

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

CV Integris Radhika adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pembuatan aplikasi dan website. CV Integris Radhika telah menjadi vendor yang dipercaya dalam pembuatan aplikasi website untuk beberapa perusahaan-perusahaan besar. Dalam perjalanan bisnis modern yang didorong oleh teknologi digital, Perusahaan Distributor (PT. XYZ) menyadari kebutuhan untuk hadir secara kuat di ranah online. Perusahaan Distributor (PT. XYZ) ini memahami bahwa kebutuhan digital yang valid dan logis dapat menjadi kunci untuk memperluas pangsa pasar, meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan, serta mengoptimalkan efisiensi dalam operasional sehari-hari. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan tersebut, Perusahaan Distributor (PT. XYZ) ini telah menjalin kemitraan dengan CV Integris Radhika.

Melalui kemitraan ini, CV Integris Radhika untuk merancang dan mengembangkan aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS). Aplikasi ini dirancang sebagai alat atau media informasi dan pengarsipan catatan dan fungsi-fungsi lain terkait pelanggan, transportasi, dan gudang. Dengan menyelaraskan visi dan tujuan bersama, keduanya berkomitmen untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi *website* yang inovatif dan efektif. Dengan demikian, Perusahaan Distributor dapat memperkuat kehadiran *online* mereka, meningkatkan interaksi dengan pelanggan, dan memajukan kesuksesan bisnis mereka dalam era digital yang terus berkembang.

Aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) ini sudah berada pada tahap pengujian dari sisi developer. Terutama pada modul pertama, yaitu CRM. Tahap pengujian ini dirasa penting untuk memastikan bahwa aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) sudah berfungsi sesuai dengan apa yang diharapkan atau dilakukan tanpa mengetahui struktur internal atau logika implementasi dari aplikasi yang diuji. Pada Praktik Kerja Lapangan ini, berfokus pada dilakukan pengujian secara *blackbox testing* dengan menggunakan metode pengujian fungsional. Melalui pengujian *blackbox* ini, diharapkan dapat mengidentifikasi berbagai masalah

fungsional, bug, atau kesalahan logika yang mungkin ada dalam aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) Modul CRM.

Ruang lingkup testing aplikasi dilakukan menyeluruh pada semua menu dan fitur yang ada pada aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) Modul CRM ini. Menu-menu yang diuji adalah fitur sign-in, check-in, pembayaran, sales order, dan Buku tagihan. Dengan adanya pengujian ini, dapat dilakukan dengan lebih terstruktur dan efisien, sehingga memastikan kualitas dan kehandalan fitur tersebut sebelum diluncurkan ke pengguna. Pengguna yang dimaksud pada modul CRM ini adalah CRO, BAO, dan BM.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas terdapat rumusan masalah yang diangkat dalam Praktik Kerja Lapangan ini, yaitu bagaimana Langkah pengujian dilakukan pada sistem aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) modul CRM ini dengan menggunakan blackbox testing?

## **1.3 Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka tujuan dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi fungsionalitas aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) modul CRM, dengan kata lain testing ini bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi berperilaku sesuai dengan spesifikasi fungsional yang telah ditentukan.

## **1.4 Manfaat**

Berdasarkan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan, manfaat dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan mahasiswa dapat membantu instansi dalam menyelesaikan hambatan yang dihadapi. Hambatan yang dihadapi yaitu mengenai *testing* semua fitur dalam aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) Modul CRM. Dengan demikian, diharapkan pengalaman ini dapat mengetahui fungsionalitas aplikasi *Single Apps Control Sistem* (SACS) Modul CRM bekerja dan berinteraksi dengan baik.