

4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran Reflektif	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Evaluasi Model Struktural	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Evaluasi signifikansi hubungan jalur pada hipotesis penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis...	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Pembahasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengaruh <i>Leader's Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Job Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengaruh <i>Leader's Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Psychological Capital</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Pengaruh <i>Leader's Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Pengaruh <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Job Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	Pengaruh <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.6	Pengaruh <i>Leader's Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Melalui <i>Psychological Capital</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.7	Pengaruh <i>Leader's Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui <i>Psychological Capital</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN...	Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Jawaban Responden Variabel Leader's Emotional Intellegence	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Jawaban Responden Variabel Psychological Capital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Jawaban Responden Variabel Job Performance	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Jawaban Responden Variabel Work Engagement.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Cross Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Fornell-Larcker Criterion	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Uji Composite reliability dan Cronbach Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13	R Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Path Coefficients T-Values, P-Values Pengaruh Langsung	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Path Coefficients T-Values, P-Values Pengaruh Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Gresik
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Mayer and Salovey"s Four Branch Framework of Emotional
Intelligence**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Hubungan Emotional Intelligence (EI) dan Transformastional
Leadership (TL)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo Pemerintahan Kabupaten Gresik**Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 4. 2 Model Konseptual Diagram Jalur**Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 4. 3 Output diagram jalur (Outer Model)**Error! Bookmark not
defined.**
- Gambar 4. 4 Output Bootstraping dengan nilai Koefisien dan P-Value
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran. 1 Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 2 Tabulasi Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 3 Tabulasi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 4 Distribusi Frekuensi Data Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 5 Path Coefficients and Specifics Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 6 Gambar Inner Model dan Output Bootsraping dengan nilai P-Value**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 7 Outer Loading**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 8 Uji Composite reliability dan Cronbach Alpha **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran. 9 Fornell-Larcker Criterion**Error! Bookmark not defined.**

THE INFLUENCE OF LEADER'S EMOTIONAL INTELLIGENCE ON JOB PERFORMANCE & WORK ENGAGEMENT AND PSYCHOLOGICAL CAPITAL AS INTERVENING IN GRESIK DISTRICT GOVERNMENT

AMINATUS SHOLIKAH
NPM: 2106102004

ABSTRACT

Service quality is based on public satisfaction surveys, in published reports, always referring to formal assessment indicators such as completion time, facilities and infrastructure, and executor competence. executor competence in providing excellent service is influenced by the leader's emotional intelligence factor through psychological ability to improve service performance and dedication to employee work engagement.

By using quantitative methods, the sampling technique uses purposive sampling using predetermined criteria to be used as respondents based on filling out questionnaires. Hypothesis testing was carried out using assistance with the SmartPLS program. The population of this study was conducted in the Gresik Regency Government with a sample that was used as the object of research as many as 91 respondents.

The results of the study conclude that: (1) Leader's Emotional Intelligence positively affects Psychological Capital. (2) Leader's Emotional Intelligence positively affects Job Performance. (3) Leader's Emotional Intelligence positively affects Work Engagement. (4) Psychological Capital positively affects Job Performance. (5) Psychological Capital positively affects Work Engagement. (6) Psychological Capital acts as an intervening variable in the indirect effect of Leader's Emotional Intelligence on Job Performance. (7) Psychological Capital has an indirect intervening effect on the relationship between Leader's Emotional Intelligence and Work Engagement.

Keywords: Employee Performance, Emotional Intelligence, Organizational Commitment

PENGARUH *LEADER'S EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *JOB PERFORMANCE & WORK ENGAGEMENT* SERTA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* SEBAGAI *INTERVENING* DI PEMERINTAHAN KABUPATEN GRESEK

**AMINATUS SHOLIKAH
NPM: 2106102004**

ABSTRAK

Kompetensi pelaksana dalam memberikan pelayanan prima yang dipengaruhi oleh faktor kecerdasan emosional pemimpin melalui kemampuan psikologi untuk meningkatkan performa pelayanan dan dedikasi keterlibatan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh *leader's emotional intelligence* terhadap *job performance & work engagement* serta *psychological capital* sebagai *intervening*.

Dengan menggunakan metode kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria yang telah ditentukan untuk digunakan sebagai responden berdasarkan pengisian kuisioner. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan bantuan dengan program *SmartPLS*. Populasi penelitian ini dilakukan di Pemerintahan Kabupaten Gresik dengan sampel yang dijadikan objek penelitian sebanyak 91 responden.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: (1) *Leader's Emotional Intelligence* berpengaruh positif terhadap *Psychological Capital*. (2) *Leader's Emotional Intelligence* berpengaruh positif terhadap *Job Performance*. (3) *Leader's Emotional Intelligence* berpengaruh positif terhadap *Work Engagement*. (4) *Psychological Capital* berpengaruh positif terhadap *Job Performance*. (5) *Psychological Capital* berpengaruh positif terhadap *Work Engagement*. (6) *Psychological Capital* sebagai *intervening* pada *Leader's Emotional Intelligence* secara tidak langsung terhadap *Job Performance*. (7) *Psychological Capital* berpengaruh secara tidak langsung *intervening* pada *Leader's Emotional Intelligence* terhadap *Work Engagement*

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi