

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pengujian sistem aplikasi Single Apps Control System (SACS) modul Customer Relationship Management (CRM) dengan metode blackbox testing melibatkan beberapa langkah penting. Dimulai dengan memahami spesifikasi dan persyaratan fungsional, diikuti oleh penyusunan rencana pengujian yang mencakup tujuan, ruang lingkup, dan kriteria keberhasilan. Kasus testing ini dibuat berdasarkan persyaratan fungsional, mencakup skenario input dan output yang diharapkan. Setelah menyiapkan lingkungan testing, setiap kasus uji dieksekusi dan hasil aktual dibandingkan dengan hasil yang diharapkan, mencatat ketidaksesuaian atau bug yang ditemukan. Bug dilaporkan secara rinci dan diverifikasi setelah diperbaiki. Pengujian regresi dilakukan untuk memastikan perubahan tidak mempengaruhi fungsi lain. Semua hasil pengujian didokumentasikan untuk memastikan bahwa aplikasi berperilaku sesuai dengan spesifikasi fungsional yang telah ditentukan.

5.2 Saran

Dalam pelaksanaan *testing* yang dilakukan sudah berjalan dengan sempurna. Disarankan untuk melakukan pengujian *white box* untuk semua fitur yang ada pada aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) modul CRM. Serta dapat dilanjutkan untuk pelaksanaan pengujian blackbox testing untuk modul lainnya.