

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES CABANG SPAZIO SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

VANEZA SABATIMY

20012010025/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES CABANG SPAZIO SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

VANEZA SABATIMY

20012010025/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

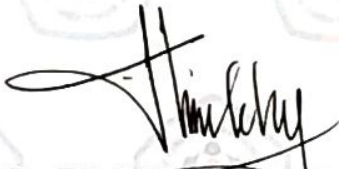
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES CABANG SPAZIO SURABAYA**

Disusun Oleh :

VANEZA SABATIMY
20012010025 / FEB / EM

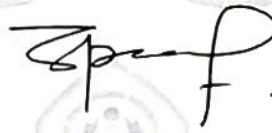
**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 10 Desember 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP.PPK. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Mei Retno Adiaty, M.Si
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vaneza Sabatimy
NPM : 20012010025
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Victory International Futures Cabang Spazio Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 Desember 2024

Yang Menyatakan



(Vaneza Sabatimy)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Victory International Futures Cabang Spazio Surabaya”** guna memenuhi tugas akhir program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selanjutnya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membimbing dan mendukung penulis baik dengan moral maupun materil selama berlangsungnya penyusunan skripsi ini. Dengan segala kemurahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan yang sangat berlimpah bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM, CFP selaku Dosen Wali penulis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty. M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini. Kiranya Tuhan memberkati ibu dan keluarga.
6. Ibu Nuning Esti Palupi selaku HRD PT Victory Internasional Futures yang telah membantu dalam persetujuan objek penelitian skripsi ini
7. Seluruh karyawan PT Victory International Futures Spazio Surabaya yang telah membantu dalam proses penelitian di PT Victory International Futures Spazio Surabaya.
8. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, kekuatan, dan dukungan tanpa henti kepada penulis.
9. Kedua saudaraku Nivke Sabatimy dan Nancy Sabatimy yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
10. Teman-teman seperjuangan Agung Pambudi, Andi Maulana, Irma Nurhanifa, Ruth Anastasya, Clariska Oktavia, dan lain-lainya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih telah membantu dan menguatkan penulis.
11. Teman-teman Kopi Kakak, Zerogram, Assyifa Enterprise terima kasih untuk dukungan dan doanya bagi penulis.

12. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terima kasih penulis.
13. Terakhir, berterima kasih untuk diri saya sendiri telah menjadi kuat dan sabar dalam proses penyelesaian skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Semoga semua dukungan dan doa yang diberikan mendapatkan balasan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat. Terimakasih

Surabaya, 10 November 2024

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Demokratis	24
2.2.3 Konflik Kerja	26
2.2.4 Kinerja.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2 Populasi Dan Sampel	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Pengukuran Variabel	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Jenis Data	38

3.4.2 Sumber Data.....	39
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis.....	40
3.5.1 Teknik Analisis.....	40
3.5.2 Asumsi PLS.....	42
3.5.3 Ukuran Sampel.....	42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskriptif Objek dan Penelitian	44
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	45
4.3 Karakteristik Responden	45
4.4 Deskripsi Responden.....	49
4.4.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1)	49
4.4.2 Deskripsi Variabel Konflik Kerja (X2)	51
4.4.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.4.4 Model PLS	54
4.4.5 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	55
4.4.6 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	59
4.4.7 Pengujian Hipotesis	61
4.5 Pembahasan Hasil penelitian.....	62
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan	62
4.5.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2: Tabulasi Data.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Pengukuran Variabel	29
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil <i>Output SLS</i>	45
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pendapatan PT Victory International Futures Cabang	
Spazio	4
Tabel 1.2 Turnover Karyawan Pada PT Victory International Futures Cabang	
Spazio	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Terkait Variabel Gaya	
Kepemimpinan Demokratis	39
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Terkait Variabel Konflik Kerja	41
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Responden Terkait Variabel Kinerja	
Karyawan	43
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	47
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	48
Tabel 4.10 <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	52
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values)	53

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES CABANG SPAZIO SURABAYA**

Oleh :

Vaneza Sabatimy

20012010025/FEB/EM

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin canggih, menjadikan salah satu investasi online berkembang pesat, salah satunya PT Victory International Futures Spazio Surabaya. Adanya tantangan untuk meningkatkan kualitas dan mempertahankan karyawan, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Victory International Futures Cabang Spazio Surabaya

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh. berjumlah 74 respnden. Metode penelitian yang digunakan menggunakan Partial Least Square (PLS) untuk dapat menguji hubungan variabel. Diperoleh hasil penelitian yang menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis; Konflik kerja; Kinerja Karyawan