

**PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI SACS MODUL
CRM PERUSAHAAN DISTRIBUTOR (PT. XYZ)**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh :

Syahrani Ratnaswari

20082010062

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2024

**PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI SACS MODUL
CRM PERUSAHAAN DISTRIBUTOR (PT. XYZ)**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Syahrani Ratnaswari

Oleh :

20082010062

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA APLIKASI SACS
MODUL CRM PERUSAHAAN DISTRIBUTOR (PT. XYZ)**

Oleh : **SYAHRANI RATNASWARI** NPM 20082010062

Menyetujui,

Pembimbing Lapangan

Pembimbing



**INTEGRIS
RADHIKA**

Yudi Hardiyanto S.Kom.

Project Manager



Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.

NIP 19860727 2018032 001

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

Koordinator Program Studi

Sistem Informasi



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.

NIP 19681126 199403 2 001



Agung Bastama Putra, S.Kom, M.Kom.

NIP 19851124 2021211 003

ABSTRAK

Pengujian sistem aplikasi Single Apps Control System (SACS) modul Customer Relationship Management (CRM) menggunakan metode blackbox testing bertujuan untuk memastikan fungsi sistem sesuai dengan spesifikasi dan persyaratan yang ditentukan. Proses pengujian ini melibatkan pemahaman spesifikasi fungsional, penyusunan rencana pengujian, dan pembuatan kasus uji berdasarkan skenario input-output yang diharapkan. Lingkungan pengujian disiapkan dengan instalasi aplikasi pada sistem yang akan diuji. Setiap kasus uji dieksekusi untuk membandingkan hasil aktual dengan hasil yang diharapkan, serta mencatat setiap bug yang ditemukan. Bug dilaporkan dengan detail untuk diverifikasi setelah perbaikan.

Kata kunci: *Black box, testing, SACS*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya. Kami juga mengucapkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, serta para sahabat yang senantiasa mengikuti jalan-Nya. Dengan pertolongan dan berkah Allah SWT, kami dapat menyelesaikan laporan Program Kerja Lapangan dengan judul "Pengujian Black Box Testing pada aplikasi SACS modul CRM Perusahaan Distributor (PT. XYZ)". Adapun pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi S1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Penyusunan laporan ini merupakan wujud tanggung jawab kami terhadap pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang telah kami jalani.

Kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
2. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom selaku koordinator prodi sistem informasi.
3. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan.
4. Bapak Yudi Hardiyanto S.Kom selaku pembimbing lapangan di CV Integris Radhika yang telah membimbing dan mendampingi dalam proses Praktik kerja Lapangan.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar.
6. Seluruh *stakeholder* di CV Integris Radhika yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam proses jalannya kegiatan praktik kerja lapangan.
7. CV Integris Radhika sebagai mitra kegiatan praktik kegiatan lapangan yang memfasilitasi dan membantu dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

8. Semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini.

Semoga karunia dan keridhaan Allah SWT senantiasa melimpahkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, nasihat, dan panduan yang berarti bagi kami. Tentu saja, laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan dalam penulisannya. Kami berharap agar laporan ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan pengetahuan kami, terutama di bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 16 April 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	3
2.1 Profil Organisasi.....	3
2.2 Tujuan Organisasi.....	4
2.3 Struktur Organisasi.....	5
2.4 Bidang Usaha Organisasi	5
BAB III PELAKSANAAN PKL	6
3.1 Tinjauan Pustaka.....	6
3.2 <i>Single Apps Control Sistem (SACS)</i>	7
3.2.1 Modul CRM.....	7
3.2.2 Modul Apps Toko	8
3.2.3 Modul Expenditure dan Warehouse.....	8
3.5 <i>Black Box Testing</i>	8
3.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKL.....	9
3.6.1 Tempat dan Waktu	9
3.6.2 Pelaksanaan.....	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53

5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pelaksana Praktik Kerja Lapangan.....	9
Tabel 3.2 Logbook Praktik Kerja Lapangan	9
Tabel 4.3 Test Case Halaman Check-In (Laman 2).....	12
Tabel 4.4 Test Case Halaman Check-In (Laman 3)	13
Tabel 4.5 Test case Halaman Buku Tagihan (Laman 1).....	14
Tabel 4.6 Test Case Halaman Buku Tagihan (Laman 2).....	14
Tabel 4.7 Test Case Halaman Sales Order (Laman 1).....	15
Tabel 4.8 Test Case Halaman Sales Order (Laman 2).....	16
Tabel 4.9 Test case halaman Sales Order (Laman 3)	17
Tabel 4.10 Test Case Menu Pembayaran (Laman 1).....	18
Tabel 4.11 Test Case Menu Pembayaran (Laman 2).....	18
Tabel 4.12 Iterasi 1 Testing Sign in.....	19
Tabel 4.13 Iterasi 1 Testing Menu Check In (Laman 1).....	21
Tabel 4.14 Iterasi 1 Testing Menu Check In (Laman 2).....	22
Tabel 4.15 Iterasi 2 Testing Menu Check In (Laman 2).....	23
Tabel 4.16 Iterasi 1 Testing menu check in (Laman 3)	24
Tabel 4.17 Iterasi 2 Testing menu check in (Laman 3)	25
Tabel 4.18 Iterasi 3 Testing menu check in (Laman 3)	26
Tabel 4.19 Iterasi 4 Testing menu check in (Laman 3)	28
Tabel 4.20 Iterasi 1 Testing Menu Buku Tagihan (Laman 1).....	29
Tabel 4.21 Iterasi 1 Testing Menu Buku Tagihan (Laman 2).....	29
Tabel 4.22 Iterasi 2 Testing Menu Buku Tagihan (Laman 2).....	31
Tabel 4.23 Iterasi 3 Testing Menu Buku Tagihan (Laman 2).....	32
Tabel 4.24 Iterasi 1 Testing Menu Sales Order (Laman 1)	34
Tabel 4.25 Iterasi 2 Testing Menu Sales Order (Laman 1)	35
Tabel 4.26 Iterasi 3 Testing Menu Sales Order (Laman 1)	37
Tabel 4.27 Iterasi 1 Testing Menu Sales Order (Laman 2)	39
Tabel 4.28 Iterasi 2 Testing Menu Sales Order (Laman 2)	40
Tabel 4.29 Iterasi 3 Testing Menu Sales Order (Laman 2)	42
Tabel 4.30 Iterasi 4 Testing Menu Sales Order (Laman 2)	43

Tabel 4.31 Iterasi 1 Testing Menu Sales Order (Laman 3)	44
Tabel 4.32 Iterasi 2 Testing Menu Sales Order (Laman 3)	45
Tabel 4.33 Iterasi 1 Testing Menu Pembayaran (Laman 1)	46
Tabel 3.34 Iterasi 2 Testing Menu Pembayaran (Laman 1)	47
Tabel 4.35 Iterasi 3 Testing Menu Pembayaran (Laman 1)	49
Tabel 4.36 Iterasi 4 Testing Menu Pembayaran (Laman 1)	50
Tabel 4.37 Iterasi 1 Testing Menu Pembayaran (Laman 2)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV Integris Radhika.....	5
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	55
Lampiran 2 Lembar Penilaian	56